

# ซีเอ เทคโนโลยีเผยแพร่สถิติ Channel Index 2013 ชี้ พันธมิตรธุรกิจและลูกค้าในเอเชียแปซิฟิก และญี่ปุ่น ยังเดินหน้าเห็นนวัตกรรมไอทีธุรกิจต่อเนื่อง

ซีเอ เทคโนโลยีชี้ ข้อมูลดัชนี Channel Index 2013 ระบุว่า ธุรกิจภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น ยังเร่งเครื่องงบไอทีเปลี่ยนจากเดิมที่เน้นดูแลระบบ หันไปเน้นโปรเจกต์นวัตกรรมธุรกิจใหม่ๆ ที่เจาะช่องทางทำรายได้จากเซอร์วิสใหม่ๆ

ข้อมูลจาก Channel Index 2013 ยืนยันว่าโดยค่าเฉลี่ยแล้วพาร์ทเนอร์ของซีเอ เทคโนโลยีใช้เวลากว่า 33 เปอร์เซ็นต์ทุ่มช่วยบริษัทลูกค้าในด้านโปรเจกต์นวัตกรรมเทคโนโลยีที่จะทำรายได้จากเซอร์วิสใหม่ๆ ต่อไปในอนาคต ซึ่งต่างจากแนวคิดเดิมแบบเก่าที่เคยเน้นแค่วางงบไอทีส่วนใหญ่ 80 เปอร์เซ็นต์ไปทำงานดูแลระบบและงานดำเนินการจัดการทั่วไป และจัดเผื่อต่อแค่ 20 เปอร์เซ็นต์เหลือให้โครงการใหม่ๆที่กำลังพัฒนา

“โปรเจกต์ไอทีสมัยนี้กำลังถูกผลักดันโดยความต้องการของภาคธุรกิจที่จะต้องหานวัตกรรมใหม่ๆ มาสร้างปัจจัยความเติบโต พร้อมกับหาวิธีการใหม่ที่จะให้บริการลูกค้า และในวันนี้ผู้บริหารไอทีจะถูกคาดหวังให้เป็นผู้ผลักดันเรื่องพวกนี้” เดวิด แบรดลีย์ รองประธานอาวุโส ฝ่ายการขายพันธมิตรธุรกิจทั่วโลก บริษัทซีเอ เทคโนโลยี กล่าว พร้อมเสริมว่า “โซลูชัน และโปรแกรมการขายของซีเอ เทคโนโลยี ได้สนับสนุนทางพันธมิตรอย่างครบครันในการช่วยให้ลูกค้าผู้ใช้งานได้ก้าวสู่เส้นทางการเติบโตจากนวัตกรรมใหม่ๆ โดยดัชนีผลสำรวจ Channel Index 2013 ได้แสดงให้เห็นชัดว่าทั้งฝ่ายไอทีและแซนแนลพาร์ทเนอร์ ได้ก้าวไกลมามากแค่ไหนบนเส้นทางสู่ความสำเร็จนี้”

“ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่นกำลังให้ความสำคัญกับนวัตกรรม มีการพัฒนาเกิดขึ้นในชาติเอเชียมากมายและมองลึกลงไปจะเห็นว่าไอทีคือหัวใจของการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ” ไลออนเนล ลิม ประธานประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น บริษัทซีเอ เทคโนโลยีกล่าว “ดัชนี CA Technologies Channel Index 2013 ได้ช่วยยืนยันในสิ่งที่เราเริ่มสังเกตเห็นวิธีคิดที่เปลี่ยนไป โดยทั้งทาง CIO และผู้นำธุรกิจจำนวนมากได้ร้องขอให้ฝ่ายไอทีมีบทบาทสำคัญในการผลักดันนวัตกรรมใหม่ๆ และสร้างการเปลี่ยนแปลง”

