

บริษัทซีเอ เทคโนโลยีได้รับการจัดอันดับเป็น ผู้นำโซลูชันติดตามประสิทธิภาพ ระบบแอปพ์จาก บริษัทวิจัย Gartner



บริษัทซีเอ เทคโนโลยีได้รับการจัดอันดับเป็นผู้นำโซลูชันติดตามประสิทธิภาพ ระบบแอปพ์จากบริษัทวิจัย Gartner

บริษัทซีเอ เทคโนโลยีได้รับการยกย่องในด้านขีดความสามารถในการบริหารจัดการและการบรรลุเป้าหมายทั้งวิสัยทัศน์ของซอฟต์แวร์โซลูชันติดตามประสิทธิภาพการทำงานของระบบแอปพลิเคชั่น

บริษัทวิจัยGartner, Inc. ได้ยกย่องให้บริษัทซีเอ เทคโนโลยีเป็นผู้นำในประเภทGartner Magic Quadrant for Application Performance Monitoring Suites โดยระบุว่า บริษัทซีเอ เทคโนโลยีได้นำเสนอโซลูชัน CA Digital Experience Insights ใช้เฝ้าติดตามระบบและดำเนินงานผ่าน แพลตฟอร์ม AIOps โดยรวมถึงเซอร์วิสที่รวมไว้สำหรับการบริหารจัดการประสิทธิภาพแอปพลิเคชั่น การบริหารจัดการประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้และการติดตามโครงสร้างโดยรวมของระบบ

“เราถือว่าการยกย่องครั้งนี้เป็นเครื่องพิสูจน์ถึงวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นของเราในการนำเสนอโซลูชันระบบ AI AIOps ที่สมบูรณ์แบบซึ่งเน้นแก้ปัญหาที่ทุกระบบผลิตซอฟต์แวร์สมัยใหม่กำลังเผชิญโดยจะนำเสนอประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชั่นแบบเต็มประสิทธิภาพได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่ทุกวันนี้กำลังก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล” อภิสิทธิ์ ปุรุโสทะมัน หัวหน้าฝ่ายDevOps ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น บริษัทซีเอ เทคโนโลยี กล่าวพร้อมกับเสริมว่า “ด้วยการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ด้วยตนเองของระบบอัตโนมัติจะช่วยให้โซลูชัน CA Digital Experience Insights ใช้ประโยชน์จากระบบสถาปัตยกรรม AIOps แบบเปิดช่วยให้ธุรกิจเข้าใจว่าแต่ละจุดเชื่อมโยงสัมพันธ์ต่อตรงกับส่วนประสานอื่นอย่างไร สามารถแบ่งปันทรัพยากรระบบและระบบไอทีที่ผสมผสานมีผลต่อการใช้งานของผู้ใช้อย่างไร ทำให้แต่ละบริษัทและองค์กรสามารถเข้าใจถึงประสบการณ์การใช้งานระบบดิจิทัลของลูกค้าในแบบเชิงลึกมากยิ่งขึ้น”

จากข้อมูลงานวิจัยของบริษัทการเดินไ้ระบุว่า “บริษัทระดับเอนเทอร์ไพรส์ส่วนใหญ่จะมีการใช้ ระบบ APM เป็นส่วนสำคัญที่จำเป็นของการดำเนินงานระบบไอทีที่เน้นไปที่ตัวแอปพลิเคชั่น ในขณะที่ระบบDevOps จะช่วยประสานงานระหว่างฝ่ายผลิตและฝ่ายพัฒนาในฟากหนึ่ง เข้ากับกับฝ่ายไอทีและธุรกิจดิจิทัลในอีกฟากหนึ่งเข้าหากัน”

