

# ซีเอ เทคโนโลยี ชี 5 กระแสไอทีมาแรงปี 2013 แห่ง เกาะติดเทรนด์ใหม่ บิ๊กดาต้า รวมทั้งระบบส่งต่อพาส เวิร์ด



ผู้เชี่ยวชาญซีเอ เทคโนโลยีระดมสมองพันธกิจ 5 เทคโนโลยีสำคัญที่จะกำหนดทิศทางเทรนด์ใหม่ปี 2013

- 1) **บิ๊กดาต้า ขยายตัว:** เรื่องของ Big Data ไม่ได้ใหญ่แค่ขนาดเท่านั้น แต่ยังมีประโยชน์มากมาย ผู้บริหารระบบข้อมูลจะกลายมามีบทบาทสำคัญในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และพลังในการประมวลผล เพื่อประเมินวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่เป็นกลางและนำไปใช้ประโยชน์ทางธุรกิจต่อไป
- 2) **ธุรกิจเอนเทอร์ไพรซ์หันมาใช้คลาวด์สาธารณะ:** จากการขยายตัวของบริการจากเซอร์วิสโพรไวเดอร์มากมาย (Service Providers - SP) โดยเฉพาะจากรายใหญ่ๆ อย่างบริษัทเทเลคอม ที่ได้รับการวางใจจากภาคธุรกิจอยู่แล้ว ดังนั้นธุรกิจเอนเทอร์ไพรซ์จะหันมาใช้คลาวด์สาธารณะที่อยู่นอกบริษัทมากขึ้น ในขณะที่ทางผู้ให้บริการคลาวด์ก็จะขยายตัวทั้งในเรื่องเทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจ ระบบคลาวด์จะเริ่มขยายตัวสูงในนอกตลาดสหรัฐ ในขณะที่ความฮือฮาของคอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์ก็จะซาลง เพราะคนเริ่มเห็นว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องปกติที่ปฏิบัติกันทั่วไปไปแล้ว
- 3) **ขอบเขตของบริษัทอยู่ที่โหด:** ผู้ใช้ระบบเอนเทอร์ไพรซ์จะมีมาจากทุกที่ทุกเวลา การใช้งานระบบคลาวด์ที่เพิ่มขึ้นและการทำงานประสานกันข้ามโลกกับลูกค้าและพาร์ทเนอร์ ผ่านหลายชนิดอุปกรณ์เชื่อมต่อ ทั้งหมดนี้ทำให้พรมแดนไอทีของบริษัททั่วไปเปลี่ยนไป และมีอาชีพด้านการรักษาความปลอดภัยกำลังเจอปัญหาการรับมือจากทุกด้านโดยมีตัวแปรสำคัญอยู่ที่โหดของผู้ใช้งาน
- 4) **บทบาทของเทคโนโลยี sensing:** จะมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีด้านนี้มากขึ้นเรื่อยๆ ในอุปกรณ์โมบายล์ประเภทต่างๆ
- 5) **เอนเทอร์ไพรซ์หันมาเน้นโมบายล์และโซเชี่ยล:** บริษัทต่างๆ จะเริ่มสร้างแอปพลิเคชันที่เน้นโซเชี่ยลและโมบายล์เป็นหลัก ไม่ได้เป็นรองหรือเป็นส่วนเสริมอย่างเดิมเสมอไป

การระบาดของโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน แนวคิด BYOD ที่อนุญาตให้พนักงานเอาเครื่องมาใช้ที่ทำงาน

คอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์ กระแสบิ๊กดาต้า และการรักษาความปลอดภัยได้ทำให้ทุกอย่างซับซ้อนขึ้น ในอดีตเทคโนโลยีเคยเป็นการใช้แบบบล็อกอินบล็อกออฟ ยูสเซอร์เข้าแล้วออกจากระบบ และระบบไอทีชัดเจนว่าจะไรอยู่ตรงไหน แต่ในโลกที่เชื่อมต่อกันหมดในปัจจุบัน ตัวเทคโนโลยีได้พัฒนาไปไกลกว่าแค่การรันระบบ แต่ไปสู่การซับซ้อนและพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจอย่างชาญฉลาด

