

ดาต้า เพาเวอร์ ซีแจงประเด็น ปลั๊กไฟ ใช้ผิดประเภท พร้อมจับมือประกันภัยรับประกันสินค้าทุกชิ้น



ดาต้า เพาเวอร์ ซีแจง กรณี โลกโซเซียล วิจารณ์ ปลั๊กไฟ ดาต้า พร้อมจับมือ บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) รับประกันสินค้าปลั๊กไฟทุกชิ้นของบริษัท หากสร้างความเสียหายให้กับผู้ใช้งาน ในวงการสูงถึง 100 ล้านบาท

นายอภิสิทธิ์ นิรุชทรัพย์รดา กรรมการผู้จัดการ บริษัท ดาต้า เพาเวอร์ จำกัดเปิดเผยว่า ปัจจุบันตลาดปลั๊กไฟแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มสินค้าระดับบน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะจากยุโรป และอเมริกา เหมาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรธุรกิจที่ต้องการความเสถียรของไฟสูง กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มสินค้าระดับกลาง เหมาะสำหรับผู้ใช้ตามบ้าน และบริษัทเอกชนต่างๆ มีทั้งกลุ่มนำเข้า และผลิตในประเทศไทย ซึ่งสินค้าของ ดาต้า จัดอยู่ในกลุ่มที่ 2 นี้ และกลุ่มที่ 3 จะเป็นสินค้าระดับล่าง ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีแบรนด์ และนำเข้ามาจากประเทศจีนเป็นหลัก โดยผู้บริโภคบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการเลือกใช้ปลั๊กไฟอย่างถูกต้อง บางครั้งจึงทำให้เกิดปัญหาขึ้นได้ บริษัทจึงได้พยายามสร้างความเข้าใจให้กับตลาดมาโดยตลอด รวมถึงการจับมือกับ บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เพื่อรับประกันสินค้าทุกชิ้นของบริษัท หากเกิดปัญหาขึ้นกับลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นแสดงถึงความรับผิดชอบของบริษัท ในฐานะผู้ผลิตสินค้า ต่อผู้บริโภคในตลาดอย่างจริงจัง

ด้านกระแสในโลกโซเซียล ที่มีการใช้ปลั๊กไฟยี่ห้อ ดาต้า ผิดวัตถุประสงค์ จนเกิดความเสียหาย และมีการแชร์ไปต่อกันนั้นว่า ผู้บริโภคควรศึกษา และทำความเข้าใจ หลักการในการเลือกใช้ปลั๊กไฟอย่างถูกต้อง เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยมีหลักการโดยรวมดังนี้ 1. เลือกใช้ปลั๊กไฟจากผู้ผลิตที่มีมาตรฐาน อาทิ ขาปลั๊กทำมาจากทองเหลืองแท้ ใช้สายไฟที่มีมาตรฐาน มอก. 2. ไม่ต่อปลั๊กไฟแบบต่อเนื่องกันโดยเด็ดขาด 3. ใช้ปลั๊กไฟฟ้าในอาคาร หรือในบริเวณที่มั่นใจว่าไม่มีปัญหาน้ำนองที่พื้น และควรจัดวางให้เป็นระเบียบ ในกรณีที่มีสัตว์เลี้ยงหรือมีหนูควรระมัดระวังการแทะกัด 4. ไม่เสียบอุปกรณ์ใช้ไฟที่มีกำลังวัตต์สูงพร้อมๆ กัน ถึงแม้ว่าปลั๊กไฟจะมีช่องเสียบหลายช่องก็ตาม 5. กรณีที่มีเด็กเล็กหรือนุคคลที่ต้องอยู่ในความดูแล ควรเลือกปลั๊กไฟชนิดที่มีม่านปิด-เปิด 6. หากเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ทุกตัวที่มีอยู่บนรางปลั๊กไฟ และถอดปลั๊กออกจากตัวรับที่ผนัง และสุดท้าย ทำการเปลี่ยนปลั๊กไฟใหม่เมื่อพบว่ามีปัญหาไฟไม่เข้า ตัวรับหลวมเกิดประกายไฟระหว่างใช้งาน สวิตช์ค้าง สายไฟชำรุด ปลั๊กไฟชำรุด มีรอยไหม้ที่ช่องเสียบ พิวส์ขาด ม่านปิด-เปิดเสีย หรือผ่านการใช้งานมานานหากปฏิบัติตามหลักการที่กล่าวมาข้างต้น ปัญหาด้านการใช้ปลั๊กไฟจะไม่เกิดขึ้นแน่นอน

