

# ซีเอเปิดตัว CA Nimsoft Monitor รีลีสใหม่ล่าสุด

## โซลูชันสำหรับการมอนิเตอร์ระบบการทำงานไอทีแบบรวมศูนย์

ซีเอ เทคโนโลยีเปิดตัว CA Nimsoft Monitor เวอร์ชันล่าสุดที่เป็นโซลูชันสำหรับงานมอนิเตอร์และจัดการเทคโนโลยีและเซิร์ฟเวอร์ต่างๆแบบศูนย์กลาง สมรรถนะที่เพิ่มเติมเสริมมาล่าสุดนี้ช่วยขยายมุมมองที่มีต่อระบบโครงสร้างไอทีและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของไอที เพื่อตอบสนองและเพิ่มระดับความพึงพอใจการใช้บริการของลูกค้ามากขึ้นกว่าเดิม

ในโลกธุรกิจปัจจุบันการเพิ่มรายได้และศักยภาพในการแข่งขันขององค์กรต่างๆจะผ่านระบบงาน (Application) ที่เป็นบริการในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ผันแปรไปอย่างรวดเร็วทำให้ระบบงานไอทีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ทีมงานไอทีพบปัญหาหรือความท้าทายในการตรวจวัดประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ถึงแม้หลายหน่วยงานจะมีชุดต่างๆอยู่แล้วแต่การทำงานที่แยกส่วนและเป็นอิสระจากกันไม่ประสานเป็นหนึ่งเดียว ทำให้การบริหารระบบงาน IT เป็นไปด้วยความล่าช้า ยากลำบาก ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของด้านธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

CA Nimsoft Monitor นำเสนอโซลูชันที่ครบครันสำหรับการมอนิเตอร์ระบบไอทีและช่วยให้องค์กรสามารถดูแลระบบที่มีในแบบที่มีการแจ้งเตือนล่วงหน้า และพร้อมรับมือกับการจัดการงานแอปพลิเคชันที่มีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ตลอดจนสามารถมองเห็นจากโครงสร้างพื้นฐานไอทีจากข้อมูลการชี้วัดและการตั้งค่าในด้านต่างๆ อย่างละเอียด เพื่อดูและระบบให้พร้อมใช้งานสูงสุดในงานบริการลูกค้า

“เราเลือกใช้งาน CA Nimsoft Monitor เพื่อช่วยลดจำนวนหน้าจอมอนิเตอร์ที่ใช้งานยากลงมา ” ฟลอเรนส์ เบอร์โนวด์ หัวหน้าสายงานคุณภาพงานบริการ บริษัท Bull กล่าว “โซลูชันนี้ ยังช่วยให้เราเพิ่มขีดความสามารถที่เหนือกว่าวิธีการมอนิเตอร์โครงสร้างระบบไอทีแบบเดิม โดยเน้นไปที่ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันและความพอใจของผู้ใช้งาน และยังทำให้ลูกค้าของเราสามารถมองเห็นภาพรวมของการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ที่ตัวเองต้องการได้ ”

ระบบ CA Nimsoft Monitor สามารถเฝ้าระวังระบบไอทีในลักษณะแจ้งเตือนล่วงหน้าแบบรวมศูนย์ รองรับระบบดาต้าเซ็นเตอร์แบบเดิม ระบบเวอร์ช่วลไลเซชัน และระบบคลาวด์ ใช้งานง่าย ประหยัดและปรับขยายได้ตามต้องการ และรองรับการให้บริการหลายรายในเวลาเดียว เหมาะกับงานระดับเอนเทอร์ไพรซ์ และเซอร์วิสโพรไวเดอร์ นอกจากนี้คุณสมบัติเด่นอีกประการของ CA Nimsoft Monitor คือ Plug and Play ที่ช่วยให้ทีมไอทีสามารถติดตั้งระบบ Nimsoft ให้ทำงานกับร่วมกับระบบที่มีอยู่ได้อย่างรวดเร็ว

“ในปัจจุบัน ธุรกิจส่วนใหญ่ต้องพึ่งระบบงานในการสร้างผลกำไร ความสำเร็จล้มเหลวขององค์กรจึงขึ้นกับทีมไอทีที่ทำหน้าที่ดูแลระบบงานนั้นๆ ดังนั้นการบริหารดูแลระบบโดยใช้ทูลที่หลากหลายทำงานเป็นอิสระแยกส่วนจึงเป็นเรื่องที่ไม่เหมาะสมอีกต่อไป” สตีเฟน ไมล์ส รองประธานฝ่ายสายงานคุณภาพงานบริการ ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น บริษัทซีเอ เทคโนโลยีกล่าว “CA Nimsoft Monitor ช่วยลดเวลาในการบริหารจัดการทูลต่างๆ ที่หลากหลาย ขณะเดียวกันก็ช่วยให้ไอทีมีเวลามุ่งเน้นการพัฒนาการสร้างความปลอดภัยให้ลูกค้าได้มากขึ้น”

