

ทีเอ็นทีจัดอบรมหลักสูตรพิเศษให้แก่พนักงานขาย



ภาพข่าว: คุณจรัสพรรณ แจ่มใส (แถวที่สอง – คนที่ 5 จากขวา) ผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาด บริษัท ทีเอ็นที เอ็กซ์เพรส เวิลด์ไวด์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดทีมฝึกอบรมพิเศษให้แก่พนักงานขาย เน้นพัฒนาบุคลากร ผ่านกลยุทธ์ “เครือข่ายแห่งผู้คน” หนึ่งในกลยุทธ์การสร้างความเข้มแข็งแก่เครือข่ายธุรกิจไทยเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

กรุงเทพฯ – เมื่อเร็วๆ นี้ ทีเอ็นที (ประเทศไทย) ผู้นำด้านบริการขนส่งสินค้าด่วนครบวงจรทั้งในและต่างประเทศ ตอกย้ำจุดแข็ง “เครือข่ายแห่งผู้คน” จัดอบรมหลักสูตรพิเศษ “The Way We Sell – Frontline Selling Skills” ให้แก่พนักงานขาย เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถและเสริมทักษะการขายแบบมืออาชีพ นอกจากนี้การฝึกอบรมยังช่วยเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพให้แก่พนักงานทีเอ็นที ซึ่งเป็นหนึ่งในกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าเพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนปลายปีนี้

การฝึกอบรมหลักสูตร “The Way We Sell – Frontline Selling Skills” เน้นการฝึกเชิงปฏิบัติ เพื่อรับมือกับสถานการณ์จริง และยังกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้รอบด้านในสถานการณ์ต่างๆ จนเกิดเป็นทักษะ โดยการหยิบยกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงจากผู้มีประสบการณ์และจำลองเหตุการณ์สมมติในกรณีต่างๆ

คุณจรัสพรรณ แจ่มใส ผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาด ทีเอ็นที (ประเทศไทย) กล่าวว่า “ขณะนี้ทีเอ็นทีได้สร้างความแข็งแกร่งด้านโลจิสติกส์ไทยให้พร้อมรับการเปิดประชาคมอาเซียน (AEC) ทั้งในแง่การลงทุนการพัฒนาโครงสร้างด้านการขนส่ง (Hardware) ระบบให้บริการ (Software) และบุคลากร (People ware) โดยสิ่งหนึ่งที่เราไม่เคยหยุดนิ่งคือการฝึกอบรมพนักงานของเราให้มีความรู้ความสามารถ นอกจากการมีบริการด้านการขนส่งที่ตรงกับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าและมีความพร้อมในการตอบสนอง ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างในทุกสถานการณ์ได้อย่างลงตัว ยังจำเป็นจะต้องมีพนักงานที่เปรียบเสมือนพันธมิตรที่คอยให้คำแนะนำและมอบโซลูชันที่ดีที่สุดสำหรับการขนส่ง และนี่คือหัวใจสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าทีเอ็นทีก้าวกระโดดได้อย่างไม่หยุดยั้ง”

ทีเอ็นทีมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรผ่านการฝึกอบรมพิเศษเพื่อมอบบริการชั้นเยี่ยมที่เปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ ให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จนทำให้ทีเอ็นทีประสบความสำเร็จด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร นำไปสู่การยกระดับความพึงพอใจ และการสร้างสัมพันธภาพที่ดีงาม จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าตลอดมา

####

เกี่ยวกับ ทีเอ็นที

ทีเอ็นที คือหนึ่งในผู้ให้บริการขนส่งสินค้าด่วนที่ใหญ่ที่สุดของโลก โดยทำหน้าที่ขนส่งหีบห่อ เอกสาร และพัสดุภัณฑ์รวมกว่าหนึ่งล้านชิ้นต่อวัน ทั้งยังเป็นผู้ดำเนินงานเครือข่ายการขนส่งทั้งทางบกและทางอากาศ ซึ่งครอบคลุมทวีปยู

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา เอเชียแปซิฟิก และอเมริกา นอกจากนี้ ทีเอ็นที ยังได้รายงานผลประกอบการของปี 2556 ซึ่งอยู่ที่ 6.7 พันล้านยูโร สำหรับการให้บริการทั่วโลก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของทีเอ็นทีได้ที่ <http://www.tnt.com/corporate>

เกี่ยวกับ กลยุทธ์เครือข่ายแห่งผู้คน (The People Network) คือเครือข่ายบุคลากรอันทรงประสิทธิภาพของพนักงานทีเอ็นทีกว่า 65,000 คน ที่พร้อมมอบการบริการครบวงจร ทั้งทางบกและทางอากาศให้แก่ลูกค้าในกว่า 200 ประเทศทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง และส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงทางธุรกิจที่รวดเร็ว ผ่านบริการให้คำปรึกษา การอำนวยความสะดวกและการนำเสนอโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันได้อย่างลงตัว