

# ทรู ผนึก กสทช. ปรับโฉม Deaf SIM พัฒนาคุณภาพ

## ชีวิตผู้บกพร่องทางการได้ยิน สานต่อแนวคิด

### “Creating a Better Life for the Disabled”



ทรู ผนึก กสทช. ปรับโฉม Deaf SIM พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้บกพร่องทางการได้ยิน สานต่อแนวคิด “Creating a Better Life for the Disabled”

สำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เดินหน้าส่งเสริมให้คนพิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐาน จับมือกลุ่มทรู ที่มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการสื่อสารของกลุ่มทรู ภายใต้แนวคิด “Creating a Better Life for the Disabled” นำเสนอบริการ Deaf SIM ซิมระบบเติมเงิน พร้อมแพ็คเกจและแพ็คเกจเสริมราคาพิเศษ ตอบโจทย์ความต้องการผู้บกพร่องทางการได้ยิน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านเทคโนโลยี 3G และ 4G ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเปิดให้บริการแล้ววันนี้ทั้งลูกค้าที่ใช้ซิมเดิมและลูกค้าใหม่ ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ TrueMove Care โทร 1331 หรือ Deaf Call Center ผ่านหน้าเว็บไซต์ [www.truemove-h.com](http://www.truemove-h.com)

นายแพทย์ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน เปิดเผยว่า ที่ผ่านมากการสื่อสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บกพร่องทางการได้ยินมีค่าใช้จ่ายสูง เพราะต้องใช้วิธีการสื่อสารด้วยการส่งข้อความผ่าน SMS และ MMS โดยแทบไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการผ่านระบบเสียง แต่ในปัจจุบันเมื่อเข้าสู่ยุคการสื่อสารด้วยระบบ 3G และ 4G ซึ่งเป็นยุคที่เน้นใช้งานดาต้าแล้วนั้น ถือว่าเป็นการนำเทคโนโลยีสื่อสาร เข้าช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้บกพร่องทางการได้ยิน เข้าถึงการสื่อสารได้มากยิ่งขึ้น นับเป็นเรื่องดีที่สามารถสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น ไลน์ วอทส์แอปป์ เฟซบุ๊ก วิดีโอคอลล์ เป็นต้น แต่การต้องใช้งานดาต้าปริมาณมาก ก็ส่งผลต่อค่าบริการที่สูงตามไปด้วย ดังนั้น หากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการออกแบบรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็คเกจที่เหมาะสม คือเน้นการใช้งานดาต้าในราคาไม่แพง ความเร็วที่มีคุณภาพที่จะทำให้การใช้งานผ่านวิดีโอคอลล์ไม่สะดุด โดยที่ไม่เน้นการใช้งานผ่านบริการเสียง ก็จะเป็นประโยชน์ เพราะจะทำให้คนกลุ่มนี้เข้าถึงการสื่อสารได้มากขึ้นและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

“ที่ผ่านมาจาก กสทช. ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ได้ประสานความร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการส่งเสริมให้ผู้บกพร่องทางการได้ยิน สามารถเข้าถึงการสื่อสารได้มากขึ้น การที่ทางกลุ่มทรู

เห็นความสำคัญด้วยการออกแพ็กเกจสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นผู้บกพร่องทางการได้ยิน จึงถือเป็นความสำเร็จเบื้องต้นที่น่าชื่นชม ซึ่ง Deaf SIM ถือเป็นบริการเพื่อสังคมและเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับคนด้อยโอกาส ผมจึงหวังว่าผู้ให้บริการรายอื่นจะทยอยออกแพ็กเกจเพื่อสังคมในลักษณะเดียวกันนี้เพิ่มเติมขึ้นอีก”

นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น กล่าวว่า “ด้วยความมุ่งมั่นของกลุ่มทรู ที่จะร่วมสร้างสรรค์สังคมไทย ด้วยการนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสื่อสารและนวัตกรรมต่างๆ ร่วมสร้างประโยชน์และเพิ่มโอกาสแก่เยาวชนและผู้ด้อยโอกาสทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของกลุ่มผู้พิการซึ่งมีอยู่จำนวนมากในสังคม จึงสานต่อแนวคิด “Creating a Better Life for the Disabled” ที่เชื่อมั่นว่าพลังแห่งการให้ที่ยิ่งใหญ่ จะสามารถมอบคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแก่คนในสังคม โดยล่าสุด ได้ปรับปรุงการให้บริการ Deaf SIM ซิมระบบเติมเงิน พร้อมแพ็กเกจและแพ็กเกจเสริมแก่ผู้บกพร่องทางการได้ยิน ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 3G และ 4G ในการสื่อสารได้สะดวกยิ่งขึ้นในอัตราค่าบริการพิเศษ โดยหลังจากที่ใช้งานตามข้อกำหนดแล้ว ลูกค้ายังสามารถใช้ 3G และ 4G ด้วยความเร็วต่อเนื่องถึง 512 Kbps ซึ่งจะทำให้การใช้งานวิดีโอคอลล์ สามารถดำเนินต่อเนื่องแบบไม่สะดุด ตอบสนองความต้องการของผู้บกพร่องทางการได้ยินได้มากยิ่งขึ้น โดยลูกค้าสามารถใช้ซิมเดิมที่มีอยู่แล้ว มาเปลี่ยนเป็น Deaf SIM โดยไม่ต้องซื้อซิมใหม่ หรือสามารถสมัครซิมใหม่ได้เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ กลุ่มทรู เชื่อมั่นว่าบริการนี้ จะช่วยให้ผู้บกพร่องทางการได้ยิน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารและสื่อสารกับคนในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับนโยบายของ กสทช. ที่ต้องการให้คนพิการ สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานได้อย่างทัดเทียมคนปกติ”

ผู้บกพร่องทางการได้ยินที่สนใจ สามารถสมัครบริการ Deaf SIM ได้แล้ววันนี้ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ TrueMove Care โทร. 1331 หรือ Deaf Call Center ศูนย์บริการลูกค้าสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินโดยเฉพาะ ผ่านหน้าเว็บไซต์ [www.truemove-h.com](http://www.truemove-h.com)