

# ทำอย่างไรเมื่ออยากไป (ทำงาน) ต่างแดน

**แมนพาวเวอร์กรุ๊ป แนะนำเคล็ดลับไม่ลับ ฉบับ: ทำงานต่างประเทศรับมือ AEC ปี 58**

การเข้าสู่ตลาดแรงงานหรือการทำงาน อาจเป็นประสบการณ์ที่น่าตื่นเต้น หรือเป็นกังวล สำหรับผู้หางานทุกคน เพราะไม่รู้จะเริ่มจากตรงไหน ซึ่งการจะไปทำงานต่างประเทศก็เช่นกัน ปัจจุบันคนไทยจำนวนมาก เลือกที่จะไปทำงานในต่างแดน เพราะเชื่อในโอกาสความก้าวหน้า ความสำเร็จและผลตอบแทนที่สูง แต่ในบางครั้งก็อาจที่จะสับสนใจที่ขั้นตอนต่างๆ ก่อนที่จะไป หรือบางครั้งก็ไม่รู้จะเริ่มจากตรงไหน เนื่องด้วยคนไทยส่วนใหญ่นั้น ให้การเอาใจใส่ในการศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดของประเทศที่จะไปน้อยมาก ส่วนมากจะได้ยินมาจากเพื่อน เพื่อนของเพื่อนญาติพี่น้อง หรือแม้แต่จากนายจ้างเอง ซึ่งอาจนำมาสู่ปัญหาหรือถูกหลอกให้ไปทำงานได้ ดังนั้นเพื่อเป็นการตอบรับกระแสการเข้าร่วมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 58 นี้ บริษัทแมนพาวเวอร์จึงมีข้อคิดและเกร็ดความรู้มาฝาก

## ประการด่านแรกในการเตรียมตัว

- 1) ศึกษาตัวงานและบริษัทที่เราสมัครไปหรือที่นายจ้างเสนอมาอย่างละเอียด เพื่อเป็นการป้องกันจากการถูกหลอกไปทำงานที่ต่างประเทศ เราสามารถหาข้อมูลได้จากทางอินเทอร์เน็ต สถานทูต หรือบริษัทจัดหางานที่น่าเชื่อถือ เช่น บริษัทแมนพาวเวอร์ เป็นต้น
- 2) ทำความเข้าใจในความสำเร็จของตัวงาน ตลาดของงาน ผลตอบแทนที่จะได้รับ และสวัสดิการ และการคุ้มครองแรงงานไทยในต่างแดน จากผลสำรวจ หรือสถิติของสำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศประจำปี 2554 นั้น ประเทศส่วนใหญ่ที่ต้องการแรงงานไทยมากที่สุด คือประเทศไต้หวัน อยู่ที่ประมาณ 43% ส่วนในแถบตะวันออกกลาง ความต้องการของตลาดงานส่วนใหญ่นั้นจะเป็นในส่วนของการบริการ เช่น ร้านอาหาร, โรงแรม, รีสอร์ท, สปา และสถานความงาม ในทางกลับกัน มีคนไทยจำนวนไม่น้อย เลือกที่จะเดินทางไปทำงานในแถบประเทศเอเชียเช่น ไต้หวัน, สิงคโปร์, มาเลเซีย, ฮองกง ยุโรปตะวันตก และอเมริกา เพราะเชื่อมั่นในสิทธิความเท่าเทียมกัน สิทธิมนุษยชน และสิทธิคุ้มครองแรงงาน
- 3) ภาษาเป็นอีกหนึ่งสิ่งที่ไม่ควรมองข้าม นั่นคือ ภาษาอังกฤษ เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล ที่มีการใช้มากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก ดังนั้น การเรียนรู้ และให้ความเอาใจใส่ภาษานั้นจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะภาษานั้น ถือได้ว่าเป็นหนึ่งในองค์ประกอบของการต่อรองเงินเดือนหรือการเข้าทำงานก็ว่าได้ หรือพูดได้อีกว่า ยิ่งพูดได้หลายภาษา โอกาสหางานก็ง่ายขึ้น เงินเดือนก็สูงขึ้น และโอกาสที่จะได้ไปทำงานในต่างแดนก็เพิ่มขึ้นด้วย

## เคล็ดลับไม่ลับ...กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการสัมภาษณ์งาน (ภาษาอังกฤษ... ง่ายนิดเดียว)

เป็นเรื่องปกติสำหรับทุกคนที่จะมีความกังวลถ้าจะต้องมีการสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษ เนื่องจากภาษาอังกฤษนั้นไม่ใช่ภาษาบ้านเกิดของคนไทย จึงอาจทำให้ผู้สมัครหลายๆ ท่านมีความกลัว ที่ต้องไปสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษ แต่อย่างไรก็ตามในการที่เราจะสามารถชนะความกลัว และความกังวลในการสัมภาษณ์ได้นั้น มีเทคนิคอยู่ 6 ขั้นตอนคือ

