

# ทีมอินโดนีเซียเข้ารอบชิงชนะเลิศในสนาม Volvo VISTA Semi-Finals ที่บราซิล



ทีมอินโดนีเซียเข้ารอบชิงชนะเลิศในสนาม Volvo VISTA Semi-Finals ที่บราซิล

วอลโว่ ทรัคส์ คอร์ปอเรชั่น เดินทางคัดเลือกทีมตัวแทนภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศญี่ปุ่นจำนวน 11 ทีมที่เข้าร่วมแข่งขัน VISTA World Championship 2017 - 2018 เพื่อเข้าสู่รอบสุดท้าย ที่ประเทศบราซิล ซึ่งจัดขึ้นในเมืองเคอร์ริติบา ในเดือนมิถุนายนนี้

นางสาวพรทิพย์ เดชะพิทักษ์วงศ์ รองประธานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ วอลโว่ ทรัคส์ ประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายรถบรรทุกสายพันธุ์แกร่งจากสวีเดน เปิดเผยว่าการแข่งขัน VISTA ในปีนี้นับเป็นปีที่ 60 ของการแข่งขัน โดยขณะนี้ 11 ทีมจากกลุ่มประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศญี่ปุ่น ได้ทำการแข่งขันในเมืองโกเธนเบิร์ก ประเทศสวีเดน ทีมจากประเทศอินโดนีเซียผ่านเข้ารอบ VISTA Semi-Finals และเข้าสู่สนามสุดท้าย VISTA World Championship 2017 - 2018 ที่ประเทศบราซิล ในเดือนมิถุนายน

การแข่งขัน VISTA (Volvo International Service Training Award) เป็นการแข่งขันในรูปแบบทีมงานของพนักงานสาขาที่ให้บริการแก่ลูกค้า โดยแต่ละทีม ประกอบด้วยสมาชิก 3 - 5 คน ซึ่งจะต้องประกอบด้วยช่าง พนักงานต้อนรับ พนักงานธุรการ โดยผู้เข้าร่วมแข่งขันแต่ละทีม จะได้รับโจทย์ที่เหมือนกันที่เกี่ยวข้องกับการรับงานในแต่ละวันเพื่อนำเสนอบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ดังนั้น องค์ประกอบของทีมต่าง ๆ จะต้องมีผู้เชี่ยวชาญในด้านการให้บริการทั้งโดยตรงและโดยอ้อมเพื่อให้การแก้ปัญหาของลูกค้าได้อย่างครบวงจร โดยปีนี้ จัดขึ้นเป็นปีที่ 60 ติดต่อกัน

ในปีนี้ การแข่งขันมีทีมเข้าร่วมการแข่งขันทั้งสิ้น 230 ทีมจาก 95 ประเทศทั่วโลก ซึ่งการแข่งขัน เริ่มต้นพร้อมกันทั่วโลกตั้งแต่ปีที่แล้วในการคัดเลือกทีมที่เข้าสมัครในแต่ละประเทศเพื่อเป็นตัวแทนของประเทศ เดินทางเข้าสู่สนามรอบชิงชนะเลิศที่ประเทศบราซิล

นางสาวพรทิพย์ กล่าวว่าสำหรับวอลโว่ กรู๊ป ประเทศไทย ทีม Keroppi จากสาขาสระบุรี และทีม Lobster Junior จากสาขาอยุธยา เป็นตัวแทนเข้าสู่สนาม VISTA Semi-Finals ที่เมืองโกเธนเบิร์ก

- 2 -

“แม้ว่าทีมไทยทั้งสองทีมจะไม่สามารถผ่านเข้ารอบ แต่ก็สามารถผ่านการคัดเลือกรอบที่ 1 ได้ทั้งสองทีม แต่ไม่สามารถทะลุเข้ารอบ Final ที่ประเทศบราซิลได้ แต่สิ่งที่ทั้งสองทีมได้จากการเข้าร่วมการแข่งขันครั้งนี้ก็คือประสบการณ์ที่วอลโว่ ทรัคส์ เปิดโอกาสให้แก่ทุกคนที่พร้อมจะเรียนรู้ และการแข่งขัน VISTA นี้ ถือเป็นสนามพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของครอบครัววอลโว่ ทรัคส์ ทั่วโลก โดยประเทศไทยเริ่มทำการคัดเลือกตั้งแต่ปีที่แล้ว มีทีม

สมัครแข่งขันในสนามประเทศไทยทั้งสิ้น 74 ทีม จนสุดท้ายเราได้ 2 ทีมเข้าร่วมแข่งขันครั้งนี้” นางสาวพรทิพย์ กล่าว

นางสาวพรทิพย์ กล่าวว่ายประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมแข่งขันสนามนี้จะได้รับโดยตรงคือนอกจากประสบการณ์ในการเข้าร่วมแข่งขันกับคู่แข่งที่เป็นเพื่อนร่วมอาชีพระดับโลก และไม่ว่าผลจะออกมาอย่างไร พนักงานที่เข้าร่วมการแข่งขันครั้งนี้ จะได้เห็นการทำงานของเพื่อนร่วมอาชีพที่อยู่ระดับแนวหน้าของโลกและนำประสบการณ์เหล่านี้มาพัฒนาตัวเอง เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า

“นอกจากนี้ พวกเขาจะยังสามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับครั้งนี้ มาถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานเพื่อยกระดับการทำงานด้านบริการของศูนย์บริการให้แก่ลูกค้าด้วย” นางสาวพรทิพย์