

บริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟ (Cox Automotive) ผู้นำในธุรกิจซื้อขายรถยนต์ในสหรัฐ ฯ ทำการเปลี่ยนแปลงระบบงานให้เป็นดิจิทัลโดยใช้โซลูชันของเรดแฮท

บริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟ (Cox Automotive) ผู้นำในธุรกิจซื้อขายรถยนต์ในสหรัฐ ฯ ทำการเปลี่ยนแปลงระบบงานให้เป็นดิจิทัลโดยใช้โซลูชันของเรดแฮท

บริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟเป็นบริษัทแม่ของบริษัทค้ารถยนต์หลายรายรวมทั้งบริษัทเคลลีบลูบุ๊ก (Kelly Blue Book) ประเมินการว่าจะสามารถประหยัดเวลาลงได้ถึง 10 ปีและประหยัดค่าใช้จ่ายกว่า 5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ฯ ด้วยการใช้แพลตฟอร์มการจัดการคลาวด์แบบผสมในชื่อ CloudForms ของเรดแฮท

กรุงเทพมหานคร วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2559 – เรดแฮท อิงค์ (NYSE: RHT) ผู้นำในโซลูชันซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์ส ประกาศว่าบริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟ ผู้นำในธุรกิจบริการซื้อขายรถยนต์และโซลูชันการตลาดแบบดิจิทัลที่เป็นตลาดกลางระหว่างผู้ค้ารถยนต์และผู้บริโภค ได้นำ Red Hat CloudForms, Red Hat Gluster Storage และ Red Hat Enterprise Virtualization มาปรับใช้เพื่อให้ระบบคลาวด์ภายในของตนสามารถขยายความสามารถรองรับการขอใช้บริการ (requests) ที่เพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟกล่าวว่านับตั้งแต่ใช้ Red Hat CloudForms เป็นต้นมาสามารถลดเวลาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของตนลงอย่างมากและประหยัดค่าใช้จ่ายได้หลายล้านดอลลาร์สหรัฐ ฯ

ปัจจุบันนี้อินเทอร์เน็ตกลายเป็นช่องทางสำคัญให้ผู้บริโภคสามารถค้นหารถยนต์ที่ตนต้องการและทำการซื้อขายได้เอง ดังนั้นบริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบของตนเองให้เป็นดิจิทัลมากขึ้นและขยายบริการที่เป็นแบรนด์สำคัญของตนขึ้นเป็นระบบออนไลน์ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้สำหรับลูกค้าของบริษัทผู้ค้ารถยนต์ทั้งหลาย และบริษัทเคลลีบลูบุ๊กสามารถทำการซื้อขายรถยนต์กันได้ ตลาดกลางซื้อขายรถยนต์แบบออนไลน์กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้จำนวนการขอใช้บริการแอปพลิเคชันและเครื่องมือต่างๆ ของบริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟจากลูกค้าเพิ่มขึ้นเช่นกัน มากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนการซื้อขายรถยนต์ในประเทศสหรัฐ ฯ ใช้ระบบของบริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟเป็นตัวกลางในกระบวนการซื้อขายในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง ดังนั้นบริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ให้บริการบนเว็บเพื่อให้สามารถรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดไว้ได้และรองรับการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของการปริมาณการใช้งานระบบและจำนวนการขอใช้บริการของลูกค้าซึ่งมีผลทำให้เวลาในการให้บริการช้าลง

บริษัทค็อกซ์โอโตโมทีฟมีความสัมพันธ์ที่ต่อเนื่องยาวนานกับเรดแฮทมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 จึงได้เลือก Red Hat CloudForms มาใช้ในการจัดการโครงสร้างพื้นฐานของระบบคลาวด์ของตนและสร้างบริการที่พนักงานของบริษัท

