

# ดบบลิวซีจีไดมอนด์ออกโรงแจ้งข่าวเสียสูญเงิน 1.2

## แสนจากการประมูลเพชร



ดบบลิวซีจีไดมอนด์ออกโรงแจ้งข่าวเสียสูญเงิน 1.2 แสนจากการประมูลเพชร ซึ่งการนำเสนอข่าวของสื่อด้านเดียว ทำให้ลูกค้าสับสนและกระทบภาพลักษณ์ธุรกิจ

ดบบลิวซีจีไดมอนด์(WCG DIAMOND)ออกโรงแจ้งข่าวเสียเจ้าของร้านอาหารภาคใต้ที่ร่วมประมูลซื้อเพชรผ่านเพจเฟสบุ๊คของบริษัทแล้วโดนเพจเฟสบุ๊คปลอมสวมรอยหลอกโอนเงิน 1.2 แสนบาท กระทบภาพลักษณ์บริษัท เนื่องจากได้นำคลิปและรูปผู้ดำเนินการประมูลออกสื่อ ทำให้เกิดความสับสนและเข้าใจผิดกับลูกค้า ยืนยันได้เตือนให้ระวังโดนมิจฉาชีพหลอกลวงอย่างต่อเนื่องในระหว่างการประมูล

นางศุภาภรณ์ ปรีชา ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดบบลิว ซี จี ไดมอนด์ จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่ายจิวเวลรี่แบรนด์ WCG DIAMOND และเจ้าของแฟนเพจเฟสบุ๊ค <https://www.facebook.com/wcgdiamond/> เปิดเผยว่าบริษัท ได้เปิดให้บริการประมูลขายเพชรผ่านทางแฟนเพจเฟสบุ๊คดังกล่าวมาตั้งแต่ปีที่ผ่านมา และมีลูกค้าให้ความสนใจติดตามเพจจำนวนกว่า 2 แสนคน รวมทั้งร่วมประมูลซื้อในแต่ละครั้งจำนวนกว่า 1,000 คน เมื่อเห็นว่ารูปแบบการขายดังกล่าวได้รับความนิยมจากลูกค้าเป็นอย่างดี บริษัทจึงเพิ่มเวลาในการประมูลจากเดิมจัดขึ้นทุกวันเสาร์มาเปิดให้บริการทุกวัน จนกระทั่งเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 นายกิตติเชษฐ พิพัฒน์เดชอุดม เจ้าของบัญชีเฟซบุ๊คชื่อ PhiminunAowsakul ได้เข้าประมูลแหวนเพชรผ่านแฟนเพจของบริษัท ได้ในราคา 120,000 บาท หลังจากนั้นผู้ดำเนินการประมูลได้แจ้งให้ผู้ประมูลติดต่อมาทาง Inbox เพื่อแจ้งชื่อ และทางบริษัท จะแจ้งเบอร์บัญชีกับลูกค้า โดยจะใช้เวลาในการแจ้งกลับไม่นาน ในระหว่างนั้นได้มีเพจปลอมที่แอบอ้างว่าเป็นทีมงาน WCG DIAMOND โดยใช้ชื่อ WcgDiamonb ซึ่งมีความใกล้เคียงกับชื่อเพจบริษัท ทักไปให้ลูกค้ารายนี้รับเป็นเพื่อน เมื่อลูกค้ากดรับแล้วได้มีการแอบอ้างสวมรอยว่าเป็นพนักงานบริษัท และได้มีการพูดคุยผ่านทางโทรศัพท์เพื่อหลอกลวงให้ลูกค้าโอนเงินจำนวน 120,000 บาท ซึ่งลูกค้ารายนี้คิดว่าเป็นพนักงานของบริษัทจึงหลงเชื่อโอนเงินจำนวนดังกล่าวไป

