

ทรูออนไลน์ รุกขยายฐานสู่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาด กลาง – ย่อม เปิดตัว โซลูชันใหม่เพื่อร้านเกม ออนไลน์ชั้นนำโดยเฉพาะ

จุดเด่นทั้งความเร็ว เสถียร บริการหลังการขาย ระบบคอลล์เซ็นเตอร์ และระบบจัดเก็บข้อมูลสำรอง



ทรูออนไลน์ โชว์ศักยภาพผู้ให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอันดับ 1 ของไทย รุกขยายฐานสู่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง-ย่อย เปิดตัวโซลูชันวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงรูปแบบใหม่ เจาะความต้องการใช้งานเฉพาะกลุ่ม ประเดิมเอาใจกลุ่มร้านเกมออนไลน์ทั่วประเทศ เน้นจุดเด่นเรื่องความเร็ว ด้านความเร็วในการใช้งาน อัปโหลดและดาวน์โหลดเร็วเท่ากัน พร้อมระบบลิงค์สำรองแบบอัตโนมัติ รวมทั้งการให้บริการหลังการขายและทีมคอลล์เซ็นเตอร์ตามมาตรฐานการให้บริการลูกค้าองค์กร มั่นใจตอบโจทย์ตรงใจผู้ประกอบการธุรกิจร้านเกมออนไลน์ทั่วประเทศ ตั้งเป้าขยายฐานสู่กลุ่มร้านเกมได้กว่า 30,000 รายทั่วประเทศ

นายเจริญ ลิ้มกังวาฬมงคล ผู้อำนวยการบริหาร ธุรกิจทรูออนไลน์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ด้วยศักยภาพและความโดดเด่นของทรูออนไลน์ ผู้นำบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอันดับ 1 ของประเทศ ที่พร้อมให้บริการบรอดแบนด์ผ่านหลากหลายเทคโนโลยี ทั้ง xDSL, DOCSIS 3.0 รวมทั้ง MPLS เพื่อลูกค้าองค์กร ทำให้สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการใช้งานของลูกค้า **ล่าสุด พัฒนาโซลูชันใหม่เพื่อลูกค้าธุรกิจขนาดย่อย โดยเฉพาะเจ้าของร้านเกมออนไลน์ชั้นนำ** โดยประยุกต์จากโซลูชันสำหรับลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ ที่ให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ด้วยเทคโนโลยี MPLS ซึ่งมีความเสถียรสูง สามารถให้ความเร็วในการอัปโหลดและดาวน์โหลดเท่ากัน รวมถึง การมีระบบสำรองอัตโนมัติหากเกิดปัญหา ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการแข่งขันให้บริการของธุรกิจเกมออนไลน์ รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้เทียบเท่าสากล ทำให้มั่นใจว่า โซลูชันนี้จะเป็นที่สนใจ และได้การตอบรับเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบการร้านเกมออนไลน์กว่า 30,000 ราย ทั่วประเทศภายในปี 2556

นายชุมหนัส เกษเสถียร รองผู้อำนวยการ สายงานบริการดาต้า บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์

จำกัด กล่าวว่า ตลาดร้านเกมออนไลน์ในประเทศไทย มีขนาดใหญ่และมีการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการประกอบธุรกิจดังกล่าว เน้นประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ที่แตกต่างจากการใช้งานของลูกค้าบ้าน จึงเป็นที่มาของการพัฒนาโซลูชันของทรูออนไลน์ เพื่อผู้ประกอบการร้านเกมโดยเฉพาะ ทั้งแฟรนไชส์ร้านเกมจำนวนกว่า 5,000 ร้าน ร้านเกมระดับพรีเมียมที่มีหลายสาขาจำนวนกว่า 1,000 ร้าน ร้านที่มีการจัดแข่งเกมแบบทัวร์นาเมนต์ รวมถึงร้านเกมขนาดกลางจำนวนกว่า 10,000 ร้าน ที่ต้องการยกระดับบริการให้สามารถแข่งขันกับร้านแบบแฟรนไชส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนอกเหนือจากจุดเด่นเรื่องความเสถียรในการใช้งาน และความเร็วในการอัปเดตดาวน์โหลดที่เท่ากัน พร้อมระบบลิงค์สำรองแบบอัตโนมัติแล้ว ยังสามารถให้บริการหลังการขายภายใน 4 – 6 ชั่วโมง มีทีมคอลล์เซ็นเตอร์ดูแลโดยเฉพาะ รวมทั้งมี Fixed IP สำหรับทุกวงจรที่จะทำให้ แสดงตัวตนโดยเฉพาะของร้านได้ ทำให้ผู้เล่นได้รับ IP โบนัสจากเกม ซึ่งจะช่วยในเรื่องการตลาดและดึงคนมาเล่นเกมที่ร้านได้มากขึ้น และช่วยสร้างคอมมูนิตี้ของเกมด้วย ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ ได้จัดโซลูชันแพ็คเกจให้ผู้ประกอบการร้านเกมเลือกใช้บริการตามต้องการ พร้อม เวิร์กเตอร์คุณภาพของซิสโก้ ดังนี้

Package	ความเร็ว		ราคา	จำนวนที่นั่งที่แนะนำ
	วงจรสำหรับ Game โดยเฉพาะ	วงจรสำหรับ Internet โดยเฉพาะ		
Game Lite	512K / 512K	9M / 1M	7,500	ประมาณ 15 – 20
Game 1	1M / 1M	16M / 1M	9,900	ประมาณ 30 – 40
Game 2	2M / 2M	32M / 3M	13,500	ประมาณ 50 – 60
Game 3	3M / 3M	40M / 4M	16,200	ประมาณ 70 – 90
Game 4	4M / 4M	48M / 4M	18,900	ประมาณ 120

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่ โทร 0-2900-9100