ในโซลูชัน CA Nimsoft Monitor รีเสิร์ชล่าสุดนี้ ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นได้แก่ การดูทิศทางประสิทธิภาพ ระบบวิเคราะห์สาเหตุปัญหา ระบบรับรู้ปัญหาด้วยตนเอง รายงานแบบละเอียด ระบบมอนิเตอร์ที่ปรับแต่งเองได้และพร้อมใช้งาน นอกจากนี้ยังมีประสิทธิภาพที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

- จอรายงานผลHTML5 ที่ปรับแต่งได้และเหมาะใช้งานกับแท็บเล็ต ออกแบบให้เซตอัฟใช้งานง่าย ดูจากเบราวเซอร์อุปกรณ์โมบายล์ได้ในแบบ HTML5 ให้ภาพรวมของระบบโครงสร้างไอที และข้อมูลเซอร์วิสลูกค้า
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนได้อย่างยืดหยุ่น เพื่อจำกัดการแจ้งเตือนปัญหาที่ไม่จำเป็นหรือสำคัญให้เหลือเฉพาะเรื่องที่สำคัญจริงๆ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานไอที และลดจำนวนการแจ้งเตือนที่ไม่เกิดเหตุจริง
- มีระบบรับทราบช่วงเวลาดูแลระบบ ที่สามารถยกเลิกการแจ้งเตือนที่มีในระบบติดตามในเวลาที่อยู่อุปกรณ์ต่างๆ ดาวน์ในช่วงที่มีการดูแลเซอร์วิสระบบตามกำหนดการบำรุงรักษา

“องค์กรไอทีต่างๆ ยังผูกติดกับแนวทางการทำงานไอที ที่รอให้ปัญหาเกิดขึ้นก่อน แล้วค่อยแก้ปัญหา หรือได้รับไม่สข้อมูลที่มาจากแหล่งต่างๆ มากมายเกินไปจนไม่สามารถลำดับความสำคัญของปัญหา และบ่อยครั้งไม่สามารถบอกได้ว่าปัญหาเกิดจากส่วนใด” จิม เฟอร์ รองประธานฝ่ายวิจัย บริษัท EMA กล่าว “โซลูชันที่ให้มุมมองที่รวมศูนย์อย่าง CA Nimsoft Monitor จะช่วยให้ทีมปฏิบัติงานเน้นไปที่เป้าหมาย นั่นคือความพอใจของลูกค้าผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกบริษัท และเปลี่ยนมาเน้นแนวทางแบบป้องกันมากกว่าคอยตามแก้ปัญหา”

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ CA Nimsoft Monitor ยังสามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ VMware vSphere ที่ให้ข้อมูลสำคัญๆ ที่เกี่ยวกับโฮสต์และเกสต์ของ vSphere และ Virtual Center management ให้อยู่ในหน้าจอเดียวกัน และยังสามารถใช้งานโซลูชันนี้ได้ในเวอร์ชันภาษาต่างๆ เช่น อังกฤษ จีนกลาง ญี่ปุ่น สเปน โปรตุเกส เยอรมัน และเกาหลีด้วย

## ระบบ CA Nimsoft Monitor Snap

CA Nimsoft Monitor Snap รีลีสใหม่ล่าสุด- ที่เป็นเวอร์ชันเน้นพีเจอรี่ใช้งานของCA Nimsoft Monitor มีพร้อมวางตลาดเช่นกัน โดยสามารถตั้งค่าจำกัดการแจ้งเตือน การใช้งานโหมดซ่อมบำรุง หน้าจอการทำงาน VMware vSphere รวมทั้งสนับสนุนการใช้งานแอปพลิเคชัน และอุปกรณ์สต่อเรจอื่นๆ เพิ่มเติมเช่น JBoss, Oracle และ VMAX สำหรับในด้านการใช้งานนั้นระบบ CA Nimsoft Monitor Snap จะสามารถใช้งานได้ฟรีหากมีอุปกรณ์ติดตามไม่เกิน 30 ตัว โดยแต่ละอุปกรณ์สามารถมอนิเตอร์ได้ไม่จำกัด และสามารถดาวน์โหลดได้ฟรี

นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์สำหรับนักพัฒนา ที่ใช้ชื่อว่า CA Snap Central ที่มีบริการเว็บบอร์ด เอกสารข้อมูลฟรี ฐานความรู้เพิ่มเติม วิดีโอให้ความรู้ ตลอดจนฟอรัมความเห็นการแชร์ข้อมูลสำหรับเวอร์ชันใหม่ๆ ในอนาคต

หากต้องการทราบข้อมูลด้านโซลูชันระบบติดตามบริหารระบบไอที ของซีเอ เทคโนโลยีโปรดรายละเอียดเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ [www.ca.com/unifiedmonitoring](http://www.ca.com/unifiedmonitoring)

## เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ [www.ca.com](http://www.ca.com)