“ความเสียหายที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ลูกค้าได้ให้สัมภาษณ์ผ่านสื่อมวลชนว่าบริษัทได้แจ้งเลขที่บัญชีเข้าไป 2 ชั่วโมง ความจริงแล้วเรามีหลักฐานที่เราได้แจ้งกลับไปในเวลาไม่นานเช่นเดียวกับการแจ้งให้ลูกค้าทำอันที่ประมูลซื้อได้ แต่มีหลักฐานชัดเจนว่าลูกค้ารายนี้ไม่ได้เปิดอ่าน แต่ไปอ่านข้อความของมิจฉาชีพแทน และยังมีหลักฐานว่าลูกค้าได้สนทนากับเพจปลอมที่หลอกให้โอนเงิน ทั้งยังล่อลวงและนำเสนอขายสินค้าเพิ่มเติม หลังจากที่ทราบว่าได้โดนสวมรอยให้โอนเงินจึงได้ติดต่อมาทางบริษัท ซึ่งทางเราก็ได้ให้ความร่วมมือในทุก ๆ ด้าน และแนะนำให้ไปแจ้งความเพื่อ

ดำเนินคดีกับผู้ที่หลอกลวงเพื่อติดตามเอาเงินคืน ในกรณีนี้บริษัทฯ รู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและได้มีการเตือนลูกค้าตลอดเวลาการประมวลวาระวังมิฉฉาชีพหลอกลวง เพราะมีเหตุการณ์กรณีนี้เกิดขึ้นกับทุกเพจที่ขายสินค้าออนไลน์” นางศุภาภรณ์กล่าว

ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดับบลิว ซี จี ไดมอนด์ จำกัด เปิดเผยเพิ่มเติมว่า หลังจากที่นายกิตติเชษฐ์ พิพัฒน์เดชอุดมได้ให้สัมภาษณ์กับผู้สื่อข่าวภูมิภาคสำนักข่าวทีนิวส์โดยได้ข่าวได้ลงทำว่า “ภาพ/ข่าว วรณศิริ โพธิ์พันธ์ ผู้สื่อข่าวภูมิภาค สำนักข่าวทีนิวส์ จ.พังงา” และเว็บไซต์อื่น ๆ ได้นำไปแชร์ต่อ รวมทั้งเผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ นอกจากนี้แล้วสถานีโทรทัศน์หลายช่องได้นำข้อมูลจากสำนักข่าวนี้นำเสนอต่อ ทำให้ลูกค้าเกิดความสับสนและส่งผลกระทบต่อตัดสินใจซื้อเพชรผ่านการประมวลออนไลน์ เนื่องจากได้มีลูกค้าจำนวนมากส่งข้อความเข้ามายังบริษัทถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งกระทบต่อภาพลักษณ์บริษัท เนื่องจากนายกิตติเชษฐ์ พิพัฒน์เดชอุดมได้ใช้วีรูปภาพหน้าเพจปลอมซึ่งมีโลโก้ใกล้เคียงกับบริษัท และนำเสนอคลิปมาตามที่เป็นตัวแทนในการประมวลขายเพชร โดยการเปิดเผยหน้าที่ชัดเจนและไม่มีการเบลอแต่อย่างใด ทำให้ WCG DIAMOND ได้รับความเสียหาย ซึ่งขณะนี้ทางฝ่ายกฎหมายของบริษัท กำลังอยู่ในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลการเผยแพร่จากเว็บไซต์และสื่อต่าง ๆ ที่นำเสนอภาพดังกล่าวโดยเปิดเผย เพื่อเตรียมดำเนินคดีต่อไป

อย่างไรก็ตาม บริษัทรู้สึกยินดีอย่างยิ่งที่สื่อมวลชนบางท่านนำเสนอข่าวนี้ในทิศทางเตือนภัยเพื่อช่วยให้ลูกค้าท่านอื่นไม่ตกเป็นเหยื่อของมิฉฉาชีพ โดยเนื้อหาข่าวและรูปไม่ได้พาดพิงต่อการให้บริการของแฟนเพจเฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/wcgdiamond/> และภาพลักษณ์ของบริษัทแต่อย่างใด ทั้งนี้ WCG DIAMOND พร้อมที่จะให้ข้อมูลกับลูกค้าทุกท่านที่สับสนข้อมูล รวมทั้งสื่อมวลชนที่ต้องการนำเสนอข่าวในอีกแง่มุมอีกด้านของผู้ให้บริการประมวลเพชร ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้องต่อไปสำหรับผู้สนใจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.wcgdiamond.com](http://www.wcgdiamond.com) หรือ โทรศัพท์ 02-0684343, 02-7587745 และ 087-6783579

สื่อมวลชนสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร 087-055-2756 คุณปัญญา โทร.081-438-7353 คุณมนัสวิน