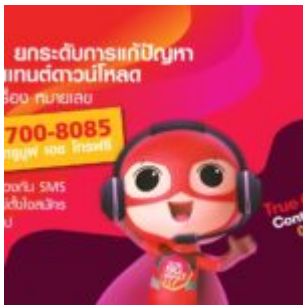


ทรูมูฟ เอช ยกระดับการแก้ปัญหาบริการคอนเทนต์ดาวน์โหลด เปิดศูนย์เฉพาะรับเรื่อง หมายเลข 02-700-8085 ลูกค้ายกหูโทร ทรูมูฟ เอช



กรุงเทพฯ 3 สิงหาคม 2563 – ทรูมูฟ เอช เดินหน้ายกระดับมาตรฐานการทั้งแก้ไขและป้องกันปัญหาลูกค้าถูกเรียกเก็บค่าบริการ SMS Content โดยไม่มีเจตนาสมัคร เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเฉพาะ “True Call Center Content Download” ผ่านหมายเลขพิเศษ 02-700-8085 ให้บริการสอบถาม ยกเลิก และแจ้งปัญหาการถูกเรียกเก็บค่าบริการจากการดาวน์โหลดคอนเทนต์ ซึ่งแยกดูแลแก้ไขปัญหาเฉพาะเรื่องนี้เป็นพิเศษ นอกเหนือจาก Call Center 1242 เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยลูกค้ายกหูโทร ทรูมูฟ เอช ประเภทรายบุคคล ทั้งแบบรายเดือนและเติมเงิน สามารถโทรจากเบอร์ทรูมูฟ เอช เพื่อติดต่อรับบริการในรูปแบบภาษาไทยโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ได้ตั้งแต่เวลา 9.00 – 18.00 น. ทุกวัน ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อให้มาตรการป้องกันและสร้างความปลอดภัยให้แก่ลูกค้ายกหูโทร ทรูมูฟ เอช รัดกุมมากยิ่งขึ้น กลุ่มทรู ยังเพิ่มการป้องกัน คัดกรองการสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ ด้วยระบบตรวจจับการป้อนข้อมูลอัตโนมัติจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เปิดจากอุปกรณ์ของลูกค้า และการตรวจสอบยืนยันตัวตนสำหรับผู้ใช้งานบนเครือข่ายทรูมูฟ เอช พร้อมทั้งแนะนำให้ลูกค้าระมัดระวังการใช้งานแอปพลิเคชันที่มีความเสี่ยง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ โดยระบบดังกล่าว พร้อมใช้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไปเช่นเดียวกัน

อีกทั้ง ลูกค้ายังคงยกเลิกรับข้อความประชาสัมพันธ์ผ่าน SMS ได้ด้วยตัวเอง ผ่านโทร *137 ฟรี กด 1 ตรวจสอบ

สอบSMS ที่ถูกคิดค่าบริการ กต 2 ยกเลิก SMS ข้อความประชาสัมพันธ์ หรือ กต 3 ยกเลิก SMS ที่ถูกคิดค่าบริการ
ทั้งนี้ กลุ่มทรู ตระหนักถึงการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง และพร้อมที่จะดำเนินมาตรการป้องกันและร่วม
แก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าซึ่งเป็นคนสำคัญสูงสุดของเรา