

ซีเอ เทคโนโลยีเปิดตัวเทคโนโลยีล่าสุดตรวจจับ ทุจริตบัตรเครดิตอัตโนมัติ

ซีเอ เทคโนโลยีเปิดตัวเทคโนโลยีล่าสุดตรวจจับทุจริตบัตรเครดิตอัตโนมัติ

**โซลูชัน CA Risk Analytics เพิ่มระบบตรวจสอบพฤติกรรมการใช้บัตรออนไลน์ ตรวจจับการฉ้อโกงและ
ช่วยลูกค้าชอปปิงออนไลน์ได้สะดวกขึ้น**

ซีเอ เทคโนโลยีเปิดตัววิธีสี่ใหม่ของซอฟต์แวร์โซลูชัน CA Risk Analytics ที่มีเทคโนโลยีใหม่ล่าสุดตรวจสอบการ
ยืนยันไอดีอัจฉริยะ เรียนรู้มาตรการป้องกันได้ด้วยตนเอง ช่วยลดความยุ่งยากของผู้ใช้งานและลดปัญหาฉ้อโกง
เพิ่มรายได้ ในส่วนของบริษัทผู้ออกบัตร รวมทั้งเป็นระบบที่ควบคุมตรวจจับการฉ้อโกงและรับมือปัญหาได้อย่างยืด
หยุ่น

โซลูชัน CA Risk Analytics เวอร์ชันล่าสุดนี้ ได้รวมเอาระบบโมเดลตรวจจับประเมินความเสี่ยงออนไลน์แบบไม่มี
ตัวการ์ด ที่ดูผ่านเน็ตเวิร์กและพฤติกรรมการใช้งาน (CNP) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่กำลังอยู่ในระหว่างการยื่นจดสิทธิ
บัตร โดยระบบใหม่นี้ทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่เรียนรู้ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละรายและทำให้
โซลูชัน CA Risk Analytics เข้าใจและสามารถแยกแยะได้ออกว่า พฤติกรรมใช้งานใด เป็นการใช้บัตรที่ถูกต้อง
และการใช้ที่ไม่ถูกต้อง หรือมีพฤติกรรมรูปแบบผิดปกติออกไป นอกจากนี้ยังรองรับความพร้อมใช้งานเต็มรูปแบบ
แบบกับโปรโตคอล 3-D Secure โดยระบบ CA Risk Analytics จะปกป้องการฉ้อโกงผ่านบัตรในกรณีการใช้งาน
แบบ CNP ในระบบ 3-D Secure โดยประเมินผลความเสี่ยงในทุกธุรกรรมในรูปแบบเรียลไทม์

“จากที่ผ่านมาเราจะเห็นได้ว่า การใช้งานมาตรฐาน EMV อย่างกว้างขวางครอบคลุมในระดับโลก ตลอดจนการเพิ่ม
ขึ้นและขยายตัวของการใช้งานบัตรทั้งในแบบ Chip และ PIN จะส่งผลให้ มีการฉ้อโกงผ่านบัตรในแบบ CNP เพิ่ม
ขึ้นตามมา และส่งผลให้มีความต้องการให้มีระบบตรวจจับการฉ้อโกงผ่านCNP ที่ดีกว่าเดิม โดยจะต้องมีวิธีการที่ดี
กว่าการแค่เปรียบเทียบธุรกรรมรายการปัจจุบันกับตัวบ่งชี้เคสที่มีลักษณะฉ้อโกง” วิค แมนโคเซีย รองประธาน
ฝ่ายยุทธศาสตร์โซลูชัน ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น บริษัทซีเอ เทคโนโลยีกล่าว พร้อมเสริมว่า “โซลูชัน
CA Risk Analytics และโมเดลตรวจสอบพฤติกรรมออนไลน์นี้ จะช่วยเพิ่มความมั่นใจในการใช้งานและลดขั้นตอน
กระบวนการตรวจสอบออนไลน์”

CA Risk Analytics จะตรวจสอบทั้งรูปแบบการฉ้อโกง และพฤติกรรมการใช้งานประจำที่ถูกต้องของเจ้าของบัตร ตามดูผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรม ทั้งในส่วนตัวบัตรและอุปกรณ์ ประเมินความเสี่ยงของการฉ้อโกงด้วยระบบเรียนรู้อัตโนมัติเพื่อเข้าใจพฤติกรรมปกติของผู้ใช้บัตร รวมทั้งความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานใหม่ที่ผิดปกติออกไปจากรูปแบบพฤติกรรมเดิม ซึ่งจะช่วยให้มีการประเมินผลที่เที่ยงตรงแม่นยำของการทำธุรกรรมและช่วยลดยังการฉ้อโกงที่เกิดขึ้นจากการใช้งานในแบบ CNP

ระบบ CA Risk Analytics มีฟีเจอร์การใช้งานสำคัญๆ ดังนี้ :

- **เพิ่มความยืดหยุ่นในการควบคุมของผู้ออกบัตร**

ผู้ออกบัตรจะสามารถเปลี่ยนเงื่อนไขและโพลีซีได้ตามต้องการ สามารถควบคุมธุรกิจได้มากขึ้นและเปลี่ยนแปลงได้ตามสภาพตลาด ดูแลจัดการจำนวนพนักงานผู้ดูแลที่ขึ้นลงตามช่วงเวลา และรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ต้องมีการตรวจสอบการทำธุรกรรมในจำนวนมากน้อย แต่ยังคงประสิทธิภาพในการเช็ครายการที่มีความเสี่ยงก่อน โดยผู้ออกบัตรจะไม่ต้องพึ่งพา เฉพาะมาตรการที่มีในการตั้งค่าระบบของผู้ผลิตอีกต่อไป

- **ลดการฉ้อโกง เพิ่มรายได้ ลดต้นทุน**

โมเดลตรวจสอบพฤติกรรมใช้งานออนไลน์ที่มีใน ระบบ CA Risk Analytics จะช่วยเพิ่มความแม่นยำในการแยกแยะการทำธุรกรรมจริงจากการทำธุรกรรมที่มีการฉ้อโกงได้แม่นยำมากขึ้น ช่วยลดการฉ้อโกงและเพิ่มรายได้ ความแม่นยำในการตรวจสอบยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในส่วนการวิเคราะห์การทำธุรกรรมลงอีกด้วย

- **ประสบการณ์การใช้งานลูกค้าที่ดีขึ้น**

ระบบ CA Risk Analytics สามารถตรวจจับพฤติกรรมลูกค้าที่ถูกต้องได้ดีขึ้น ทำให้ไม่เกิดปัญหาในการใช้งาน และไม่ต้องเพิ่มความยุ่งยากให้ลูกค้าต้องยืนยันรหัสแสดงตนเพิ่มเติมเพื่อพิสูจน์ไอดี

เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับ

เปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ www.ca.com