

# ทีเอ็มบี ทช์ (TMB TOUCH) ปรับเพิ่มฟีเจอร์ครั้งใหญ่



ทีเอ็มบี ทช์ (TMB TOUCH) ปรับเพิ่มฟีเจอร์ครั้งใหญ่ เน้นทำธุรกรรมได้ครบจบแบบไร้รอยต่อ สะดวก ง่าย ปลอดภัย ควบคุมได้เพียงปลายนิ้ว ตอกย้ำลูกค้าทีเอ็มบีทำได้มากกว่า

ทีเอ็มบี ทช์ เพิ่มฟีเจอร์ครั้งใหญ่ เพื่อยกระดับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลรองรับการใช้งานทุกผลิตภัณฑ์ทั้งเงินฝาก ประกันชีวิต และการลงทุน ให้ลูกค้าทีเอ็มบีสามารถเข้าถึงการทำธุรกรรมได้อย่างเบ็ดเสร็จไร้รอยต่อ แบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ ได้แก่ บริการเพื่อการลงทุน บริการเพื่อการประกันชีวิต บริการเพื่อเงินฝากเงินออม และบริการเพื่อตั้งค่าอัตโนมัติต่างๆ อาทิ เพิ่มบริการเปิดพอร์ตการลงทุนทั้งพอร์ตการลงทุนทั่วไปและTMB Smart Port และการซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ได้ด้วยตัวเองบนโมบายแบงก์กิ้ง เพิ่มบริการตั้งเป้าหมายการออมเงิน (Savings Goals) สำหรับบัญชีทีเอ็มบี โนฟิกซ์ (TMB NO FIXED) ให้ลูกค้าสามารถตั้งเป้าหมายการออมและจัดการกับบัญชีได้ง่ายๆ ไม่ต้องแบ่งการออมออกเป็นหลายๆบัญชี เพิ่มบริการตั้งค่าการใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยันการทำธุรกรรมทางการเงิน การปรับปรุงบริการทีเอ็มบี ไอดี (TMB ID) ในการยืนยันตัวตนผ่าน TMB Contact Center 1558 เพิ่มบริการให้ลูกค้าสามารถถอนบัตร TMB WAVE ผ่านแอปพร้อมรองรับการเปิดใช้งานบัตรได้ทันที สามารถให้ลูกค้าจ่ายบิลค่าไฟค่าน้ำนครหลวงด้วยบัตรเครดิตผ่านแอปได้อย่างสะดวก และในครั้งนี้อย่างพัฒนาให้รองรับการใช้งานบน Android 10 และการใช้งานบน Huawei AppGallery นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันอื่นๆ ตอกย้ำความเหนือชั้นของทีเอ็มบี ทช์ (TMB TOUCH) โมบายแบงก์กิ้งแอปพลิเคชัน ให้เป็นช่องทางที่สามารถตอบโจทย์การใช้ชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัล



ในเมนูตั้งค่าเป็นชื่อใหม่คือ “ตั้งค่าการทำธุรกรรม (Transaction)” ซึ่งจะมีการแบ่งเมนูย่อยภายใน เป็นการตั้งค่าวงเงินทำธุรกรรมต่อวัน และตั้งค่าทำธุรกรรมโดยไม่ใช้รหัสผ่าน

และเมื่อการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญ ทีเอ็มบีจึงเร่งพัฒนาบริการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความปลอดภัย ด้วยการปรับปรุงบริการ TMB ID ในการยืนยันตัวตนผ่าน TMB Contact Center 1558 ซึ่งบริการนี้จะสร้างความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากขึ้น โดยลูกค้าไม่ต้องเสียเวลาตอบคำถามส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ เพียงลูกค้าเลือกเมนูขอรับบริการ ระบบจะส่งข้อมูลไปที่แอป TMB TOUCH เพื่อให้ท่านยืนยันตัวตน เมื่อกดยืนยันตัวตนแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ หรือเข้าระบบตอบรับอัตโนมัติเพื่อทำรายการด้วยตนเอง (Self-service) ต่อไป โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล आयัดบัตรเครดิต การสมัครบริการหรือยกเลิกบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) และบริการอื่นๆอีกมากมายผ่าน TMB Contact Center 1558 พร้อมทั้งปรับปรุงหน้าจอ TMB ID ในหน้าอนุมัติตัวตน ให้รองรับการทำรายการต่างๆ ควบคู่ไปกับการพัฒนาขั้นตอนการอนุมัติรายการได้เอง

ไม่เพียงเท่านั้นทีเอ็มบี ยังมุ่งมั่นเพิ่มเติมและปรับปรุงฟังก์ชันของ TMB TOUCH ให้สามารถตอบสนองความต้องการที่มากขึ้น ไม่ว่าจะลูกค้าจะทัชกับบริการใดของทีเอ็มบี ก็พร้อมให้ลูกค้าได้มากกว่าด้วยแอป TMB TOUCH ทั้งฟังก์ชันที่เกี่ยวกับบัตรเดบิต (Debit Card) และบัตรเครดิต (Credit Card) รวมทั้งการเพิ่มบริการขอออกบัตร TMB WAVE บนจาก TMB TOUCH การปรับปรุงหน้าจอออกบัตรเดบิต การปรับปรุงฟังก์ชันการจ่ายบิลและเติมเงิน อาทิ การแสดงข้อมูลผู้ให้บริการจ่ายบิล การปรับปรุงดีไซน์สลิปการทำธุรกรรมโอนเงิน เติมเงิน จ่ายบิล และ E-Donation พร้อมทั้งปรับปรุงหน้าจอเลือกโปรโมชั่นสำหรับการโอนเงินไปยังต่างประเทศ

นางณัฐวรรณ ยังได้กล่าวถึงเป้าหมายจากการเพิ่มบริการในทีเอ็มบี ทัช ในครั้งนี้ โดยคาดหวังเพิ่มความสะดวกสบายที่มากกว่าให้กับลูกค้า TMB ทุกท่านเพื่อให้เข้าถึงบริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคารได้อย่างง่ายดายและประหยัดเวลาที่สุด