โซลูชัน CA Digital Experience Insights จะช่วยให้ทีม DevOps สามารถสนับสนุนผลลัพธ์ทางธุรกิจที่สำคัญให้บรรลุเป้าหมายโดยนำเสนอประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ผ่านระบบดิจิทัลที่ยืดหยุ่นแรงแก้ปัญหาการใช้งานแอปพลิเคชันล่าช้าและใช้งานได้ในสภาพระบบดิจิทัลที่ซับซ้อนอย่างเช่น ระบบติดตามการใช้งาน Kubernetes การใช้กับคอนเทนเนอร์ ระบบ AWS and Azure และพร้อมใช้ประโยชน์สูงสุดสำหรับการใช้งานในอนาคต โดยโซลูชันระดับชั้นนำของวงการนี้จะช่วยประสานและให้มุมมองที่ต่อเนื่อง ในการรับทราบปัญหาและช่วยเหลือการใช้งานผ่านระบบดิจิทัล

บริษัทวิจัย Gartner ได้นิยามชุดโซลูชัน APM ที่ใช้ติดตามประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันว่าเป็นซอฟต์แวร์และคอมโพเนนท์ฮาร์ดแวร์ ผสมกันที่ช่วยสนับสนุนการติดตามการทำงานในฟังก์ชันสำคัญต่างๆใน 3 แง่มุมดังนี้

ติดตามประสบการณ์การใช้งานในระบบดิจิทัล

ติดตามแอปพลิเคชัน วิเคราะห์และค้นพบปัญหาที่เกิดขึ้น

ระบบปัญญาประดิษฐ์อัตโนมัติสำหรับการบริหารจัดการระบบไอที (AIOps) สำหรับแอปพลิเคชันต่างๆ

“การทำงานที่ SERPRO เป็นเรื่องปกติที่เราจะต้องตั้งห้องบริหารยามวิกฤติที่รวมเอาผู้เชี่ยวชาญจากทุกแง่มุมไม่ว่าจะเป็นฝ่ายพัฒนาทดสอบและฝ่ายปฏิบัติการเพื่อบริการเพื่อมาช่วยตรวจสอบแก้ปัญหาแอปพลิเคชัน ว่าช้าตรงไหน ผิดพลาดตรงไหน ซึ่งทั้งหมดนี้จะกระทบต่อประสบการณ์การใช้งานของลูกค้ากระทบต่อดัชนีและประสิทธิภาพการทำงานของ ทีมของเรา หลังจากเราได้ใช้แอปพลิเคชันของซีเอ เทคโนโลยีที่ช่วยติดตามสภาพการทำงานของระบบเรา ทำให้เราสามารถลด ความต้องการที่จะต้องตั้งห้องบริหารยามวิกฤติลงได้ถึงกว่า 95% ทำให้ส่งผลกระทบต่อในทางที่ดีกับความวางใจได้ในการใช้งานของแอปพลิเคชัน SLAs เพิ่มผลผลิตในการทำงาน ตลอดจนความพึงพอใจของลูกค้า” เฟลิกซ์ ชูตาเรลลี ผู้ดูแลด้านไอทีของบริษัท SERPRO กล่าว

“วิธีการแบบเดิมในเรื่อง APM เน้นที่การโฟกัสไปที่คอมโพเนนท์แต่ละตัวของ แอปพลิเคชันที่พัฒนาเสร็จแล้ว ซึ่งเราเชื่อว่าแนวทางใหม่ที่ได้รับการยอมรับจากรางวัลด้านแอปพลิเคชันนี้จะช่วยให้ลูกค้าได้เปลี่ยนความสนใจมาทางด้านตั้งต้นของวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อที่ตรวจพบข้อผิดพลาดและแก้ไขอย่างรวดเร็วเพื่อการนำเสนอประสบการณ์การใช้งานที่ปราศจากข้อบกพร่องและสูญ

มือลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว” บิลล์ ปูโรสทะมัน หัวหน้าฝ่าย DevOps ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น บริษัทซีเอ เทคโนโลยี กล่าวเสริม

วีธีส์ใหม่ของแอปพลิเคชัน CA Application Performance Management ได้เน้นไปที่ระบบคลาวด์และการติดตามคอนเทนเนอร์ และการติดตามแอปพลิเคชันกับโครงสร้างพื้นฐานของระบบรวมทั้งการประสานงานกันเพื่อขีดความสามารถใหม่ในการติดตามเชิงลึกกับการใช้งานร่วมกับ OpenShift, Kubernetes, Docker และ VMware สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ www.ca.com/APM