

ดีมานท์สมาร์ทโฟนมือสองพุ่ง ‘ตลาดโฟน’ เร่งสร้าง มาตรฐานตรวจเช็คคุณภาพ เพิ่มความมั่นใจลูกค้าทั่วประเทศ



‘ตลาดโฟน’ เดินหน้าสร้างมาตรฐานใหม่ เพื่อยกระดับการส่งมอบโทรศัพท์มือถือสอง มุ่งมั่นครองใจลูกค้าผ่านการส่งมอบสินค้าที่รวดเร็ว ตรงจุด พร้อมการดูแลที่มากกว่า เพื่อคงตำแหน่งเบอร์หนึ่งเดียวที่เข้าใจทุกความต้องการ โทรศัพท์มือถือสอง และพร้อมดูแลลูกค้าทุกกลุ่มได้ครอบคลุมที่สุด

ล่าสุด ตลาดโฟนส่งแคมเปญใหม่ ‘มั่นใจ’ (มั่นใจคุณภาพ – มั่นใจมาตรฐาน – มั่นใจบริการ) สะท้อนความมุ่งมั่นและความเข้าใจในปัญหาของลูกค้า ซึ่งพัฒนามาจากการศึกษาและรับฟังปัญหาของผู้บริโภค (Pain Point) มาพัฒนาเป็นการบริการเพื่อแก้ไขปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ตรงจุด

ดร. ไชยพงศ์ อัครกิตติจินดา กรรมการผู้จัดการ บริษัท ตลาดโฟนดอทคอม จำกัด กล่าวว่า ตลาดโทรศัพท์มือถือสองเป็นตลาดที่มีมูลค่าสูงมาก แต่ในปัจจุบัน ยังไม่มีการสร้างมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง

ผลก็คือ ผู้บริโภคต้องเสี่ยงดวงกับการซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือสอง และมีผู้บริโภคจำนวนมาก ถูกมิจฉะชีพหลอกขายโทรศัพท์ที่ไม่ได้คุณภาพ หรือบางรายก็โดนมิจฉะชีพออนไลน์หลอกให้โอนเงินก่อน แล้วไม่ส่งโทรศัพท์ให้ เป็นต้น

เพื่อยกระดับตลาดโทรศัพท์มือถือสองในประเทศไทย ปีนี้ ตลาดโฟนได้เปิดตัวแคมเปญ “มั่นใจ” ซึ่งประกอบด้วย

1. 'มั่นใจ คุณภาพ' โทรศัพท์ทุกเครื่อง ผ่านการตรวจเช็คอย่างละเอียดทุกจุด ด้วยมาตรฐานสูงสุด จากตลาดโฟน
2. 'มั่นใจ มาตรฐาน' ที่ตลาดโฟน เรารับประกันราคาให้ดีที่สุดในตลาดและรับซื้อในราคาสูงสุดที่ลูกค้าพอใจ
3. 'มั่นใจ บริการ' นำเสนอการบริการหลังการขายที่มากกว่า ด้วยการรับประกันทุกเครื่อง 100% เปลี่ยนหรือคืนเงินได้ 100% ภายใน 7 วัน พร้อมบริการเงินผ่อน แบบไม่มีดอกเบี้ย

ซึ่งเราได้เตรียมความพร้อมด้านการบริการของพนักงานทั้งออนไลน์และในข้อป และเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น”