### 1) ค้นหาจุดอ่อนของตัวเอง

วิเคราะห์จุดอ่อนของตัวเอง ว่าคุณมีจุดอ่อนในด้านใด และพยายามฝึกฝนเพื่อลบจุดอ่อนนั้น เช่น ถ้ารู้ว่าตัวเองเป็นคนที่ไม่ถนัดในการฟัง ก็พยายามฝึกฝนในเรื่องการฟังให้ดีขึ้น อาจจะทำแบบฝึกหัดจากการฟังเพลงภาษาอังกฤษ การดูหนังภาษาอังกฤษ หรือพยายามพูดคุยกับเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น

### 2) การทำการบ้านที่ดี

ก่อนที่คุณจะไปสัมภาษณ์งานในบริษัทใดๆ นั้น คุณควรจะศึกษาข้อมูลของบริษัทที่คุณจะไปสัมภาษณ์ก่อน เช่น ข้อมูลองค์กร รายละเอียดงาน รูปแบบบริษัท วัฒนธรรมองค์กร ฯลฯ ซึ่งข้อมูลต่างๆ นั้นคุณสามารถหาได้จาก Web siteของบริษัทที่คุณกำลังจะไปสัมภาษณ์งานนั่นเอง

### 3) ฝึกตั้งคำถามเป็นภาษาอังกฤษ

นอกจากการหาข้อมูลต่างๆ ของบริษัทที่คุณกำลังจะไปสัมภาษณ์งานแล้ว คุณควรเตรียมตัวโดยการฝึกตั้งคำถามที่คิดว่าผู้สัมภาษณ์จะถามคุณและลองแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพราะการเตรียมความพร้อมในการตอบคำถามต่างๆ จะทำให้คุณมีความมั่นใจในการสอบสัมภาษณ์ และช่วยลดความกังวลลงได้ แต่จงจำเอาไว้ว่าคำถามที่คุณลองตั้งเอาไว้กับคำถามที่ผู้สัมภาษณ์จะถามคุณนั้นอาจจะมีความแตกต่างกันบ้าง ดังนั้นจงตั้งคำถามให้มีความยืดหยุ่นด้วย

### 4) ฝึกตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษ

นอกจากจะฝึกตั้งคำถามเป็นภาษาอังกฤษแล้ว คุณก็ควรที่จะฝึกตอบคำถามนั้นๆ เป็นภาษาอังกฤษด้วย ซึ่งหลักการการตอบคำถามในการสัมภาษณ์งานนั้นมีอยู่ 3 ข้อ คือสั้น, กระชับ และได้ใจความ

### 5) ฝึกฝนโดยการปฏิบัติจริง

เมื่อคุณได้เตรียมคำถาม และคำตอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็ควรจะฝึกการสัมภาษณ์จริง ซึ่งการฝึกนั้นคุณอาจจะให้

เพื่อน อาจารย์ หรือคนในครอบครัวคุณ เป็นคนคอยถามคำถามต่างๆ กับคุณ และให้คุณเป็นผู้ตอบคำถามต่างๆ เมื่อฝึกซ้อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็ควรจะให้ผู้ฝึกซ้อมของคุณช่วยให้คำแนะนำ หรือคำแนะนำ เพื่อนำไปแก้ไขให้พร้อมในการสัมภาษณ์จริง

## 6) ปรับเปลี่ยนความคิด สร้างความมั่นใจ

จงจำเอาไว้เสมอว่าการสัมภาษณ์ให้ประสบความสำเร็จนั้น 20% มาจากความสามารถของคุณ แต่อีก 80% นั้นมาจากความมั่นใจของตัวเอง ผู้สมัครงานแทบทุกคนมักจะขาดความมั่นใจเวลาสัมภาษณ์งาน แต่ผู้ที่จะประสบความสำเร็จในการสัมภาษณ์งานนั้นก็คือผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์ และมีความมั่นใจในการตอบคำถามมากกว่าผู้อื่น

เพียงเท่านี้คุณก็สามารถนำเกร็ดความรู้ที่นำมาฝากไปปฏิบัติได้ การวางแผนและการเตรียมตัวก็จะง่ายมากขึ้น นี่เป็นแค่เกร็ดความรู้ส่วนหนึ่งในการเตรียมตัวสู่อนาคตการทำงานในโลกกว้าง หรือถ้าอยากได้ข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานในต่างประเทศ สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่ บริษัทแมนพาวเวอร์ โทรศัพท์ 02 634-7081 หรือส่ง Resume มาที่ [sai.tip@manpower.th.com](mailto:sai.tip@manpower.th.com)