

ทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ ส่งมาตรการดูแลลูกค้าที่ ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ขยายเวลาชำระค่าบริการ 30 วัน



ทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ ส่งมาตรการดูแลลูกค้าที่ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ขยายเวลาชำระค่าบริการ 30 วัน พร้อมจัดทีมช่างดูแลอินเทอร์เน็ตและเคเบิลทีวีถึงบ้านฟรี

ทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ จัดทีมดูแลเครือข่ายให้ลูกค้าใช้งานสื่อสารได้ต่อเนื่อง และร่วมบรรเทาทุกข์ผู้ใช้บริการที่กำลังประสบปัญหาวิกฤตน้ำท่วมในภาคใต้ มอบความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ลูกค้าในพื้นที่ประสบภัยใน 12 จังหวัดที่ได้รับผลกระทบคือ นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา นราธิวาส ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร ระนองสุราษฎร์ธานี กระบี่ ตรัง ปัตตานี ยะลา โดยขยายเวลาชำระค่าบริการแก่ลูกค้าของทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ไปอีก 30 วัน พร้อมจัดทีมช่างเดินสายดูแลซ่อมแซม

อินเทอร์เน็ตและเคเบิลทีวีถึงบ้านฟรี

นายสุภกิจ วรธนะดิษฐ์ รองหัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่ม ด้านการพาณิชย์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า จากสถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ ทรูออนไลน์ ได้สำรวจชุมสายหลักบริเวณพื้นที่ประสบภัย ติดตั้งแผงกันน้ำ และอุดช่องเคเบิลเข้าชุมสาย เพิ่มระบบเตือนภัย บิมน้ำอัตโนมัติ พร้อมสำรองแบตเตอรี่กรณีถูกตัดไฟ สำหรับพื้นที่ที่น้ำท่วมสูงมากจะใช้เครื่องสูบน้ำออก โดยมีพนักงานเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเพิ่มความมั่นใจในโครงข่ายบริการของทรูออนไลน์ ที่สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ได้ขยายเวลาการชำระค่าบริการออกไป 30 วัน เพื่อลดความกังวลและให้ลูกค้ายังสามารถใช้งานติดต่อสื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมจัดทีมเจ้าหน้าที่และช่างเทคนิค ลงพื้นที่ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์ พร้อมซ่อมแซมระบบรับสัญญาณของทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ ที่ได้รับความเสียหายตามพื้นที่ต่างๆ อย่างเร่งด่วน เพื่อให้ลูกค้าผู้ประสบความเดือดร้อนสามารถใช้บริการได้เร็วที่สุด