ความสำคัญสามอันดับต้นๆจากการลงทุนด้านไอทีที่พบจากงานวิจัยข้อมูลครั้งนี้ก็คือ การลงทุนด้านระบบโมบิลิตี้ระดับเอ็นเทอร์ไพรซ์ บิ๊กดาต้า และระบบคลาวด์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ระบบโมบิลิตี้กับธุรกิจเอ็นเทอร์ไพรซ์กำลังขยายวงกว้างออกไปเรื่อยๆ ช่วยทำให้ทั้งลูกค้าและพนักงานบริษัทเองมีช่องทางใหม่และสะดวกรวดเร็วเวลาติดต่อเข้าแอปพลิเคชันที่ใช้งานขององค์กร ซึ่งเรื่องนี้จะยิ่งเพิ่มความซับซ้อนด้านการใช้งานของระบบไอที และเป็นปัญหาท้าทายว่าจะรักษาความปลอดภัยระบบเช่นไร

ดัชนีนี้ได้เผยให้เห็นว่ากว่า 87 เปอร์เซ็นต์ พันธมิตรธุรกิจของซีเอ เทคโนโลยีในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกต่างคาดว่าจะมียอดการใช้จ่ายด้านระบบโมบิลิตี้เอ็นเทอร์ไพรซ์เพิ่มขึ้นในปีหน้า และ 95 เปอร์เซ็นต์ ที่ตระหนักดีว่าการเร่งใช้ระบบโมบิลิตี้จะช่วยสร้างโอกาสขยายธุรกิจ นอกจากนี้ ยังมีพันธมิตรธุรกิจอีกกว่า 79% ที่มองว่าจะมีการลงทุนด้านบิ๊กดาต้าเพิ่มขึ้นอีกในช่วงเวลา 12 เดือนถัดจากนี้ไป

นอกจากนี้ ระบบคลาวด์คืออีกหัวข้อสำคัญที่พันธมิตรธุรกิจของซีเอ เทคโนโลยีให้ความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับสาม ในการลงทุนด้านไอที โดยราวสามในสี่ของพันธมิตรธุรกิจทั้งหมดที่มีการสำรวจ (74 เปอร์เซ็นต์) ได้คาดการณ์ว่าจะมีการเพิ่มขึ้นของยอดค่าใช้จ่ายด้านคอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์เพิ่มมากขึ้นอีกในปีหน้า โดยการใช้งานระบบคลาวด์จะช่วยให้บริษัทลูกค้ามีความยืดหยุ่นมากขึ้นในการปรับการใช้งานให้ตรงตามความจำเป็นทางธุรกิจ และนำไปสู่นวัตกรรมใหม่ๆ จากผลของการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ นอกจากนี้ยังมีการเปลี่ยนโฉมหน้าการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายจากเดิมที่เป็นการลงทุนตายตัวมาเป็นโมเดลใหม่ที่คิดตามจำนวนการใช้งานจริง ในขณะที่ระบบคลาวด์ส่วนตัวยังเป็นรูปแบบการใช้งานที่นิยมใช้กันมากที่สุด(พาร์ทเนอร์ 68 เปอร์เซ็นต์มีลูกค้าที่ใช้ระบบคลาวด์แบบนี้) อย่างไรก็ตามการใช้คลาวด์ในแบบระบบผสม ก็ได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วด้วยเช่นกัน (มีราว 37 เปอร์เซ็นต์ที่ใช้งานแล้วในขณะนี้ และมีอีก 29 เปอร์เซ็นต์ที่วางแผนจะใช้งานภายใน 12 เดือนถัดไป)

