

ดับบลิวซีจีไดมอนด์เผยตลาดจิวเวลรีแข่งขันรุนแรง



ดับบลิวซีจีไดมอนด์เผยตลาดจิวเวลรีแข่งขันรุนแรง จัดกลยุทธ์ด้านบริการที่แตกต่างหวังรักษาลูกค้า

เผยสถานการณ์การตลาดธุรกิจจิวเวลรีแข่งขันรุนแรง ย้ำผู้ประกอบการแต่ละรายจัดกลยุทธ์การตลาดเชิงรุกชิงลูกค้า WCG DIAMOND จัดโปรเจกต์ผ่านช่องทางการขายทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เน้นสร้างความพึงพอใจในตัวสินค้าและสร้างมาตรฐานการให้บริการ

นางศุภาภรณ์ ปรีชา ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดับบลิว ซี จี ไดมอนด์ จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่าย

จิวเวลรีแบรนด์ WCG DIAMOND เปิดเผยว่าสภาวะการตลาดของธุรกิจจิวเวลรีในปัจจุบันค่อนข้างมีการแข่งขันสูง เนื่องจากผู้ประกอบการต่างปรับกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าเกิดการตัดสินใจซื้อมากขึ้น เห็นได้จากแต่ละแบรนด์ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งลด แลก แจก แถม รวมทั้งแคมเปญอื่น ๆ ผ่านทุกรวมทั้งช่องทางออนไลน์ที่มีความหลากหลายและกำลังได้รับความนิยมอยู่ในขณะนี้ โดยเฉพาะการจัดประมูลเพชรผ่านทางออนไลน์ ช่องทางนี้ส่งผลทำให้ตลาดจิวเวลรีคึกคักขึ้น ในขณะที่ลูกค้าเริ่มให้ความสนใจและกล้าตัดสินใจซื้อผ่านการประมูลมากขึ้น ทำให้มีการแข่งขันสูงและใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อแย่งชิงลูกค้าอย่างเห็นได้ชัดเจน

“แม้ภาวะของตลาดการประมูลเพชรออนไลน์จะมีการแข่งขันสูงขึ้น แต่ WCG DIAMOND มั่นใจในคุณภาพสินค้าและบริการจะยังคงสามารถรักษาลูกค้าไว้ได้ เนื่องจากบริษัทมีการปรับกลยุทธ์การตลาดแบบเรียลไทม์เพื่อรักษาลูกค้า โดยเน้นสร้างความพึงพอใจในทุกด้าน เช่น มาตรฐานการผลิตที่มีทีมช่างมืออาชีพที่พร้อมทำงาน OEM และงานบริการด้านการออกแบบที่หลากหลาย รวมทั้งเรื่องคุณภาพที่นำเข้าเพชรน้ำดีจากประเทศเบลเยียม สินค้าทุกประเภทมีใบรับประกันคุณภาพ ที่สำคัญบริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ทั้งเรื่องการรับซื้อคืน การรับแลกเปลี่ยนสินค้า บริการซ่อม รวมทั้งบริการอื่น ๆ ที่เน้นเรื่องความพึงพอใจสูงสุด”นางศุภาภรณ์กล่าว

นอกจากนี้แล้วบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับนโยบายในการบริหารจัดการทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ โดยช่องทางออนไลน์นั้นลูกค้าสามารถซื้อผ่านการประมูลเพชรออนไลน์กับทีมมาดาม WCG DIAMOND ในเพจเฟซบุ๊ก “ขายส่งเพชรแท้ WCG DIAMOND” ซึ่งจะจัดขึ้นทุกวันตั้งแต่เที่ยงวันถึงเที่ยงคืน ที่สำคัญยังสามารถเลือกซื้อเพชรได้ในราคาถูกลงอย่างง่ายได้ทุกช่วงเวลา พร้อมทั้งมีการจัดโปรโมชันพิเศษสำหรับผู้ร่วมประมูลอย่างต่อเนื่อง การประมูลเพชรออนไลน์ของ WCG DIAMOND จะมีความแตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน ซึ่งจะเน้นให้ลูกค้าได้รับความบันเทิงและสนุกสนาน โดยทีมมาดามจะทำหน้าที่สร้างสีสันให้ลูกค้าติดตามและเข้าร่วมการประมูลเป็นจำนวนมาก

ผู้ที่สนใจจะให้แบรนด์ WCG DIAMOND ผลิตเครื่องประดับเพชร (OEM) หรือต้องการชมสินค้า ศึกษาข้อมูลด้าน

การลงทุน และต้องการเป็นตัวแทนจำหน่าย สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ www.wcgdiamond.com รวมทั้งสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ “ด๊าบลิว ซี จี ไดมอนด์” โทร.02-0684343, 087-6783579 และ 095-0528855 หรือติดตามข้อมูลการประมวลออนไลน์ได้ที่ เฟสบุ๊คแฟนเพจ ขายส่งเพชรแท้ WCG DIAMOND

สื่อมวลชนสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ คุณมนัสวิน 091-549-3542 คุณปัญญา 087-055-2756