นายตรรกวิทย์ ทวีลาภารณ์ ตัวแทนจากบริษัท สไมล์ โบรกเกอร์ ที่ปรึกษาด้านประกันภัย เปิดเผยว่า บริษัทได้เลือก บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับประกันสินค้าให้กับ ดาด้า เพาเวอร์ ในครั้งนี้ เป็นวงเงินสูงถึง 100 ล้านบาทสำหรับใช้คุ้มครองทั่วประเทศไทย โดยประกันตัวนี้จะชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำงานผิดพลาดของปลั๊กไฟ ” ดาด้า ” ทุกวันที่แจ้งทำประกัน ทั้งในส่วนของทรัพย์สิน และการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของผู้ใช้งาน ครอบคลุมไปถึงผู้ที่เป็นตัวแทนจำหน่าย และผู้ที่รับหน้าที่กระจายสินค้าของ ดาด้า เพาเวอร์ ทั่วประเทศ ยกตัวอย่างเช่น หากลูกค้าที่ซื้อปลั๊กไฟของ ดาด้า ไปจากห้างสรรพสินค้า แล้วสินค้านั้นเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานผิดพลาดทำให้ลูกค้าได้รับความเสียหาย บริษัทประกันจะเป็นผู้ชดใช้เงินแทนบริษัทดาด้า เพาเวอร์ และห้างสรรพสินค้า หรือ กรณีที่มักจะเกิดการเคลมประกันเครื่องใช้ไฟฟ้าขึ้นบ่อยครั้งในระยะหลัง คือเหตุไฟฟ้าลัดวงจร ที่เกิดจากพายุฝน หากมีการใช้ปลั๊กของ ดาด้า ที่มีเบรกเกอร์ในตัว แล้วเกิดไฟกระชากทำให้ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชาร์ตอยู่เกิดความเสียหาย เพราะเบรกเกอร์ไม่ทำงาน ประกันตัวนี้จะชดใช้ความเสียหายของเครื่องใช้ไฟฟ้านั้นให้อีกด้วย ทั้งนี้ทั้งนั้น ประกันตัวนี้เองก็ เหมือนกับประกันทุกตัวที่มีเงื่อนไขยกเว้นความคุ้มครอง เช่น ในกรณีที่มีการใช้งานผิดประเภท หรือ การใช้ไฟเกินกว่าที่ฉลากสินค้าระบุไว้ หรือการนำอุปกรณ์ที่ไม่เกี่ยวข้อง เช่น ทรัมโด้ มาเสียบในช่อง ยูเอสบี ที่ถูกออกแบบมาสำหรับชาร์จไฟเท่านั้น ความเสียหายที่เกิดขึ้นในลักษณะนี้ บริษัทประกันจะไม่ได้รับผิดชอบ ซึ่งในการที่ประกันจะพิจารณาการจ่ายเคลม ในทุกกรณีนั้นทางประกันจะมี บริษัทที่ทำหน้าที่เข้าไปสำรวจเหตุที่เกิดขึ้น เพื่อตรวจสอบว่าเหตุการณ์นี้เป็นความเสียหายจากทางสินค้าของดาด้าหรือไม่ ถ้าเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าของ ดาด้า บริษัทยินดีที่จะจ่ายเคลมตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ในกรมธรรม์

ทั้งนี้ ดาด้า เพาเวอร์ เป็นบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายปลั๊กไฟมายาวนานกว่า 25 ปี ถือเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้นำการทำตลาดปลั๊กไฟในประเทศไทยที่มีการลงทุน และทำตลาดมาอย่างต่อเนื่องยาวนานที่สุด ใช้ชื่อแบรนด์ ดาด้า (DATA) ภายใต้สโลแกน “ คุณภาพดี ปลอดภัยสูง ”