

# ธุรกิจนำเข้ารถ SUV รุ่น Jeep และ Chrysler ไร้วางใจ ตั้ง TNP IMPORT CARS เป็นศูนย์เซอร์วิสมาตรฐานดีลเลอร์แห่งเดียวในประเทศไทย

กรุงเทพฯ - บริษัท ทีเอ็นพี อิมพอร์ต คาร์ส จำกัด (TNP IMPORT CARS) ธุรกิจนำเข้ารถยนต์เอส ยู วี (Sport Utility Vehicle) ชั้นนำ อาทิ Jeep, Land Rover, Range Rover รวมไปถึงรถล็กซ์ซวีซีดานสัญชาติอเมริกันอย่าง Chrysler ขยายโชว์รูมเพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจนำเข้ารถยนต์ ชูบริการมาตรฐานแบบฉบับดีลเลอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Jeep และ Chrysler ให้เป็นตัวแทนศูนย์บริการอย่างเป็นทางการแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย

คุณภัทร เลิศทวีวิทย์ ประธานกรรมการบริษัท ทีเอ็นพี อิมพอร์ต คาร์ส จำกัด กล่าวว่า “ที่ TNP มียินตรกรรมระดับสูงให้เลือกทุกรูปแบบ ทั้งล็กซ์ซวีซีดานและซูเปอร์คาร์สัญชาติยุโรป อเมริกัน และญี่ปุ่น แต่ตัวที่บริษัทเน้นทำตลาดหลัก คือ รถ SUV นำเข้าระดับพรีเมียม ได้แก่ Jeep, Land Rover และ Chrysler โดยในกลุ่ม SUV นั้นทำยอดขายได้ตามเป้าหมายต่อเนื่องตลอด 2 ปีที่เปิดธุรกิจมา ซึ่งรถในตระกูลนี้เคยมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีนักในเมืองไทย อย่างเช่น เรื่องค่าซ่อมบำรุงที่สูง อัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง เป็นต้น ซึ่งเป็นจุดที่ทำให้ผมมุ่งมั่นพัฒนาโชว์รูมของเราขึ้นสู่การเป็นผู้นำในตลาดนี้ที่ครบทั้งเรื่องรถนำเข้าที่ได้รับการคัดสรรแล้วว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้รถชาวไทย พร้อมบริการที่ได้มาตรฐานในราคาที่สมเหตุสมผล โดยได้จัดตั้งศูนย์บริการ TNP Auto Service ไว้ในบริเวณเดียวกันกับโชว์รูม และตอนนี้เราเพิ่งได้รับความไว้วางใจจาก Jeep และ Chrysler ให้เป็นศูนย์บริการอย่างเป็นทางการในประเทศไทย หมายถึงเซอร์วิสจากที่นี่ทุกอย่างมีความเป็นมาตรฐานแบบฉบับดีลเลอร์ ทั้งอะไหล่แท้สั่งตรงจากโรงงาน อุปกรณ์การตรวจซ่อมที่ทันสมัย เทคนิคและขั้นตอนครบถ้วนถูกต้องตามกระบวนการซ่อมบำรุงของบริษัทแม่ว่าจะเป็นบริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง, ตั้งศูนย์ถ่วงล้อ, เปลี่ยนยางและผ้าเบรก แม้กระทั่งระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ซึ่งลูกค้าสามารถมั่นใจในบริการของเราได้ 100% โดยเฉพาะเรื่องพนักงานที่เรามีการส่งทีมช่างไปอบรมอยู่เสมอ

จนได้ทีมช่างที่ชำนาญการไว้คอยบริการลูกค้า เป็นช่างที่รู้จริง ตอบคำถามลูกค้าได้ทุกเรื่องที่ถูกคำอยากูเกี่ยวกับรถยนต์ และที่โดดเด่นที่สุด คือเราให้ลูกค้าได้ลองใช้รถอย่างเต็มที่ก่อนตัดสินใจซื้อ ตรงส่วนนี้ผมลงทุนซื้อรถมาไว้เป็นสมบัติของโชว์รูมไปเลย และในด้านการบริการหลังการขาย เรามีแผนกดูแลลูกค้าพิเศษ พร้อมมีการจัดคอร์สแรลลี่เพื่อสอนลูกค้าในภาคสนามให้ใช้รถได้อย่างเต็มสมรรถนะและขับได้อย่างปลอดภัย

ด้านความสำเร็จที่ผ่านมาของ TNP IMPORT CARS ในปี 2555 เราขาย Range Rover Evoque ไปประมาณ 120 คัน ส่วนปี 2556 ยอดขายทั้งรถ Jeep และ Evoque ยอดเกินกว่า 100 คัน และปี 2557 เราขาย Jeep มาถึง ณ สิ้นเดือนเมษายนมียอดขายไปแล้วกว่า 80 คัน โดยงาน Motor Show ที่ผ่านมาเป็นปีแรกที่เราได้เข้าร่วมงาน และสามารถทำยอดขายได้ 30 คันตามเป้าที่ตั้งไว้ ถ้าเทียบกับบูทอื่นที่มีขนาดเดียวกัน ยอดขายเราไม่ใช่นรองบริษัทใดเลย ถือว่าเป็นความสำเร็จครั้งยิ่งใหญ่ โดยเรามั่นใจว่าในปีนี้อะไรจะมียอดทะลุเป้าหมายที่เราได้วางไว้ประมาณ 180 คัน ซึ่งผมได้มีการวางกลยุทธ์ทางการตลาดในการทำโปรโมชั่น อาทิ การแจก iPhone, iPad , MAC Book หรือ จักรยาน Ferrari รวมถึงการออกบูทและงานอีเว้นท์เป็นประจำ ซึ่งภายในระยะเวลา 1 ปี เรามีแผนงานออกโรดโชว์ ทั้งเล็กใหญ่รวม 9 งาน พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คในการทำตลาดออนไลน์ เช่น Facebook ,Instagram และ Timeline ที่ช่วยสร้างฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น

สำหรับมุมมองด้านการขยายธุรกิจนำเข้ารถยนต์ ปีนี้เราเติบโตขึ้นเพราะได้การรับรองจากบริษัท Jeep ในเรื่องการเป็น Thailand Auto Service Center หรือเป็น Official ในการเปิดรถกับบริษัทแม่โดยตรง ซึ่งมีแต่ TNP ที่เดียวที่สามารถติดต่อได้ ทำให้เรามั่นใจในทิศทาง การเติบโตของบริษัท อีกทั้งการปรับโฉมโชว์รูมใหม่ โดยทำการจำลองโชว์รูมให้มีลักษณะเหมือนแกลเลอรีสำหรับรถ Jeep ปีนี้เรามีแผนการขยายสาขา โดยเริ่มที่ภาคกลางก่อน และในปีหน้าเราวางแผนขยายอีก 4 ภาค คือ เหนือ ใต้ ตะวันออก และตะวันตก ซึ่งเรามั่นใจว่าภายในปี 2558 จะมีโชว์รูมของ Jeep เกิดขึ้นครบทั้ง 4 ภาคอย่างแน่นอน”