

ทอท.พร้อมรับเทศกาลปีใหม่

☒ว่าที่ ร.ท.อนิรุทธิ์ ถนอมกุลบุตร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า เนื่องจากในช่วงเทศกาลปีใหม่นี้จะมีประชาชนเดินทางมาใช้บริการสนามบินกันอย่างหนาแน่น และทางบริษัทสายการบินมีการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินเพื่อรองรับผู้โดยสารมากกว่าปกติ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความคับคั่งทั้งด้านเที่ยวบินและจำนวนผู้โดยสาร รวมถึงผู้มาใช้บริการท่าอากาศยานมากกว่าปกติ จึงได้กำชับให้ท่าอากาศยานทุกแห่งที่อยู่ในความดูแลของ ทอท.มีการเตรียมความพร้อมในการรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยให้เข้มงวดระบบรักษาความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้ผู้มาใช้บริการในช่วงเวลานี้

สำหรับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) คาดว่าในช่วงเวลาดังกล่าวจะมีผู้โดยสารมาใช้บริการมากกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากทางท่าอากาศยานดอนเมืองยังไม่สามารถเปิดให้บริการได้ตามปกติ ทั้งนี้คาดว่าในช่วงวันที่ 25 ธ.ค.54 -5 ม.ค.55 จะมีผู้มาใช้บริการมากถึง 2 ล้าน 1 แสนคน หรือเฉลี่ยเพิ่มขึ้นวันละประมาณ 36,000 คน จากจำนวนผู้โดยสารปกติวันละประมาณ 130,000-150,000 คน เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่แล้ว ยอดผู้โดยสารระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.17 และยอดผู้โดยสารภายในประเทศเพิ่มขึ้น ร้อยละ 34.97 ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวได้มีสายการบินประจำและสายการบินเช่าเหมาลำ จำนวน 19 สายการบิน ขอเพิ่มเที่ยวบินจำนวน 202 เที่ยวบิน ซึ่งวันที่จะมีเที่ยวบินเพิ่มมากที่สุดคือวันที่ 29 ธ.ค.54 และวันที่ 2 ม.ค.54

นอกจากนี้ ทสภ.ยังได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานในการอำนวยความสะดวก มั่นคงและปลอดภัย เพื่อรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลปีใหม่ เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานด้านการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆแก่ผู้โดยสารประชาชนที่มาใช้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งศูนย์ประสานงานนี้จะเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 29 ธ.ค.54 -4 ม.ค.55 ณ ชั้น 4 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก บริเวณหลังเคาน์เตอร์เช็คอิน Row R หมายเลขโทรศัพท์ Call Center โทร. 1722 ตลอด 24 ชม.

ในส่วนของท่าอากาศยานภูมิภาค ซึ่งประกอบด้วย ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) และท่าอากาศยานเชียงราย (ทชร.) คาดว่าจะมีผู้โดยสารมาใช้บริการจำนวนมากในช่วงเวลาดังกล่าว ได้มีการเตรียมแผนอำนวยความสะดวก มั่นคง และปลอดภัย รองรับไว้เช่นกัน อาทิ เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะที่ผ่าน เข้า - ออก ลานจอดอากาศยาน จัดการจราจร ให้รถยนต์ขับเคลื่อนเข้า-ออก ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยบุคคลและยานพาหนะ เพื่อรองรับเทศกาลปีใหม่ เข้มงวดในการตรวจค้นกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร โดยสุ่มเปิดตรวจทุก 1 ใบต่อ 10 ใบ หลังผ่านเครื่อง X-ray เพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งกำหนดให้มีศูนย์รักษาความปลอดภัยกระทรวงคมนาคมขึ้นทุกท่าอากาศยาน

ด้านการบริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารนั้น มีการเพิ่มจำนวนยานพาหนะโดยเพิ่มเที่ยววิ่งและความถี่ เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการจราจร จัดเตรียมหน่วยบริการทางการแพทย์ และจัดเตรียมรถเข็นกระเป๋าสานให้ผู้โดยสารใช้เพียงพอ และต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ที่ท่าอากาศยานภูเก็ตยังได้ขยายพื้นที่ห้องโถงผู้โดยสารขาออกจากเดิมไปใช้ที่อาคารผู้โดยสารขาออกใหม่ ส่วนท่าอากาศยานเชียงใหม่ได้เตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ อาทิ ห้องน้ำ ลิฟท์ โทรศัพท์ ที่จอดรถ เป็นต้น

ถึงแม้ว่าในช่วงเทศกาลปีใหม่ จะมีผู้โดยสารคับคั่งในทุกท่าอากาศยานที่ ทอท.รับผิดชอบ แต่ ทอท.มั่นใจว่าด้วยมาตรการดังกล่าว จะทำให้ผู้โดยสาร สายการบิน และผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย สมกับสโลแกน “ปลอดภัยคือมาตรฐาน บริการคือหัวใจ”