

ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ เปิดตัว AllConnect Services

ช่วยขับเคลื่อนระบบการทำงานของภาคธนาคารและ ร้านค้าปลีกให้รวดเร็วทันยุคดิจิทัล

ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ เปิดตัว AllConnect Services ช่วยขับเคลื่อนระบบการทำงานของภาคธนาคารและร้านค้าปลีกให้รวดเร็วทันยุคดิจิทัล

การทำงานผ่านโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ (IoT) โดยมีข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อน สร้างความเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงโซลูชันให้ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น นำมาซึ่งผลสัมฤทธิ์เชิงธุรกิจบนโลกแห่งการเชื่อมต่ออย่างแท้จริง

กรุงเทพฯ ประเทศไทย 23 มีนาคม 2561 – ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ (NYSE: DBD) ในฐานะผู้นำทางด้านโซลูชันที่ใช้ขับเคลื่อนกระบวนการเชื่อมต่อเชิงพาณิชย์ “Connect Commerce” ระดับโลก เปิดตัว Diebold Nixdorf AllConnect ServicesSM โซลูชันด้านการบริการที่จะมอบความสามารถและเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับสถาบันการเงินและธุรกิจค้าปลีก เพื่อให้สามารถพัฒนาการทำงานของช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่านหน้าร้านให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว เชื่อมโยงกัน มีประสิทธิภาพ และแตกต่างไปจากช่องทางการค้าออนไลน์

โซลูชันด้านการบริการ AllConnect Services จากดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ (IoT) ที่มีข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อน ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด และช่วยเปลี่ยนผ่านกระบวนการต่างๆ ให้ธุรกิจสามารถมุ่งความสนใจไปยังความสามารถหลักๆ (Core Competency) และประสบการณ์ของผู้บริโภค (Consumer Experience) ได้อย่างเต็มที่

ภายใต้สถานการณ์ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนและเต็มไปด้วยการแข่งขัน การปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเดียวย่อมไม่เพียงพอ ช่องทางการค้าผ่านหน้าร้านหรือสาขาของธนาคารจะต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของตลาด การที่จะบรรลุผลสำเร็จจากความท้าทายดังกล่าวได้ ธนาคารพาณิชย์และผู้ประกอบการค้าปลีกจำเป็นต้องปรับมุมมองใหม่เกี่ยวกับโครงสร้างทางธุรกิจที่สำคัญ เพื่อให้ได้มาซึ่งโอกาสและทรัพยากรใหม่ๆ ที่มีคุณค่า และนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจ สถาบันการเงินและผู้ประกอบการค้าปลีกสามารถสร้างประสบการณ์ที่เชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อบนห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ที่ใช้ในการค้าเชิงพาณิชย์ได้อย่างครอบคลุม ด้วยการพัฒนาช่องทางการค้าผ่านหน้าร้านและสาขาให้ทำงานอย่างรวดเร็ว และก้าวทันช่องทางออนไลน์ที่มีความรวดเร็วในการตอบสนอง (Speed to market)

ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ ออกแบบโซลูชันด้านการบริการ AllConnect Services มาเพื่อตอบโจทย์ความความท้าทาย

เหล่านี้ โดยใช้โครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ (IoT) ระดับสูงเป็นรากฐานให้การบริการปลายทางทุกจุดที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ที่ทำให้เกิดแนวโน้ม และช่วยในเรื่องของการตัดสินใจ หากมองโดยภาพรวม กระบวนการทางธุรกิจแบบครบวงจรจะมีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อตรวจหาและลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน รวมถึงสร้างประสิทธิภาพให้กระบวนการทางธุรกิจมีความคล่องตัวและส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม

นอกจากนี้ โซลูชัน AllConnect Services ของดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ จะช่วยผลักดันการทำงานของโซลูชันทางธุรกิจที่ทำงานร่วมกันในโลกแห่งการเชื่อมต่อได้อย่างราบรื่น ผ่านบริการเหล่านี้

□ บริการด้านการบริหารอุปกรณ์เคลื่อนที่แบบครบวงจร: โซลูชัน AllConnect Services ของดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ สามารถให้บริการบริหารจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อให้การทำงานที่เชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อและมีประสิทธิภาพ แบ่งเบาภาระทางด้านไอทีที่หนักๆ ที่องค์กรทั้งหลายต่างเคยเผชิญ การบริหารการจัดการ การจัดหาและการส่งมอบ เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับใช้งานในแต่ละวัน รวมไปถึงแอปพลิเคชันต่างๆ ให้พร้อมสำหรับการใช้งาน และยังมี การแสดงรายงานผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มต้นไปตลอดจนจบวงจร ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ จะช่วยบริหารจัดการ ฝ่าสังเกตุการณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อสร้างกระบวนการทางธุรกิจและระบบจัดการผ่าน หน้าร้านที่ประสบผลสำเร็จ

