

# ธุรกิจเกื้อกูลสังคมช่วยชุมชนรายได้น้อยเข้าถึง บริการด้านสุขภาพมากขึ้น

ธุรกิจเกื้อกูลสังคม หรือ ธุรกิจแบบมีส่วนร่วม (Inclusive Business - IB) ในภาคสาธารณสุข ที่ได้รับการสนับสนุน โดยคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแห่งฟิลิปปินส์ กำลังช่วยให้ชุมชนรายได้น้อยเข้าถึงบริการด้านสุขภาพมากขึ้น ความเคลื่อนไหวนี้เป็นการปฏิบัติตามวาระการพัฒนาด้านสาธารณสุขของประชาคมอาเซียน ซึ่งให้ความสำคัญกับการที่ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง ช่วยป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน และส่งเสริมการพัฒนารอบด้านอย่างยั่งยืน

โมเดลธุรกิจเกื้อกูลสังคมขยายขอบเขตการเข้าถึงสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนโอกาสที่จะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ด้วยการเปิดทางให้ชุมชนรายได้น้อยได้เข้ามามีส่วนร่วมในธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นในฐานะลูกค้า ผู้จัดหาสินค้า ผู้กระจายสินค้า ลูกค้า หรือลูกจ้าง สำหรับในภาคสาธารณสุขนั้น โมเดลธุรกิจเกื้อกูลสังคมมีบทบาทสำคัญต่อชุมชนที่ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพเข้าไม่ถึง หรือไม่ได้รับการให้ความสำคัญเท่าที่ควร

Generika Drugstore จากฟิลิปปินส์ ซึ่งมีธุรกิจหลักคือการจำหน่ายยาสามัญนั้น ได้บุกเบิกโมเดลธุรกิจของตนเอง ซึ่งถือเป็นการพลิกโฉมอุตสาหกรรมค่าปลีกยา และกระตุ้นให้เกิดความต้องการยาคุณภาพราคาถูกลงมากขึ้น Generika มีร้านยา 690 แห่ง กระจายอยู่ตามเทศบาลกว่า 70 แห่งทั่วประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่ง 68% อยู่ในเขตชนบท ที่ซึ่งชาวบ้านให้ความสำคัญกับปัจจัยพื้นฐานอื่นๆ มากกว่าบริการด้านสุขภาพ

ถึงแม้ว่าในระยะเริ่มแรก Generika มีกลุ่มเป้าหมายอยู่ที่ชุมชนรายได้น้อย แต่ปรากฏว่า ชนชั้นกลางก็มีความต้องการยาสามัญเช่นกัน เนื่องจากราคาที่เอื้อมถึงและประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในขณะนี้ Generika มีการดำเนินการทางธุรกิจมากกว่า 24 ล้านรายการต่อปี

นอกจากการเข้าถึงยาราคาถูกลงแล้ว ความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนพื้นฐานก็เป็นอีกหนึ่งความท้าทายสำหรับชาวฟิลิปปินส์ในกลุ่มชนชั้นกลางและชนชั้นล่าง Glovax เล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงได้ซื้อวัคซีนจากบริษัทยาต่างประเทศและกระจายวัคซีนเหล่านี้ไปยังคลินิกมากกว่า 3,000 แห่งในชุมชนต่างๆ สำหรับในฟิลิปปินส์มีเพียงชนชั้นสูงเท่านั้นที่จะได้รับวัคซีนพื้นฐาน เพราะการฉีดวัคซีนในเด็กแรกเกิดให้ครบคอร์สอาจคิดเป็นค่าใช้จ่ายถึง 55% ของรายได้ต่อปีของครอบครัวที่มีรายได้น้อยเลยทีเดียว ซึ่งการที่ไม่ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกัน อาจทำให้คนกลุ่มนี้เสี่ยงต่อโรคร้ายแรงถึงชีวิต อาทิ โรคติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลัน (ARI) โรคคอตีบ โรคปอดอักเสบ โรคพิษสุนัขบ้า และวัณโรค เป็นต้น

ยิ่งไปกว่านั้น Glovax นำเสนอทางเลือกในการผ่อนชำระเป็นงวดๆ เพื่อให้ชาวฟิลิปปินส์มีกำลังจ่ายค่าวัคซีนกันได้

มากขึ้น โดยจนถึงปัจจุบัน Glovax ลดราคาวัคซีนจากบริษัทต่างชาติลงไปได้ถึง 75% ขายวัคซีนได้มากกว่า 5 ล้านโดส และป้องกันประชาชน 2 ล้านคนจากโรคภัยร้ายแรงถึงชีวิต

“การใช้โมเดลธุรกิจเกื้อกูลสังคมเป็นโอกาสที่บริษัทต่างๆ ในภาคสาธารณสุขควรคว้าไว้ เนื่องจากโมเดลนี้สามารถนำไปสู่การเติบโตในระยะยาว ธุรกิจเกื้อกูลสังคมสามารถปฏิรูปภาคบริการสุขภาพและตอบสนองต่อประชากรในวงกว้างขึ้น ก่อให้เกิดตลาดที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกระตุ้นการเติบโตของธุรกิจและสร้างแรงกระเพื่อมทางสังคมในระดับที่กว้างขึ้น” เซเฟรีโน เอส. โรดอลโฟ ปลัดกระทรวงการต่างประเทศฟิลิปปินส์ และหัวหน้าผู้จัดการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กล่าว

สื่อมวลชนติดต่อ

Anthony Quijano

อีเมล: [apquijano@teamasia.com](mailto:apquijano@teamasia.com)

โทร. +63-917-824-9109