

ทุกงานเอกสาร คือ ความเชี่ยวชาญของ ริโก้ (RICOH) ด้วย 2 นวัตกรรมใหม่ Ricoh

RemoteConnect Support และ Ricoh EZ Plus



ริโก้ (RICOH) ผู้นำตลาดเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันระดับโลก ได้มีการพัฒนาระบบการดูแลลูกค้ารูปแบบใหม่ที่เป็นเจ้าเดียวในตลาดที่สามารถทำให้ลูกค้าได้รับการแก้ไขปัญหาได้ ด้วยระบบ RemoteConnect Support โดยช่วยแก้ไขปัญหาเครื่องให้ลูกค้าได้ทันทีจากระยะไกล เพียงแค่ Call Center ของริโก้ได้รับอนุญาตจากลูกค้าที่ใช้เครื่องรุ่นที่มีหน้าจออัจฉริยะ Smart Operation Panel ผ่านรหัส One-Time Password ที่แสดงบนหน้าจอเครื่อง ทีมงานของริโก้จะสามารถเข้าถึงหน้าจอเครื่องของลูกค้าเพื่อแนะนำการใช้งานเครื่องหรือแก้ไขปัญหาด้วยการตั้งค่าต่างๆ บนเครื่องได้ทันที*

นอกจากการให้บริการหลังการขายที่เป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจแล้ว ริโก้ยังมีการพัฒนาโซลูชันใหม่ๆ เพื่อการทำงานเอกสารที่ง่ายมากขึ้นด้วย Ricoh EZ Plus แอปพลิเคชันที่สามารถใช้ผ่านหน้าจอ Smart Operation Panel ที่ทำงานคล้ายแท็บเล็ตที่มีในเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันและพรินเตอร์รุ่นใหม่ๆ ของริโก้ EZ Plus มีทั้งหมด 13 แอปพลิเคชันที่ช่วยแก้ไขปัญหางานเอกสารแบบเดิมๆ เช่น EZ Receipt Scan ที่ช่วยให้สามารถสแกนเช็ค ใบเสร็จ หรือต้นฉบับที่มีขนาดเล็กหลายฉบับพร้อมกันได้ในครั้งเดียว โดยแยกไฟล์ที่สแกนให้เป็นหนึ่งต้นฉบับต่อหนึ่งไฟล์ โดยอัตโนมัติแล้วส่งไปยังอีเมลหรือฟลอปดีดอร์ได้ทันที หรือ EZ Image Divider ที่ช่วยให้สามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับที่มีขนาดเล็กโดยสแกนต้นฉบับหลายต้นฉบับพร้อมกันเพียงครั้งเดียว แต่แยกสำเนาของแต่ละต้นฉบับออกมาเป็นหนึ่งสำเนาหนึ่งต่อหนึ่งต้นฉบับ

ดังนั้นทุกงานเอกสารจะสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ด้วยนวัตกรรมใหม่จาก ริโก้ (RICOH) ที่ช่วยให้ทุกปัญหาที่เคยมีมาของคุณถูกแก้ไขด้วยความเชี่ยวชาญจากผู้นำตลาดมัลติฟังก์ชันของเมืองไทย สามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและบริการของริโก้เพิ่มเติมได้ที่ โทร. 02-088-2158 หรือ naruthon.sri@ricoh.co.th

* บริการดังกล่าวไม่รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์เครื่อง