

บริษัทวิจัยการ์ตเนอร์จัดเรตสูงสุดให้ระบบคลาวด์จากซีเอ ซูซอฟต์แวร์ CA Clarity PPM ยอดเยี่ยมด้านใช้งาน



บริษัทวิจัยตลาดอิสระการ์ตเนอร์ จัดอันดับ “บวกสูงสุด” ซึ่งเป็นเรตติ้งสูงสุดให้กับซอฟต์แวร์ CA Clarity PPM ในรายงานการสำรวจภายใต้ชื่อว่า “MarketScope for Project and Portfolio Management Software Applications” ที่เพิ่งตีพิมพ์ออกมาล่าสุด

การวัดผลของการ์ตเนอร์นั้นประเมินวิเคราะห์จากแอปพลิเคชัน PPM ต่างๆทั้งในแบบติดตั้งจริงและในแบบคลาวด์ทั้งในไซต์และนอกไซต์ รวมไปถึงขีดความสามารถในการควบคุมซอฟต์แวร์ PPM ที่ลงทุนไปเช่น การปรับแต่ง ตั้งค่าและต่อยอดใช้งานออกไป

ในรายงานได้ระบุว่า “ในแอปพลิเคชัน PPM ทำให้ไฮสตรระบบคลาวด์ทำงานได้ไม่ต่างจากการใช้ในสถานที่จริง และลูกค้าสามารถคาดหวังได้ในเรื่องฟังก์ชันการใช้งานระดับลึก และยังมีที่ยืดหยุ่นเพื่อการปรับแต่ง ตั้งค่า และต่อยอดการใช้งาน PPM ได้ตามต้องการ โดยสามารถย้ายระบบเชิงกายภาพกลับมาอยู่ระบบภายใน (in-house) ได้ หากต้องการ โดยไม่มีความยุ่งยาก”

ระบบCA Clarity™ Project and Portfolio Management (PPM) นี้สามารถติดตั้งได้ทั้งในแบบสถานที่จริง หรือนำเสนอเป็นเซอร์วิสที่ช่วยในการใช้ในงานบริหารและงานดูแลโปรเจกต์

“เราถือว่าการได้รับการจัดเรตติ้งสูงสุดครั้งนี้ เป็นผลตอบรับจากการทุ่มเททำงานเพื่อช่วยให้ลูกค้าบริหารงานได้บรรลุเป้าหมาย” แอนนา กง รองประธาน VP, ฝ่ายคลาวด์ เวอร์ช่วลไลเซชัน และบริการอัตโนมัติ ซีเอ เทคโนโลยี เอเชียแปซิฟิก “เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอโซลูชันได้ทั้งในแบบใช้งานติดตั้งจริง และในแบบออนดีมานด์ ที่ทำให้ลูกค้าตัดสินใจงานธุรกิจได้ดีขึ้น ได้ผลตอบแทนการลงทุนในเทคโนโลยีและบุคลากรมากที่สุด”

ในรายงานฉบับนี้ การ์ดเนอร์ได้วัดผลแต่ละโซลูชันจากหลายตัวแปรเช่น การวางยุทธศาสตร์บริษัท และโปรดักต์ ดูขีดความสามารถของโซลูชัน ประสบการณ์การใช้งานลูกค้า และราคาที่ตั้งและตัวเลือกด้านการให้คำปรึกษา

ตัวอย่างการใช้งานที่พิสูจน์ความสำเร็จรายหนึ่งก็คือบริษัท CareFirst BlueCross BlueShield (CareFirst) หนึ่งในผู้ให้บริการประกันสุขภาพรายใหญ่ของสหรัฐฯ ที่ใช้ระบบCA Clarity PPM มารันงานตาม 150 โปรเจกต์ ที่มีมูลค่าโครงการรวมกันมากกว่า100 เหรียญสหรัฐฯ

“ที่เลือกCA Clarity PPM ก็เพราะหน้าจอใช้งานดูง่าย ตามดูโปรเจกต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก และซัพพอร์ตMicrosoft Project ด้วย” เกร็ก มิลเลอร์ รองประธานบริษัท CareFirst อธิบาย “พอใช้แล้วเราก็ได้หมดว่ามีอะไรบ้าง ข้อมูลการจ้าง ทักษะและประสบการณ์ เวลาที่ใช้ CA Clarity PPM จะรู้เลยว่าผู้รับเหมารายใดมีงานน้อยกว่าที่ควรจะเป็น ทีนี้พอเราลดงานที่ไม่จำเป็นลงได้ก็จะประหยัดเงินได้เป็นล้านเหรียญเลยทีเดียว”

ในอีกการใช้งานคือบริษัท NKSJ Systems Inc. บริษัทผู้ให้บริการงานเอาร์ทเซอร์สและประมวลผลข้อมูลในเครือ NKSJ ก็ใช้ CA Clarity PPM มารันโปรเจกต์ที่บริหารอยู่ในมือเช่นกัน

“เราใช้ CA Clarity PPM ทั่วทั้งบริษัททำให้ประสานการทำงาน และ วางแผนพัฒนางานได้ทั่วถึงตลอด” อัดซีซี พูจิตะ หัวหน้าฝ่ายพัฒนา แผนกบริหารคุณภาพ บริษัท NKSJ Systems Inc. กล่าว “ทุก CA Clarity PPM ช่วยให้เราเพิ่มทั้งคุณภาพและผลผลิต”