

ทูล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ คิวามาตรฐาน ISO 9001-2008 รับรองคุณภาพบริการ



ทูล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ คิวามาตรฐาน ISO 9001-2008 รับรองคุณภาพบริการ พร้อมชูโครงการร่วมมือไทย-จีน-สิงคโปร์ “แฮนด์ อิน แฮนด์” ของกลุ่มทูลเพื่อยกระดับศักยภาพธุรกิจสู่มาตรฐานสากล

ทูล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ (TIG) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และวงจรถ่ายระหว่างประเทศชั้นนำของไทย ภายใต้กลุ่มทูล ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2008 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพ ที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตอกย้ำตำแหน่งผู้นำตลาดผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และวงจรถ่ายระหว่างประเทศ เดินหน้าสร้างศักยภาพธุรกิจสู่ระดับสากลด้วยการต่อยอดบริการคุณภาพให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด พร้อมเสริมแกร่งบริการระหว่างประเทศจากการลงนามบัญญัติความเข้าใจรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ภายใต้โครงการ “แฮนด์ อิน แฮนด์” (Hand-in-Hand Program) กับ ไชน่าโมบายล์และสตาร์ฮับ นำเสนอบริการที่ไร้รอยต่อให้ลูกค้า ได้สัมผัสสุดยอดประสบการณ์การทำงานและการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบอย่างไร้พรมแดน หวังเสริมสร้างรายได้และสนับสนุนการเติบโตเนื่องให้กับกลุ่มทูลอย่างยั่งยืน

นายสุพจน์ มหพันธ์ ผู้อำนวยการกลุ่มธุรกิจบริการระหว่างประเทศ บมจ. ทูล คอร์ปอเรชั่น และกรรมการผู้จัดการ บริษัท ทูล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ (TIG) จำกัด กล่าวว่า “ปัจจุบัน TIG ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ กับลูกค้า ทั้ง บริษัท ทูล อินเทอร์เน็ต ซึ่งให้บริการบรอดแบนด์ตามบ้านที่มีจำนวนลูกค้ากว่า 2 ล้านราย กลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต (ISP) รายอื่นๆ ในประเทศไทย และกลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการมือถือในประเทศ เพื่อนบ้าน เช่น ลาว กัมพูชา และพม่า ซึ่งการให้บริการของเราเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจของลูกค้า ดังนั้นถ้าหาก คุณภาพของบริการไม่ได้ตามมาตรฐานก็จะส่งผลให้ลูกค้าของเรามีปัญหาเกี่ยวกับลูกค้าอีกทอดหนึ่งได้ ดังนั้นบริษัทจึง พิถีพิถันในการบริหารจัดการทุกขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัท โดยเฉพาะการบริการลูกค้า ให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการวงจรถ่ายระหว่างประเทศ ซึ่งลูกค้าจะเป็นองค์กรที่มีสาขาในต่างประเทศ และผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศที่ต้องการวงจรถ่ายเชื่อมต่อมาในประเทศไทยหรือประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่ง ต้องการวงจรถ่ายที่มีเสถียรภาพสูงและบริการที่ดีเยี่ยม”

“TIG จึงให้ความสำคัญกับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001-2008 โดย TIG ได้รับการรับรองผ่านสถาบันที่มีชื่อเสียง อย่างบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวนอกจากจะเป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าแล้ว ยังช่วยให้บริษัทพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

คำ โดยมาตรฐาน ISO 9001-2008 ที่บริษัทได้รับนั้นจะมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการจัดการที่เข้มแข็งและกระบวนการทำงานที่ถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้บริการของบริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องยั่งยืน รวมถึงทำให้ฝ่ายบริหารเห็นภาพในเชิงกว้างขององค์กรได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น” นายสุพจน์ กล่าว

สำหรับผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา บริษัทสามารถทำผลงานได้ตามเป้าหมาย มีการเติบโตของรายได้กว่า 20% สำหรับปีนี้บริษัทตั้งเป้าหมายว่าจะเติบโตมากกว่าปีที่แล้ว เนื่องจากโครงสร้างการให้บริการมีการขยายตัวต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของ บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ เพื่อรองรับการใช้งานของลูกค้าโทรศัพท์มือถือ บรอดแบนด์ รวมทั้งผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งปีนี้บริษัทจะเร่งการขยายขีดความสามารถในการให้บริการ เพื่อเพิ่มความจุของสัญญาณให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว TIG มีการขยายแบนด์วิธอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ และวงจรเช่าระหว่างประเทศ ที่เติบโตขึ้นทุกปี โดย ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีขนาดแบนด์วิธของเครือข่ายหลัก (Backbone Network) อยู่ประมาณ 350 Gbps ซึ่งบริษัทมีแผนที่จะขยายเพิ่มเป็น 800 Gbps ภายในสิ้นปีนี้

ในส่วนของบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ ปัจจุบันกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ของ TIG เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ซึ่งมีที่ตั้งสาขาในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยลูกค้ากลุ่มนี้มีความต้องการแบนด์วิธปริมาณมากและคุณภาพการให้บริการที่ดีเยี่ยม ในส่วนของกลุ่มลูกค้าองค์กร TIG เล็งเห็นความต้องการใช้งานวงจรไปยังประเทศปลายทางที่หลากหลายมากขึ้น TIG จึงร่วมมือกับพันธมิตรผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับโลก เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการในต่างประเทศให้ครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น

“ล่าสุด กลุ่มทูลูได้ลงนามบันทึกความเข้าใจกรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ภายใต้โครงการ “แฮนด์ อิน แฮนด์”(Hand-in-Hand Program) กับบริษัทไชน่าโมบายล์ อินเทอร์เน็ตเนชันแนล จำกัด จากประเทศจีน และบริษัทสตาร์ฮับ จากประเทศสิงคโปร์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างแพลตฟอร์มแบบบูรณาการสำหรับกลุ่มพันธมิตรผู้ให้บริการนานาชาติที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อส่งมอบบริการที่ไร้รอยต่อ นั้น จะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้ TIG สามารถพัฒนาบริการให้ทั้งลูกค้าบุคคลและองค์กร ได้สัมผัสสุดยอดประสบการณ์การทำงานและการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบอย่างไร้พรมแดน โดยพัฒนาการต่าง ๆ เหล่านี้ช่วยเสริมสร้างรายได้ให้กับบริษัทและสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่องให้กับกลุ่มทูลูอีกด้วย” นายสุพจน์ กล่าวเสริม