

ซีเอ เทคโนโลยีจับมือ SAP เปิดตัวโซลูชันเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเอสเอพี แอปพลิเคชัน เคชั่น

พร้อมใช้งานติดตั้งได้รวดเร็ว นำเสนอการใช้งานร่วมกับระบบ SAP® Extended Diagnostics เจาะลึกข้อมูลการทำงานแอปพลิเคชันครบวงจร



ซีเอ เทคโนโลยี ประกาศจับมือ SAP นำเสนอโซลูชันเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชัน พร้อมแพคเกจเซอร์วิสใหม่ และพร้อมกันนี้ทางซีเอ เทคโนโลยียังได้เปิดตัวโซลูชันใหม่ล่าสุด CA Application Performance Management Rapid-Deployment Solution ที่ทั้งหมดนี้จะช่วยให้คุณลูกค้าผู้ใช้งานสามารถมอนิเตอร์แบบเจาะลึกข้อมูลการทำงานของระบบแอปพลิเคชันและเซอร์วิสด้วยแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อผลตอบแทนการลงทุนในเวลาอันรวดเร็ว

สำหรับความร่วมมือก่อนหน้านี้ที่ผ่านมา ทาง SAP ได้เริ่มจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ CA Introscope® ในชื่อแอปพลิเคชัน SAP® Extended Diagnostics โดย CA Wily ตั้งแต่ปี 2008 ซึ่งช่วยให้คุณลูกค้าผู้เข้าไปใช้งานสามารถรับทราบสภาพการทำงานของระบบในการใช้งานกับ Java และ .NET ที่ซับซ้อนละเอียดอ่อน และในครั้งนี้ทางซีเอ เทคโนโลยี และ SAP ก็ได้มาร่วมมือกันเพื่อขยายผลโซลูชันดังกล่าวด้วยการต่อยอดด้วยโปรแกรมบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานอื่นๆ ที่จะนำเสนอให้กับลูกค้าของทาง SAP ต่อไป

โดยทาง SAP คาดการณ์ว่าทางผู้ใช้งานจะสามารถเข้าถึงเจาะลึกถึงข้อมูลระบบและช่วยให้วัดได้ทั้งประสิทธิภาพและคุณภาพการทำงานของแอปพลิเคชันเว็บในขณะที่ทำงานข้ามเน็ตเวิร์กได้ และด้วยขีดความสามารถในการมอนิเตอร์การทำงานได้ทั้งระดับโพรเซสไปจนถึงคอมพิวเตอร์การกระทำธุรกรรมในแบบเรียลไทม์นี้เองจะช่วยให้คุณลูกค้าผู้ใช้งานระบบสามารถระบุต้นตอ และกำหนดลำดับความสำคัญในการแก้ปัญหา รวมทั้งแก้ไขให้ลุล่วงได้ตั้งแต่ต้นก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้

“ด้วยการนำเสนอโซลูชันประกันคุณภาพงานเซอร์วิสที่ใช้งานร่วมกับ SAP Extended Diagnostics นี้ เราหวังว่า

ทางลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากศักยภาพการนำเสนอเซอร์วิสที่มีคุณภาพเหนือกว่าสำหรับยูสเซอร์ผู้ใช้งาน” สตีเฟน ไมลส์ รองประธาน ฝ่ายธุรกิจรับประกันคุณภาพงานเซอร์วิส ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น บริษัทซีเอ เทคโนโลยี กล่าว และเสริมว่า “ซึ่งจุดนี้จะทำให้ลูกค้าพอใจมากขึ้น ภูมิใจลูกค้าและช่วยให้ลูกค้าสร้างรายได้มากขึ้น ตามมา”

ด้วยการใช้งานระบบ CA Application Performance Management Rapid-Deployment Solution ทางซีเอ เทคโนโลยีคาดว่าจะช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถติดตั้งและรันระบบต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยการใช้งาน SAP Extended Diagnostics และได้รับผลในเวลาอันสั้น

ซีเอ เทคโนโลยี ได้วางแผนจะนำเสนอการติดตั้งและใช้งานโซลูชัน CA Application Performance Management Rapid-Deployment Solution ในรูปแบบเซอร์วิสที่มีการกำหนดค่าใช้จ่ายตายตัว และมีการประเมินเวลาในการติดตั้งที่ชัดเจนโดยจะรวมเอาตัวซอฟต์แวร์และคอนเทนเนอร์จาก SAP เข้ากับเซอร์วิสอื่นๆ เพิ่มเติมจากซีเอ เทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าผู้ใช้งานมีข้อมูลมากขึ้น และสามารถดูแลจัดการประสิทธิภาพการใช้งานแอปพลิเคชันได้ดีขึ้น อย่างครบวงจรทั้งในระบบเชิงกายภาพ และระบบเวอร์ชวลและคลาวด์ สามารถดึงข้อมูลธุรกรรมได้จากต้นตอปัญหา ไม่ว่าจะจากแอปพลิเคชัน จากยูสเซอร์ หรือจากโครงสร้างระบบเน็ตเวิร์ก และนำข้อมูลประสบการณ์ใช้งานของ ยูสเซอร์มาประกอบเพื่อช่วยลดปัญหาจากการคาดเดาสาเหตุของปัญหา ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้า SAP ได้รับประสบการณ์ที่ดีขึ้นในการใช้งานเซอร์วิสทางธุรกิจที่มีความสำคัญยิ่ง

โซลูชันที่พร้อมติดตั้งใช้งานอย่างรวดเร็วนี้ ได้รวมเอาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์พร้อมติดตั้งที่ดีที่สุดในแต่ละประเภทการใช้งานมารวมเข้ากับคอนเทนเนอร์ ที่ออกแบบมาเฉพาะเจาะจงของแต่ละอุตสาหกรรมหรือตามความต้องการของแต่ละสายงาน และมีราคากำหนดชัดเจนตายตัว โดยจะช่วยย่นระยะเวลาติดตั้งให้เหลือเพียงไม่กี่สัปดาห์เท่านั้น เพราะได้ออกแบบมาให้มีการติดตั้งที่เน้นเร็ว สะดวก ประหยัดด้วยมาตรฐานที่ชัดเจนในด้านกระบวนการทำงานและลดความเสี่ยงในการย้ายระบบให้น้อยลง โดยค่าเฉลี่ยของช่วงเวลาในการติดตั้งโดยทั่วไปจะอยู่ที่ 8 สัปดาห์หรือน้อยกว่านี้ จะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการติดตั้งและเตรียมการ ช่วยให้ลูกค้าได้รับความคุ้มค่าด้วยความรวดเร็วในการใช้งานในขณะที่ยังยืดหยุ่นและปรับแต่งระบบได้ตามความต้องการเฉพาะของแต่ละบริษัทหรือระบบที่ใช้งาน ด้วยเช่นกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของซีเอ เทคโนโลยี ที่มีบรรจุไว้ใน SAP EcoHub โปรดดูที่ <http://ecohub.sap.com>

เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ www.ca.com