

ดับบลิวซีจีไดมอนด์เผยแพร่ตลาดจิวเวลรี่ยังทรงตัว



ดับบลิวซีจีไดมอนด์เผยแพร่ตลาดจิวเวลรี่ยังทรงตัว ยืนยันปัญหาเศรษฐกิจไม่กระทบมันใจโตตามเป้า 10%

ดับบลิวซีจีไดมอนด์เผยแพร่ผลการทรงตัว ยืนยันปัญหาเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคต้องรัดเข็มขัด งดกลยุทธ์บริการหลังการขายและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าทำให้เกิดการบอกต่อด้านคุณภาพและบริการ พร้อมการทำตลาดเชิงรุกแบบไลฟ์สดประมุขเพชรช่วยผลักดันยอดขายเพิ่มขึ้นถึง 50%

นางศุภาภรณ์ ปรีชา ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดับบลิว ซี จี ไดมอนด์ จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่ายจิวเวลรี่แบรนด์ WCG DIAMOND เปิดเผยว่า ภาพรวมตลาดจิวเวลรี่ในปี 2561 ตั้งแต่ต้นปีจนถึงปัจจุบันตลาดยังคงทรงตัว จากสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ยังคงชะลอตัว ส่งผลให้ผู้บริโภครัดเข็มขัดในด้านการใช้จ่ายมากขึ้น แต่ความต้องการซื้อสินค้าประเภทเครื่องประดับยังมีต่อเนื่อง เพราะยังมีกลุ่มเป้าหมายที่ให้ความสำคัญกับการลงทุนและซื้อสินค้าประเภทจิวเวลรี่ ซึ่งผู้ประกอบการจะต้องตอบสนองความต้องการและนำเสนอรูปแบบบริการต่าง ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจ ซึ่งที่ผ่านมา WCG ได้เน้นเรื่องบริการมาโดยตลอด ทำให้ที่ผ่านมานอกจากบริษัทจะมีตัวแทนจำหน่ายและคู่ค้าที่ดีแล้ว ยังมีลูกค้าประจำที่ประทับใจด้านคุณภาพและเกิดการบอกต่อ

“การดำเนินธุรกิจตลอดระยะเวลากว่า 14 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เน้นการบริการลูกค้าให้เกิดประทับใจในทุกด้าน ทั้งเรื่องการให้คำปรึกษาด้านการลงทุน รวมทั้งการออกแบบและให้คำแนะนำตามที่ลูกค้าต้องการ ตลอดจนการรับประกันคุณภาพและการดูแลเครื่องประดับของลูกค้า หากเกิดความเสียหายที่มีสาเหตุมาจากบริษัท รวมถึงกรณีที่ลูกค้าหรือคู่ค้าลงทุนซื้อจิวเวลรี่ไปแล้วแต่ขายไม่ได้ บริษัทฯ ยินดีรับเปลี่ยนสินค้าใหม่แต่จะต้องอยู่ในสภาพดี 100%” นางศุภาภรณ์กล่าวและให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการทำตลาดเชิงรุกผ่านรูปแบบออนไลน์ ซึ่งถือว่าได้รับผลตอบแทนที่ดีเกินคาด เพราะบริษัทถือเป็นรายแรกในตลาดจิวเวลรี่ที่มีการประมุขเพชรแบบไลฟ์สดผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งกลยุทธ์นี้ส่งผลให้ยอดขายมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นถึง 50% ซึ่งเป็นสัดส่วนที่เท่ากับตัวแทนจำหน่ายที่ปัจจุบันมีสัดส่วน 50% จึงมั่นใจว่าในปี 2561 นี้ยอดขายจะเติบโตตามเป้าไม่ต่ำกว่า 10%

นางศุภาภรณ์ เปิดเผยเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันกลุ่มลูกค้าของบริษัทยังคงเป็นผู้หญิงมากกว่า 90% เนื่องจากผู้หญิงยังคงต้องการใช้เครื่องประดับส่งเสริมความสวยงาม รวมทั้งการเลือกให้รางวัลกับตัวเอง ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาเทรนด์จิวเวลรี่ในตลาดอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการลูกค้า และต้องการเป็นผู้นำด้านการออกแบบและผลิตจิวเวลรี่ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้นักลงทุนและลูกค้าเกิดความพึงพอใจ รวมทั้งเกิดความเชื่อมั่นในแบรนด์

ผู้ที่สนใจจะให้แบรนด์ WCG DIAMOND ผลิตเครื่องประดับเพชร (OEM) หรือต้องการชมสินค้าหรือศึกษาข้อมูลด้านการลงทุนและต้องการเป็นตัวแทนจำหน่าย สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ www.wcgdiamond.com และสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ “ด๊าบลิว ซี จี ไดมอนด์” โทร.02-0684343, 087-6783579 และ 095-0528855 หรือติดตามข้อมูลการประมูลออนไลน์ได้ที่ เฟสบุ๊กแฟนเพจ ขายส่งเพชรแท้ WCG DIAMOND

สื่อมวลชนสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ คุณมนัสวิน 081-438-7353 คุณปัญญา 087-055-2756 คุณอุบลรัตน์ 062-495-1489