“ระบบโมบิลิตี้ บิ๊กดาต้า และคลาวด์ คือสามเทรนด์นำที่มาแรงด้านไอทีและจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจในเอเชีย และทางCIO ตลอดจนผู้นำธุรกิจส่วนใหญ่ที่ได้มีโอกาสพูดคุยด้วยต่างเชื่อว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญจากผลของการใช้งานเทคโนโลยีเหล่านี้ แต่ก็ยังเป็นห่วงเช่นกันว่า จะเพิ่มความซับซ้อนให้กับระบบไอทีเดิม” โสจิพรธณ วัชรโบล กรรมการบริหารฝ่ายธุรกิจกลยุทธ์การวางระบบ บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย “ซึ่งไม่น่าเป็นห่วงในเรื่องนี้ เพราะการจับมือเป็นพันธมิตรธุรกิจของเรากับทางซีเอ เทคโนโลยีคือการประสานกันระหว่างโซลูชันบริหารจัดการระบบระดับโลกและเซอร์วิส เข้ากับความรู้อาณาภูมิในพื้นที่เพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้งานได้เปรียบเสมอในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพประหยัดค่าใช้จ่าย ในการใช้งานระบบไอที”

บริษัทพันธมิตรธุรกิจรายต่างๆ ก็มีการปรับเปลี่ยนไปพร้อมๆ กับตัวลูกค้าเช่นกัน โดยมีการเน้นปรับโมเดลธุรกิจให้

ตอบสนองความต้องการจากตัวลูกค้าและพัฒนาไปเป็นรูปแบบ MSP หรือที่เรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า Managed Service Provider และยังมีมีการปรับมาใช้เทคโนโลยีที่เปลี่ยนรูปแบบการทำงานหลายอย่างกำลังสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้กับทางพันธมิตรเอง และจากการสำรวจนี้ก็ชี้ให้เห็นว่ามีการปรับสถานการณ์ได้จับไวตามการเปลี่ยนแปลงในตลาด ด้วยเช่นกัน

ดัชนี CA Technologies Channel Index 2013 พบว่ามีพันธมิตรธุรกิจ 64 เปอร์เซนต์ได้เปลี่ยนเป็น หรือกำลังจะเปลี่ยนเป็น MSP แบบเต็มตัว ในขณะที่ 31 เปอร์เซนต์เห็นความสำคัญว่าน่าจะต้องหันมาให้ความสำคัญกับโมเดลธุรกิจแบบ MSP โดยโมเดลธุรกิจแบบ MSP นี้จะช่วยในการสร้างเซอร์วิสผ่านระบบคลาวด์ที่ช่วยให้ทางลูกค้าผู้ใช้งานสามารถตอบโต้ทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยืดหยุ่นและประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่าย รวมทั้งพันธมิตรยังสามารถนำเสนอนวัตกรรมงานเซอร์วิสใหม่ๆ ได้ด้วย โดยผลการสำรวจพบว่ามีกว่า 73 เปอร์เซนต์ที่มีบริการเซอร์วิสที่ไปลึกกว่าแค่งานเซอร์วิสไอทีพื้นฐานธรรมดาทั่วไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือสนใจดาวน์โหลดตัวอย่างรายงานการศึกษา CA Channel Index 2013 ฉบับเต็ม สามารถไปที่เว็บไซต์

<http://www.ca.com/us/collateral/supporting-pieces/na/ca-technologies-channel-index-2013-supporting-press-materials.aspx>

## เกี่ยวกับการสำรวจ

ข้อมูลดัชนี CA Technologies Channel Index 2013 คือการศึกษาข้อมูลรายปีที่ติดตามภาพรวมของอุตสาหกรรมไอทีจากมุมมองของบริษัทพาร์ทเนอร์กับซีเอ เทคโนโลยี ปัจจุบันได้มีการสำรวจศึกษามาเป็นปีที่ 5 ติดต่อกันแล้ว และเป็นปีแรกที่ได้ทำการสำรวจในวงกว้างครอบคลุมข้อมูลจากทั่วโลก โดยในปี 2013 ได้มีพาร์ทเนอร์กว่า 554 บริษัทในภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลกเข้าร่วมตอบแบบสำรวจออนไลน์

## เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ [www.ca.com](http://www.ca.com)