□ การบริหารจัดการระบบภายในสาขาธนาคารและระบบการค้าผ่านช่องทางหน้าร้านแบบครบวงจร: มอบบริการทางด้านไอทีตามลักษณะเฉพาะขององค์กร เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อันเหมาะสม และมอบการบริหารจัดการระบบภายในร้านค้าหรือโครงสร้างพื้นฐานของสาขาธนาคารแบบครบวงจร ผู้ประกอบการค้าปลีกและสถาบันการเงินจะได้รับผลประโยชน์จากความสามารถในการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานและรายการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เป็นไปอย่างโปร่งใส ในขณะที่เดียวกันก็สามารถควบคุมเครือข่ายการทำงานภายในร้านค้าหรือระบบการทำงานทางด้านไอทีได้เช่นเดียวกัน ยิ่งไปกว่านั้น ยังสามารถก้าวตามทันสถานการณ์ของธุรกิจค้าปลีกที่กำลังพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และมุ่งเน้นการปรับปรุงประสบการณ์ของผู้บริโภคเป็นหลัก

□ บริการ ATM-as-a-Service: ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ ให้บริการดำเนินการติดตั้งระบบ self-service ของธนาคารทั่วทั้งระบบ สร้างความพร้อมในการใช้งานและปรับขยายฟังก์ชันของระบบการจ่ายเงินให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น บริการ ATM-as-a-Service ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการดำเนินงานภายใน และลดต้นทุนรวมได้ (TCO) สร้างความมั่นใจได้ว่าผู้บริโภคจะได้สัมผัสกับประสบการณ์การทำธุรกรรมด้วยตนเองที่น่าพึงพอใจ

□ บริการติดตั้งระบบสำหรับสถาบันการเงินและร้านค้าปลีกแบบครบวงจร: ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ มอบบริการพร้อมทักษะความเชี่ยวชาญที่มีความยืดหยุ่นและสามารถเลือกประเภทได้ตามความต้องการไม่ว่าจะเป็นเรื่องการออกแบบตามความต้องการจำเพาะ การนำไปใช้ และการติดตั้งระบบที่ตรงต่อเวลาและอยู่ภายใต้งบประมาณ และสามารถทำงานบนสภาพแวดล้อมแบบมัลติเอนเดอร์ได้ บริการเหล่านี้ต่อยอดมาจากแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในภาคอุตสาหกรรม

รม ระบบการบริหารจัดการโครงการ ทักษะความเชี่ยวชาญระดับภูมิภาคและระดับโลก ครอบคลุมการบริหารจัดการของซัพพลายเออร์และผู้ถือประโยชน์ร่วมทุกราย

นายชูเกียรติ เจียเจษฎากุล กรรมการผู้จัดการบริษัท ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด เปิดเผยว่า “โซลูชันการบริการ AllConnect Services ของดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ ใช้ประโยชน์จากความรู้เชิงการตลาดระดับโลกของเรา ความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม และแนวคิดที่เน้นผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง (Consumer-centric) ที่มองจากความต้องการของลูกค้า เพื่อผลักดันการเปลี่ยนผ่านทางธุรกิจให้ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว รากฐานที่สำคัญภายใต้โครงสร้างพื้นฐานด้านบริการของเรา จะประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีความทุ่มเท และพร้อมจัดสรรโซลูชันแบบบูรณาการระดับอุตสาหกรรมชั้นนำให้แก่ผู้ใช้บริการ เรามีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีส่วนร่วมในครั้งนี้ ในขณะที่เดียวกัน ลูกค้าของเราก็มั่นใจได้ว่า ทีมงานของพวกเขาจะได้รับการสนับสนุนจากทีมงานของเราอย่างเต็มที่”

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Diebold Nixdorf AllConnect Services ได้ที่ <https://www.dieboldnixdorf.com/en-us/whats-happening/services>

ติดตามความเคลื่อนไหวของดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ ได้ที่:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/diebold>

Twitter: <https://twitter.com/dieboldnixdorf>

Facebook: <https://www.facebook.com/DieboldNixdorf>

YouTube: <https://www.youtube.com/DieboldNixdorf>

เกี่ยวกับ ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ (ประเทศไทย)

บริษัท ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้นำทางด้านบริการโซลูชันสำหรับธุรกิจการเงินการธนาคารและธุรกิจค้าปลีก ที่ทำให้ผู้บริโภคสามารถทำธุรกรรมผ่านโลกที่จับต้องได้และโลกดิจิทัลด้วยความสะดวกสบาย ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมภาคธุรกิจการเงินการธนาคารและธุรกิจค้าปลีก

เรามีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการดำเนินธุรกิจให้ดียิ่งขึ้นผ่านการผสมรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับลูกค้าและอุตสาหกรรม การจุดประกายความคิด และพนักงานที่มีความใส่ใจของดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ดีโบลด์ นิกซ์ดอร์ฟ ได้ที่ <https://www.dieboldnixdorf.com>

###