**ณัฐพล อภิลักขิตยานันท์ ผู้จัดการประจำประเทศมาเลเซียและไทย ซีเอ เทคโนโลยี** กล่าวว่า “ในปี 2013 ไอทีจะเป็นตัวขับเคลื่อนการแข่งขันทางธุรกิจ โดย CIO จะต้องโมเดลที่สามารถนำเสนอเซอร์วิสได้อย่างครบวงจร นำเอาทุกส่วน และทุกเทคโนโลยีมาสร้างรวมเป็นการใช้งานที่ยูสเซอร์พอใจ ถ้าจะตามกระแสให้ได้ ตัว CIO จะต้องทำหน้าที่เป็นทั้งผู้พัฒนานวัตกรรมเชิงธุรกิจ และผู้ประสานรวมระบบ สามารถจัดการดูแลเซอร์วิสที่หลากหลายและรวมเข้ามานำเสนอให้แตกต่างตามความต้องการของแต่ละเซอร์วิสให้ได้ นอกจากนี้ฝ่าย IT จะต้องทำหน้าที่เป็นทั้งกุญแจที่ทุกคนวางใจ และผู้ประสานงานเซอร์วิส ที่ประกันคุณภาพได้เสมอในโลกใหม่ที่ไอทีซับซ้อนยิ่งขึ้นทุกที”

## อีกกระแสที่น่าจับตา: DevOps กำลังมา

การประมวลผลอัจฉริยะที่มีในทุกชั้นทุกอุปกรณ์ของโลกเราทุกวันนี้ ทำให้งานไอทีซับซ้อนกว่าที่เคยเป็นมาและต้องมีการวางแผนกันให้ถี่ถ้วนก่อนที่จะเขียนโค้ดโปรแกรมกันด้วยซ้ำไป

ความยืดหยุ่นคือตัวแปรสำคัญที่ทำให้ ทั้งเดเวลอปเปอร์ ผู้ทดสอบโปรแกรม และธุรกิจเจ้าของโปรเจกต์ต้องทำงานอย่างใกล้ชิด กระแส DevOps กำลังผลักดันให้มีการออกแบบซอฟต์แวร์ที่เน้นประสบการณ์การใช้งานจริง โดย CIO ยุคต่อไปจะวุ่นวายกับการดูแลตัวเครื่องและอุปกรณ์น้อยลง แต่ต้องมาห้วงบริหารจัดการแอปพลิเคชันมากขึ้น ขณะเดียวกันในสถานการณ์ที่เซอร์วิสต่างๆ เคลื่อนย้ายไปสู่ระบบคลาวด์ทั้งหมดและผู้ใช้ก็ไม่อยากจะมาดูแลโครงสร้างระบบต่างๆ ด้วยตนเอง การใช้ DevOps จึงมีความจำเป็นสำหรับเฟรมเวิร์กแบบเดิมอย่าง ITIL โดยดึงเอาส่วนที่ดีที่สุดมาและปรับแต่งให้เข้ากับการพัฒนาซอฟต์แวร์สมัยใหม่ที่เน้นความยืดหยุ่น โดยทั้งคลาวด์ โมบายล์ และ DevOps ถือเป็นกระแสใหม่เดียวกัน

ยิ่งไปกว่านั้น ทาง IT จริงๆ แล้ว ก็พร้อมอยู่แล้วที่จะเปลี่ยนบทบาทตัวเองจากดูแลระบบหรือเป็นเจ้าของเทคโนโลยีเอง กลายเป็นตัวแทนของงานเซอร์วิสต่างๆ ทางธุรกิจ เพราะวาระบบต่างๆ ที่มีเดิมเช่น SaaS, PaaS และ IaaS ก็ได้ปูทางสู่การใช้เซอร์วิสผ่านเครือข่ายออนไลน์ในแบบที่ไม่ได้เป็นเจ้าของระบบเองอยู่แล้ว โดยงานไอทีจะ

ไปเน้นหนักมากขึ้นที่แอปพลิเคชันเชิงธุรกิจที่พัฒนาขึ้นเอง แทนที่จะเป็นการซื้อมาติดตั้งและดูแลจัดการ เพื่อให้บรรลุเป้าที่เหนือกว่าทั้งในด้านความเร็วในการทำงาน นวัตกรรม ประสิทธิภาพ และสมรรถนะเมื่อเทียบกับต้นทุนและความเสี่ยง

## เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ [www.ca.com](http://www.ca.com)