

# ญี่ปุ่นเปิดตัวโปรเจกต์ #ArigatoGuide ประเดิม ทดสอบที่สถานีรถไฟ JR Osaka Station



#ArigatoGuide โปรเจกต์จับคู่อาสาสมัครกับผู้ต้องการความช่วยเหลือ ซึ่งสนับสนุนโดยบริษัท Dai Nippon Printing Co., Ltd., West Japan Railway Company และ Mirairo Inc. ได้เริ่มการทดสอบภาคสนาม ณ สถานีรถไฟ JR Osaka Station ระหว่างวันที่ 3-31 สิงหาคม โปรเจกต์นี้เป็นการจับคู่ผู้ช่วยเหลือ (อาสาสมัคร) กับผู้ต้องการความช่วยเหลือ (ผู้ใช้วีลแชร์ พ่อแม่ที่มีรถเข็นเด็ก ผู้สูงอายุ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ หรือคนที่ไม่คุ้นเคยกับสถานีรถไฟ JR Osaka Station) โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE เป็นเครื่องมือสื่อสาร และใช้ LINE Beacon ในการระบุตำแหน่ง

ในขณะที่มหกรรมการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก โตเกียว 2020 กำลังใกล้เข้ามาทุกขณะ ญี่ปุ่นจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพิ่มเติมเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวต่างชาตินานาชาติ และคาดว่าโปรเจกต์ #ArigatoGuide จะช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่สถานีรถไฟได้มาก ทั้งยังช่วยให้นักท่องเที่ยวไม่ต้องเสียเวลารอใช้บริการศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว

วิดีโอแนะนำโปรเจกต์: <https://youtu.be/-Zwwa5RikIE>

ภาพรวม

ระยะเวลาทดสอบภาคสนาม: เวลา 10.00-20.00 น. ตั้งแต่วันศุกร์ที่ 3 สิงหาคม ถึงวันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม

สถานที่: สถานีรถไฟ JR Osaka Station (บริเวณ Central Concourse, ทางออก Southern Midosuji, ทางออก Sakurabashi)

ขั้นตอนเข้าร่วมการทดสอบ

1. ลงทะเบียนใช้งาน &HAND

ผู้ที่สนใจเข้าร่วมการทดสอบภาคสนาม กรุณาแอด “&HAND” เป็นเพื่อนใน LINE จากนั้นเลือกที่จะเป็น “ฝ่ายที่ต้องการความช่วยเหลือ” หรือ “ฝ่ายให้ความช่วยเหลือ” และกดลงทะเบียน

2. จับคู่ผู้ช่วยเหลือกับผู้ต้องการความช่วยเหลือ

ผู้ที่แอต “&HAND” เป็นเพื่อนใน LINE จะได้รับข้อความอัตโนมัติจากแชตบอท LINE ทันทีที่เข้าสู่พื้นที่ให้บริการ ในสถานีรถไฟ JR Osaka Station โดยผู้ต้องการความช่วยเหลือสามารถส่งคำร้องขอความช่วยเหลือ และผู้ช่วยเหลือที่อยู่ใกล้เคียงจะได้รับคำร้องขอความช่วยเหลือผ่าน LINE นอกจากนี้ แชตบอทจะส่งประเภทของความช่วยเหลือที่ต้องการ รวมถึงนำทางผู้ช่วยเหลือไปยังจุดที่ผู้ต้องการความช่วยเหลือรออยู่ แชตบอทนี้สื่อสารด้วยภาษา ญี่ปุ่นและอังกฤษ จึงสามารถใช้ได้ทั้งคนญี่ปุ่นและนักท่องเที่ยวต่างชาติ

## เกี่ยวกับ &HAND

&HAND ใช้แอปพลิเคชัน LINE ในการจับคู่ผู้ที่มีอุปสรรคทางร่างกายหรือสติปัญญา กับผู้ที่ยินดีให้ความช่วยเหลือ เมื่อผู้ต้องการความช่วยเหลือเปิดใช้งาน Beacon จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ ข้อความจาก LINE จะถูกส่งไปยังผู้ช่วยเหลือที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง ผู้ช่วยเหลือจะได้รับทราบสถานการณ์ของผู้ต้องการความช่วยเหลือผ่านแชตบอท และสามารถให้ความช่วยเหลือได้ ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2560 โปรเจค “Smart Maternity Mark” ที่มุ่งสนับสนุนให้มีการสละที่นั่งให้กับสตรีมีครรภ์ ได้ทำการทดสอบภาคสนามเป็นครั้งแรก โดยมีผู้เข้าร่วมทดสอบ 11,304 คน ซึ่งผลปรากฏว่าอัตราการสละที่นั่งให้สตรีมีครรภ์สูงถึง 86%

สื่อมวลชนกรุณาติดต่อ

#ArigatoGuide PR Office (Kartz Media Works)

Taguchi, Sato, Jeremy

อีเมล: info@kartz.co.jp

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20180810/2209268-1-a>

คำบรรยายภาพ - แนะนำการใช้งาน #ArigatoGuide

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20180810/2209268-1-b>

คำบรรยายภาพ - #ArigatoGuide