สามารถให้บริการตนเองได้ (self-service) ในการเข้าถึงระบบไอทีของแบรนด์ต่าง ๆ ของบริษัทที่มีมากกว่า 25 แบนด์ บริษัท ๆ ใช้ Red Hat CloudForms ทำให้ระบบของทุกแบรนด์ของบริษัทแสดงผลเสมือนเป็นหนึ่งเดียว (single unified interface) พนักงานในทุก ๆ แผนกของบริษัทที่กำลังบริการลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ อยู่สามารถเห็นสภาพแวดล้อมของระบบไอทีโดยรวมร่วมกัน จึงเป็นการง่ายสำหรับนักพัฒนาระบบ ผู้ออกแบบระบบ และผู้ชำนาญการทดสอบระบบที่จะทำการพัฒนาระบบไอทีที่ผู้ใช้สามารถให้บริการตนเองได้ง่ายขึ้น Red Hat CloudForms ทำให้กลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ของบริษัท ๆ สามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและให้บริการแก่ลูกค้าได้เร็วขึ้น ลดเวลาในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่และการทดสอบที่กินเวลาถึง 3 สัปดาห์ลงให้เหลือเพียงแค่ไม่เกิน 20 นาที หน้าจอแสดงผลของ Red Hat CloudForms สามารถแสดงให้เห็นระบบต่าง ๆ พร้อมกันได้หลาย ๆ ระบบ และแสดงตารางเปรียบเทียบได้ อย่างละเอียดแตกย่อยลงลึก (granular metrics) ส่งผลทำให้ทีมงานของ บริษัท ๆ สามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังนำ Apache Hadoop infrastructure ที่วางพื้นฐานอยู่บน Red Hat Enterprise Linux มาใช้ในการริเริ่มทำบิ๊กดาต้า (Big Data) อีกด้วย รวมทั้งใช้ Red Hat Gluster Storage ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ระบบเปิดที่ใช้ในการจัดการไฟล์ของระบบเก็บข้อมูล (file storage system) และใช้ Red Hat Enterprise Virtualization เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างกลยุทธ์บิ๊กดาต้า ทำให้สามารถแสดงผลข้อมูลได้มากขึ้น ในหน้าจอเดียว พนักงานของบริษัท ๆ จึงสามารถเห็นการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างลูกค้ากับเว็บไซต์ต่าง ๆ ของตนเอง และสามารถสร้างประสบการณ์การเลือกซื้อสินค้าที่เฉพาะตัวแก่ลูกค้าแต่ละรายได้

นอกจากนี้บริษัท ๆ ยังใช้ Red Hat Insight ซึ่งจะให้บริการในการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานสำหรับผู้จัดการที่ต้องการทำงานเชิงรุก (proactive) ในการจัดการระบบไอทีของตน Red Hat Insight ทำให้ผู้เชี่ยวชาญในการใช้เรดแฮทสามารถให้บริการช่วยเหลือลูกค้าได้หลายหมื่นรายพร้อม ๆ กัน และให้ข้อมูลในการประเมินความเสี่ยงอย่างทันเวลาที่เป็นจริง (real-time) เกี่ยวกับจุดวิกฤตของโครงสร้างพื้นฐานทางไอทีของตน ด้วย Red Hat Insight ทำให้บริษัท ๆ สามารถระบุปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน ประเด็นที่อาจเป็นปัญหาในการปรับใช้ซอฟต์แวร์ และมีเครื่องมือแนวทางในการช่วยแก้ปัญหาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสถียรของระบบ ประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบ ทำให้สามารถหลีกเลี่ยงการหยุดชะงักการให้บริการของระบบไอทีที่คาดไม่ถึง และสามารถใช้ระบบไอทีของตนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คำกล่าวสนับสนุน

Joe Fitzgerald รองประธานฝ่ายการจัดการของเรดแฮท

“บริษัทคืออ็อกซ์ไอโตโมทีฟเป็นตัวอย่างที่น่าตื่นตาตื่นใจของบริษัทที่ทำการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานของตนเองให้เป็นดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ทัน ด้วยการเปลี่ยนแปลงเป็นดิจิทัลนำมาซึ่งความท้าทายในการบริหารจัดการแนวใหม่สำหรับโครงสร้างพื้นฐานบนระบบคลาวด์ และลูกค้าคาดหวังว่าจะมีบริการที่ลูกค้าสามารถบริการตัวเองได้มาด้วย การใช้โซลูชันบน Red Hat CloudForms เราเชื่อว่าบริษัทคืออ็อกซ์ไอโตโมทีฟไม่เพียงแต่จะสามารถบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์แบบผสมของตนได้เป็นอย่างดี แต่ยังสามารถมีผลตอบแทนการลงทุน (ROI) ที่ดีขึ้นอย่างทันตาเห็น ไม่เพียงแต่การลดค่าใช้จ่าย แต่ยังรวมถึงการร่นเวลาในการพัฒนา

ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ออกสู่ตลาดลงอีกด้วย”

Jason Cornell ผู้จัดการแผนก Cloud and Infrastructure Automotive ของบริษัทคือกซ์โอโตโมทีฟ

“ Red Hat CloudForms เป็นเสมือนมีดพกอเนกประสงค์ของกองทัพสวิด (Swiss Army knife) คุณสามารถใช้ประโยชน์ได้หลายอย่างจากระบบไอทีของคุณด้วยการนำมันมาเป็นส่วนประกอบในระบบ มันทำให้คุณสามารถทำความเข้าใจอย่างครบถ้วนและตัดสินใจอย่างฉลาดบนระบบโครงสร้างพื้นฐานไอทีของคุณ เราสามารถทำการวิเคราะห์ให้เห็นจำนวนทรัพยากรและเวลาที่ใช้ในการปรับปรุงมันให้เหมาะสมใช้งานได้กับระบบของเรา และเราค้นพบว่าโซลูชันของเรดแฮทนี้สามารถช่วยประหยัดเวลาในการทำงานของเราลงถึงกว่า 10 ปีที่ต้องใช้ในการรอก่อทรัพยากรให้พร้อมและประหยัดเงินกว่า 5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ๕ ในปีที่แล้ว นอกจากนี้ด้วย Red Hat Insight ยังทำให้เราสามารถแก้ปัญหาที่เป็นวิกฤตได้ก่อนมันจะเกิดขึ้น เราไม่จำเป็นต้องคอยดูแลแต่ละระบบเพราะว่าเรามีเครื่องมืออันหนึ่งอันเดียวที่ทำให้เราเห็นข้อมูลทุกระบบได้อย่างครบถ้วน เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่บริษัทอย่างเรดแฮทจะต้องมีเป้าหมายเดียวกันกับเรา เข้าใจในธุรกิจของเราและความสำเร็จที่เราพยายามจะไปให้ถึง และเข้าใจระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบธุรกิจโดยรวมของเรา ตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาเรื่อย ๆ เราพยายามจะเปลี่ยนแปลงตัวเองตามให้ทัน และเราคาดหวังว่าเรดแฮทจะเป็นพาร์ทเนอร์ที่สำคัญในการช่วยเหลือเราให้เดินทางไปบนเส้นทางนี้ได้ตลอดรอดฝั่ง”

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Learn the full Cox Automotive success story
- Watch the Cox Automotive success story video
- Learn more about Red Hat CloudForms
- Learn more about Red Hat Gluster Storage
- Learn more about Red Hat Insight
- Read more Red Hat customer success story

การเชื่อมต่อกับเรดแฮท

- Learn more about Red Hat
- Get more news in the Red Hat newsroom
- Read the Red Hat blog
- Follow Red Hat on Twitter
- Like Red Hat on Facebook
- Watch Red Hat videos on YouTube
- Join Red Hat on Google+
- Follow Red Hat on LinkedIn

เกี่ยวกับเรดแฮท อิงค์

เรดแฮทคือผู้ให้บริการโซลูชันโอเพ่นซอร์สชั้นนำของโลก ด้วยการนำวิธีการที่พัฒนาขึ้นโดยชุมชนมาใช้เพื่อนำเสนอเทคโนโลยีคลาวด์ ระบบเสมือนจริง การจัดเก็บข้อมูล Linux และเทคโนโลยีมิดเดิลแวร์อันทรงประสิทธิภาพ นอกจากนี้ Red Hat ยังนำเสนอการบริการสนับสนุน ฝึกอบรม และให้คำปรึกษาที่ได้รับรางวัล ในฐานะศูนย์รวมเครือข่ายระดับสากลขององค์กร พันธมิตร และชุมชนผู้ใช้โอเพ่นซอร์ส Red Hat ได้ช่วยเหลือในการสร้างเทคโนโลยี

นวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้ทรัพยากรมีการเติบโต และเตรียมพร้อมให้ลูกค้าพร้อมสำหรับอนาคตของวงการเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <http://www.redhat.com>

Forward-Looking Statements ของ เรดแฮท

ข้อความที่แสดงอยู่ในข่าวนี้อาจจะมีข้อความอันใดอันหนึ่งซึ่งเป็น forward-looking statements ตามความหมายในบทบัญญัติของกฎหมาย the Private Securities Litigation Reform Act of 1995 ของ ประเทศสหรัฐอเมริกา forward-looking statements เป็นข้อความแสดงการคาดการณ์ในปัจจุบันถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตโดยวางรากฐานอยู่บนสมมติฐานที่แน่นอนและข้อความนั้นประกอบด้วยข้อความใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อเท็จจริงในอดีตหรือปัจจุบัน ผลลัพธ์ที่แท้จริงอาจจะแตกต่างจากที่แสดงไว้ใน forward-looking statements ในข่าวนี้ อันเป็นผลเนื่องมาจากปัจจัยที่สำคัญหลายประการ อันได้แก่ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของบริษัทเองที่จะแข่งขันอย่างมี ประสิทธิภาพ ความสามารถที่จะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ออกมาและกระตุ้นให้เกิดความต้องการในผลิตภัณฑ์นั้น และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีในเวลาที่เหมาะสม การเลื่อนหรือลดการใช้จ่ายในเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลจากการควมรวมกันทางอุตสาหกรรม ความแข็งแกร่งของบริษัทหลังจากมีการควมรวมกัน และความสามารถที่ประสบความสำเร็จในการทำให้ตลาดยอมรับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ ความไม่แน่นอนและความเสียหายเป็นผลมาจากการถูกฟ้องร้องและผลจากการพิจารณา คดี ความไม่สามารถอย่างเพียงพอในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา และความเป็นไปได้ที่อาจจะละเมิดการอ้างสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่ สาม ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความปลอดภัยของข้อมูลและข่าวสารที่อ่อนไหว การไม่มีประสิทธิภาพในการจัดการและการควบคุมการเติบโตของบริษัทหรือผลการ ปฏิบัติงานในต่างประเทศ ความผันผวนในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงในบุคคลสำคัญหรือการพึ่งพามูลค่าสำคัญของบริษัท รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ ที่ได้แสดงในรายงานประจำปีล่าสุดของบริษัทตาม FORM 10-K (ท่านสามารถเข้าถึงสำเนาผ่านทางเว็บไซต์ของ Securities and Exchange Commission ของประเทศสหรัฐอเมริกาได้ที่ <http://www.sec.gov>) ซึ่งอยู่ในหัวข้อ Risk Factors และ Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations นอกเหนือจากปัจจัยเหล่านี้ ผลการทำงานที่แท้จริงในอนาคตอาจจะแตกต่างออกไป อันเนื่องมาจากปัจจัยทั่วไปอื่น ๆ อันได้แก่ สภาพและอัตราการเติบโตของตลาดและอุตสาหกรรมโดยทั่วไป ภาวะทางการเมืองและเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงในนโยบายสาธารณะและรัฐบาล และผลกระทบอันเนื่องมาจากหายนะภัยทางธรรมชาติอย่างเช่นแผ่นดินไหวและน้ำท่วม forward-looking statements ที่อยู่ในข่าวนี้แสดงให้เห็นทัศนะของบริษัท ณ ปัจจุบันที่แถลงข่าวนี้ และทัศนะนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจจะเลือกที่จะปรับปรุงบางจุดให้ทันสมัยใน forward-looking statements นี้ หรือบริษัทอาจจะละสิทธิที่จะรับผิดชอบที่จะกระทำการดังกล่าว forward-looking statements เหล่านี้ไม่ได้แสดงให้เห็นทัศนะของบริษัทในอนาคตหลังจากวันที่แถลงข่าวนี้ แล้ว

###

Red Hat , Red Hat Enterprise Linux, CloudForms และ the Shadowman logo เป็นเครื่องหมายการค้าของ Red Hat, Inc., ซึ่งจดทะเบียนไว้ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก . Linux® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Linus Torvalds ซึ่งจดทะเบียนไว้ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก