

ดับบลิวซีจี ไดมอนด์เตือนภัยลูกค้าระวังมิจฉาชีพ

หลอกโอนเงิน



ย้ายนโยบายสร้างความเชื่อมั่นในการประมูลเพชรออนไลน์ ดับบลิวซีจี ไดมอนด์เตือนภัยลูกค้าระวังมิจฉาชีพหลอกโอนเงิน

ดับบลิวซีจี ไดมอนด์ ตอกย้ำนโยบายบริการเพื่อความปลอดภัยของลูกค้า เน้นความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ หลังพบแก๊งมิจฉาชีพเฝ้าติดตามเพจหลอกให้ลูกค้าโอนเงิน เตือนการโอนเงินจำนวนมากควรคิดให้รอบคอบก่อนโอน และหากไม่แน่ใจควรติดต่อบริษัทโดยตรง

นางศุภากรณ์ ปรีชา ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดับบลิว ซี จี ไดมอนด์ จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่ายจิวเวลรี่แบรนด์ WCG DIAMOND เปิดเผยว่า นอกจากการสร้างแบรนด์ให้เป็นที่ยอมรับของลูกค้าแล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญกับการต่อยอดเรื่องความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการประมูลเพชรออนไลน์ ซึ่งจะต้องมีความชัดเจนเรื่องความปลอดภัยในการตัดสินใจซื้อ เพราะที่ผ่านมาเคยมีเหตุการณ์แก๊งมิจฉาชีพสร้างเพจปลอมและแอบอ้างเป็นพนักงานของบริษัท เพื่อหลอกลวงให้ลูกค้าโอนเงินเข้าบัญชีตนเอง ทำให้เกิดความเสียหายกับลูกค้าและกระทบต่อภาพลักษณ์ของการประมูลออนไลน์

“ก่อนหน้านี้ลูกค้าของเราเคยถูกกลุ่มมิจฉาชีพแฝงตัวมาในรูปแบบปลอมเพจให้มีความคล้ายกับเพจของ WCG DIAMOND ซึ่งถ้าลูกค้ามองผ่าน ๆ หรือไม่สังเกตให้ดีจะเข้าใจว่าเป็นเพจของบริษัท จากนั้นได้ทำการหักข้อความหลอกให้ลูกค้าที่ประมูลเพชรได้โอนเงินเข้าบัญชีซึ่งไม่ใช่บัญชีของ WCG DIAMOND เป็นจำนวนเงิน 1.2 ล้านบาท เรื่องนี้ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและเป็นข่าวที่ถูกกล่าวถึงในวงกว้าง เรื่องดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท เพราะอาจทำให้ลูกค้ารายใหม่จะเกิดความลังเลไม่กล้าตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านการประมูลออนไลน์ ” นางศุภากรณ์กล่าว

ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายในการออกมาตรการเตือนภัยกับผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องทุกวัน โดยย้ำให้ลูกค้าที่จะเข้าร่วมการประมูลเพชรออนไลน์ ควรศึกษาหรืออ่านคำเตือนจากเพจเฟซบุ๊ก “ขายส่งเพชรแท้ WCG Diamond” ให้เข้าใจก่อนทุกครั้งเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาตามมาทีหลัง ที่สำคัญการโอนเงินเป็นจำนวนมากควรคิดให้รอบคอบก่อนโอน ว่าปลายทางที่จะโอนเงินไปเป็นบัญชีของบริษัทจริงหรือไม่ นอกจากนี้แล้วควรตั้งข้อสังเกตก่อนการโอนเงินทุกครั้งว่ามีการแฝงตัวมาในรูปแบบเพจปลอมหรือไม่ ซึ่งหากไม่แน่ใจควรติดต่อสอบถามไปยังบริษัทก่อนทำการโอนเงินทุกครั้ง

ทั้งนี้ บริษัทตระหนักดีว่าการทำธุรกิจในรูปแบบการประมูลเพชรออนไลน์ ย่อมถูกจับตาจากกลุ่มมิจฉาชีพที่อาจแฝงตัวเข้ามาและคอยติดตามการไลฟ์สดผ่านเฟซบุ๊ก “ขายส่งเพชรแท้ WCG Diamond” เมื่อมีโอกาสจะเข้าไปสร้างความสับสนและหลอกลวงให้ลูกค้าโอนเงิน เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหานี้ขึ้นอีก บริษัทจึงมีนโยบายที่ชัดเจนในการกล่าวคำเตือนและประกาศให้ลูกค้าที่ได้ประมูลซื้อเพชรแล้ว อย่าเพิ่งรีบโอนเงินแต่ควรเช็คหรือคิดให้รอบคอบก่อนที่จะโอนเงิน ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำรอยเดิมขึ้นอีก

ผู้ที่สนใจจะให้แบรนด์ WCG DIAMOND ผลิตเครื่องประดับเพชร (OEM) ต้องการชมสินค้าหรือศึกษาข้อมูลด้านการลงทุน และต้องการเป็นตัวแทนจำหน่าย สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ www.wcgdiamond.com โทร.02-0684343, 087-6783579 และ 095-0528855 หรือติดตามข้อมูลการประมูลออนไลน์ได้ที่ เฟสบุ๊กแฟนเพจ ขายส่งเพชรแท้ WCG DIAMOND

สื่อมวลชนสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ คุณมนัสวิน 091-549-3542 คุณปัญญา 087-055-2756 คุณอุบลรัตน์ 062-495-1489