

# ซิสโก้ ขอเชิญ ผู้จัดการฝ่าย IT และทีม Contact Center ขององค์กร ร่วมงานสัมมนาในหัวข้อ “Transforming Customer Experience with Cisco Customer Collaboration”

ซิสโก้ เล็งเห็นความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน จึงได้จัดงานสัมมนาขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจในการนำเทคโนโลยี **Cisco Contact Center** เข้ามาช่วยเสริมบริการ และสร้างกระบวนการทางธุรกิจใหม่ๆ ผ่าน Contact Center ของท่าน เพื่อลดความผิดพลาด สร้างเสริมประสิทธิภาพการทำงาน และนำไปสู่ความประทับใจในการให้บริการ แก่ลูกค้าของท่าน

ปัจจุบันนี้การดำเนินธุรกิจ นอกจากจะคาดหวังกำไรจากการขายแล้ว ยังเน้นไปในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อบริษัท ให้เกิดขึ้นในใจของลูกค้า เพื่อนำมาซึ่งความพึงพอใจและกลับมาใช้บริการซ้ำ รวมถึงการช่วยบอกต่อ หรือสนับสนุนการขายของเราไปยังลูกค้าอื่นๆ ดังนั้นลูกค้าจึงเปลี่ยนจาก Loyal Customer ไปเป็น Promoter แทน ด้วยแนวคิดนี้ องค์กรต่าง ๆ จึงได้พยายามนำระบบ Contact Center มาใช้เป็นเครื่องมือ ในการหาลูกค้าใหม่และรักษารฐานลูกค้าเก่า รวมถึงเป็นจุดเริ่มต้น ของการสร้าง ความประทับใจ และความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิด กับลูกค้าของตุนอีกด้วย

รายละเอียดงานสัมมนา: วัน / เวลา / สถานที่

**วัน:** วันพฤหัสบดีที่ 9 สิงหาคม 2555

**เวลา:** 13:00 น. – 16:30 น.

**สถานที่:** ณ ห้องรอยัลมณีนยา บอลรูม โรงแรมเรอเนสซองซ์ กรุงเทพ ราชประสงค์ ถนนเพลินจิต

(คลิกเพื่อดูแผนที่โรงแรม)

บริษัทหรือหน่วยงานไหนสนใจ สามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมและลงทะเบียนเข้าร่วมงานได้ที่ [http://www.ciscothailand.com/edm/2012/201206\\_contact\\_aft.html](http://www.ciscothailand.com/edm/2012/201206_contact_aft.html)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ โทร: 02 642 7891 หรือ อีเมล: [ciscoevent@learnnet.co.th](mailto:ciscoevent@learnnet.co.th)

---

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ชิดชนก อุทัยกร

บริษัท ชิสโก้ ซีสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

โทร: 0 2657 4159

ประชาสัมพันธ์ข่าวโดย

วรารอง จงรักษ์

บริษัท พีซี แอนด์ แอสโซซิเอทส์ คอนซัลติ้ง จำกัด

โทร: 0 2971 3711