

# ทรูมูฟ เอช ชี้แจงปฏิบัติตามกฎของกสทช. ในการคิด อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีแพ็คเกจหลากหลาย หลายนำเสนอ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้บริโภค



ทรูมูฟ เอช ชี้แจงปฏิบัติตามกฎของกสทช. ในการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีแพ็คเกจหลากหลายนำเสนอ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้บริโภค

กรณีที่มีประเด็นข่าวเรื่องค่ายมือถือมีการคิดอัตราค่าโทรแบบปิดเศษวินาทีนั้น ทรูมูฟ เอช ขอชี้แจงว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกสทช. อย่างเคร่งครัดมาโดยตลอดในเรื่องวิธีคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ โดยบริษัทฯ มีแพ็คเกจที่คิดค่าใช้บริการตามจริงเป็นวินาทีทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้งานได้ตามต้องการ และบริษัทฯ ยังมีการจัดทำรายงานโปรโมชั่นแพ็คเกจที่คิดค่าใช้บริการตามจริงเป็นวินาที นำส่งกสทช. เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ตามระเบียบที่ได้กำหนดไว้

นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์สูงสุดในการใช้บริการ บริษัทฯ ได้ออกแบบแพ็คเกจที่หลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้บริโภคที่มีพฤติกรรมการใช้งานที่แตกต่างกัน ซึ่งจะรองรับความต้องการของลูกค้าได้ทุกรูปแบบ และลูกค้าสามารถเปลี่ยนแพ็คเกจได้ตามความต้องการใช้งานที่เปลี่ยนไป อันจะทำให้ผู้บริโภคมีสิทธิในการเลือกใช้แพ็คเกจและโปรโมชั่นที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของตนเอง และเกิดความคุ้มค่าสูงสุดในการใช้บริการ