

ธนาคารDRIVE รุกมาตรการ “ตั้งหลัก” ช่วยลูกค้าสิน เชื่อรถยนต์ รับมือสถานการณ์ Covid-19



ธนาคารDRIVE รุกมาตรการ “ตั้งหลัก” ช่วยลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ รับมือสถานการณ์ Covid-19 ครอบคลุมทุกภาคส่วน ทั้งลูกค้ารายย่อย พันธมิตร และดีลเลอร์

สินเชื่อรถยนต์ “ธนาคารDRIVE” โดยทีเอ็มบี I ธนาคาร ผู้สร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อรถยนต์อันดับหนึ่งของไทย ตระหนักถึงผลกระทบจากวิกฤตการณ์ Covid-19 และภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ที่ส่งผลกระทบต่อตลาดรถยนต์และอุตสาหกรรมยานยนต์อย่างวงกว้าง ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือ “ตั้งหลัก” พร้อมเร่งนำนวัตกรรมต่างๆ เข้ามาบริหารจัดการดูแลลูกค้าจำนวนมากได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง รวมถึงผนึกกำลังทุกส่วนงานขององค์กรทุกฝ่ายช่วยเหลือลูกค้าอย่างเต็มกำลัง หวังบรรเทาความเดือดร้อนลูกค้าให้กลับมาตั้งหลักเดินหน้าต่อไปได้โดยเร็ว และมีชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น

นายป้อมเพชร รสานนท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านสินเชื่อรถยนต์ ทีเอ็มบี และรองกรรมการผู้จัดการ ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ธนาคารธนชาติ เปิดเผยว่า ทีเอ็มบี และธนชาติ เล็งเห็นความสำคัญในการช่วยเหลือสนับสนุนคนไทยให้ก้าวผ่านสถานการณ์ Covid-19 และเตรียมความพร้อมสู่โลกหลังยุค Covid-19 ไปด้วยกัน ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้ออกมาตรการ “ตั้งหลัก” เพื่อบรรเทาปัญหาให้แก่ลูกค้าอย่างทั่วถึงและเร่งด่วน โดยได้ให้ความช่วยเหลือทุกภาคส่วนของ eco-system ของตลาดรถยนต์ ทั้งลูกค้าสินเชื่อรถยนต์รายย่อย พันธมิตร ดีลเลอร์ และลูกค้ารายใหญ่ เพื่อช่วยเยียวยาให้สามารถประคับประคองธุรกิจ และดำเนินชีวิตต่อไป

มาตรการช่วยเหลือสำหรับกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรถยนต์รายย่อย ธนาคารDRIVE ได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อบริการรถแลกเงิน พักชำระหนี้สูงสุดไม่เกิน 6 เดือน และ/หรือขยายระยะ

เวลาผ่อนชำระไม่เกิน 96 งวด ส่วนลูกค้าสินเชื่อเล่มแลกเงิน ให้พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน โดยในช่วงที่ผ่านมาได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าไปแล้วกว่าครึ่งของลูกค้าทั้งหมด และเพื่อเร่งอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ธนชาติDRIVE ได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาเสริมในการดูแลลูกค้าจำนวนมากให้รวดเร็วและทั่วถึง มีการใช้ช่องทางดิจิทัล หรือ QR CODE เพื่อให้ลูกค้าลงทะเบียนได้ด้วยตัวเอง (100% self-service) และมีระบบซอฟต์แวร์อัตโนมัติ (Robotic Process) ที่ช่วยตรวจสอบข้อมูลลูกค้าและจัดการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นเพื่อย่นระยะเวลาบริการลูกค้า ซึ่งสามารถบริการได้ถึง 30,000 รายต่อวัน และในส่วนของลูกค้าใหม่ที่ยังมีความจำเป็นที่ต้องการเสริมสภาพคล่องให้ธุรกิจ หรือต้องการเงินก้อนเพื่อสนับสนุนการดำรงชีวิตของครอบครัว สามารถสมัครสินเชื่อธนชาติDRIVE รถแลกเงิน โดยรับเงินไปก่อน แล้วค่อยชำระงวดแรกได้ในอีก 60 วันจากวันเริ่มสัญญา

สำหรับกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ พันธมิตร คู่ค้าและดีลเลอร์ที่ประสบปัญหากำลังซื้อที่ลดน้อยลงอย่างมาก ธนชาติDRIVE ได้มีโปรแกรมพักชำระหนี้สำหรับสินเชื่อธุรกิจทุกประเภทสำหรับพันธมิตรและดีลเลอร์ และปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อวงเงินหมุนเวียนเพื่อจำหน่ายรถยนต์ (Floor Plan Financing) รวมถึงมีสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (soft loan) อัตราดอกเบี้ย 0% เป็นเวลา 6 เดือนแรก ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องและนำไปใช้ในการบริหารธุรกิจ และรักษาการจ้างงานได้ รวมถึงช่วยสนับสนุนให้ดำเนินธุรกิจต่อไปได้นอกจากนี้ ธนชาติDRIVE ยังส่งมอบความห่วงใย ด้วยประกันคุ้มครองไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้แก่ดีลเลอร์ทั้งรถยนต์ใหม่และรถยนต์ใช้แล้ว ด้วยทุนประกันภัย 100,000 บาท/กรมธรรม์ รวม 840 ล้านบาท ระยะเวลาความคุ้มครอง 1 ปี พร้อมค่ารักษาพยาบาล 30,000 บาท กรณีเจ็บป่วยด้วยภาวะโคม่าหรืออาการรุนแรง 100,000 บาทอีกด้วย ซึ่งในช่วงที่จัดโปรแกรมดังกล่าวมีดีลเลอร์สนใจเข้าร่วมลงทะเบียนกว่า 3,000 ราย

ธนชาติDRIVE ตระหนักถึงปัญหาของลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ทั้งรายย่อย ลูกค้ารายใหญ่ พันธมิตร คู่ค้าและดีลเลอร์ จึงมุ่งมั่นและไม่เคยหยุดนิ่งที่จะนำเสนอมาตรการช่วยเหลือให้ครอบคลุมทั่วถึง รวมถึงการเร่งนำนวัตกรรมด้านดิจิทัลเข้ามาเสริม

“เราเชื่อว่ามาตรการ ‘ตั้งหลัก’ และมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมหลายโปรแกรมที่ทาง ธนชาติDRIVE ได้ผลักดันทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมุ่งมั่นทุ่มเทช่วยเหลือลูกค้ามาโดยตลอด จะช่วยให้ลูกค้าสามารถกลับมาตั้งหลักในการใช้ชีวิต พร้อมสามารถที่จะตั้งรับเชิงรุกกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อสร้างชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้นต่อไป” นายป้อมเพชร กล่าวปิดท้าย