

ทีเอ็มบี เพิ่มบริการโอนเงินต่างประเทศผ่านแอปพลิเคชันเป็นธนาคารแรก!!



ทีเอ็มบี เพิ่มบริการโอนเงินต่างประเทศผ่านแอปพลิเคชันเป็นธนาคารแรก!! ผ่านทีเอ็มบีทัช (TMB TOUCH) พร้อมให้ฟรี! ค่าธรรมเนียมโอนตลอดปี 2562 เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกมากกว่า

ทีเอ็มบี พัฒนาทีเอ็มบี ทัช (TMB TOUCH) โมบายล์ แบนกิ้งกึ่ง แอปพลิเคชัน ให้ตอบสนองการใช้งานได้หลากหลาย และให้สามารถครอบคลุมความต้องการของลูกค้าได้ในทุกช่วงเวลาของชีวิต เปิดตัวฟีเจอร์ใหม่เป็นบริการล่าสุด ได้แก่ “บริการโอนเงินต่างประเทศผ่าน TMB TOUCH โมบาย แบนกิ้งกึ่ง แอปพลิเคชัน” ได้เป็นธนาคารแรก โดยบริการใหม่จะทำให้ลูกค้าสามารถโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารต่างประเทศได้โดยตรงเพื่อใช้จ่าย ชำระค่าสินค้า บริการ และอื่นๆ โอนได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ต้องกรอกเอกสารขอโอนเงินให้ยุ่งยาก ไม่ต้องเดินทางไปสาขาธนาคาร และรองรับมากกว่า 14 สกุลเงิน ลดทอนขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพิ่มความง่าย สะดวกสบาย รวดเร็วทันใจ ไร้กังวลกับค่าธรรมเนียมการโอนที่ถูกกว่า ดอกเบี้ยสโกลแกน ‘ยิ่งทัช ยิ่งได้มากกว่า’ บริการใหม่นี้มาพร้อมกับโปรโมชัน “ฟรี” ค่าธรรมเนียมโอนเงินต่างประเทศตลอดทั้งปี 2562 ไม่จำกัดจำนวนครั้ง เพียงใส่โค้ด “TTFREE” พิเศษตั้งแต่วันที่ถึง 31 ธันวาคม 2562

นางมารี แรม ลี หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจรายย่อย ทีเอ็มบี เปิดเผยถึงบริการโอนเงินผ่านโมบายล์แบงกิ้งกึ่ง แอปพลิเคชัน นี้ว่า “ทีเอ็มบี ไม่เคยหยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารภายใต้ปรัชญา Make THE Difference เพื่อมอบความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ตลอดจนมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าอยู่เสมอ โดยมีแรงบันดาลใจสำคัญนั่นคือวิถีชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนไปตลอดเวลา ซึ่งเราก็พบว่าปัจจุบันลูกค้ามีความจำเป็นในการต้องทำธุรกรรมระหว่างประเทศเพิ่มมากขึ้น อาทิ ทำธุรกรรมโอนเงินออกเพื่อชำระค่าเล่าเรียนในต่างประเทศ หรือเพื่อชำระค่าสินค้านำเข้าหรือมีความจำเป็นต้องใช้บริการโอนเงินออกไปต่างประเทศเพื่อธุรกิจส่วนตัวต่างๆ (International Transfer) ซึ่งในอดีตจะใช้วิธีการกรอกเอกสารและต้องไปยื่นขอโอนผ่านเคาน์เตอร์ในสาขาธนาคาร เป็นความจำเป็นแต่ก็มีความยุ่งยากทั้งการจัดเตรียมเอกสาร การกรอกเอกสาร การจัดเก็บเอกสารเพื่อไว้อ้างอิง ทีเอ็มบีเราเล็งเห็นถึงข้อจำกัดส่วนนี้ จึงพยายามที่จะปลดล็อกกระบวนการของธนาคารที่มีอยู่เดิม พัฒนาให้โอนเงินไปยังบัญชีต่างประเทศได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นผ่านช่องทางที่ลูกค้าสะดวกที่สุด ได้แก่ TMB TOUCH ”

“การโอนก็สามารถทำได้ง่ายตายเพียงลูกค้าทีเอ็มบีมีบัญชีเงินฝากกับทีเอ็มบี และติดตั้งแอปพลิเคชัน TMB

TOUCH เข้าไปในโทรศัพท์มือถือ เพียงเท่านี้ก็สามารถทำรายการโอนเงินต่างประเทศได้แล้ว ซึ่งขณะนี้สามารถโอนไปยังสกุลเงินต่างประเทศได้กว่า 14 สกุลเงิน (USD, EUR, GBP, JPY, AUD, SGD, HKD, CNY, CAD, NZD, CHF, DKK, NOK, SEK) ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการทำรายการ ด้วยวงเงินธุรกรรมสูงสุดถึง 1,500,000 บาทต่อวัน สามารถโอนเงินได้ทุกวันทุกเวลาตลอด 24 ชั่วโมง โดยธุรกรรมหลัง 16.00 น. หรือธุรกรรมที่ตรงกับวันหยุดธนาคาร จะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป ทั้งยังใส่ใจด้านความปลอดภัยด้วยการป้องกัน 2 ชั้น ทั้งขั้นตอนการเข้าระบบและการส่งรายการ ลูกค้าสามารถติดตามเคลื่อนไหวได้แบบเรียลไทม์ (Real time) ร่วมกับบริการอีเมลแจ้งเตือนรายการโอนเงินต่างประเทศ และบริการ Debit Advice และ Copy SWIFT บนแอปพลิเคชัน อีกทั้งยังสามารถกำหนดให้ผู้รับเงินปลายทางหรือลูกค้าเองเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมของธนาคารต่างประเทศก็ได้”

สำหรับลูกค้าที่เอ็มบีที่ใช้บริการผ่าน TMB TOUCH จะได้รับอัตราแลกเปลี่ยนและค่าธรรมเนียมพิเศษถูกกว่าการใช้บริการที่เคาท์เตอร์ธนาคาร ซึ่งจะคิดค่าบริการเพียง 300 บาทต่อรายการ และพิเศษตั้งแต่วันที่ถึง 31 ธันวาคม 2562 รับสิทธิ์ฟรี! ค่าธรรมเนียมรายการโอนต่างประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง เพียงใส่โค้ด “TTFREE” เท่านั้น ร่วมสัมผัสประสบการณ์โอนเงินต่างประเทศที่ง่าย สะดวกกว่า ปลอดภัยสูง ด้วย TMB TOUCH ผ่านสมาร์ตโฟนของคุณเองได้แล้ววันนี้ ลูกค้าที่เอ็มบีสามารถดาวน์โหลด TMB TOUCH ได้ทั้งระบบ iOS และ Android สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ TMB Contact Center โทร. 1558 หรือ www.tmbbank.com