

# ซิสโก้เผย “ผลสำรวจข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับผลกระทบของไอทีต่อธุรกิจ” จริงๆแล้วฝ่ายไอทีเป็นผู้คิดค้นนวัตกรรม เป็นนักดับเพลิง หรือเป็นฝึกหัด?

รายงานทั่วโลกประเมินประสิทธิภาพของผู้บริหารไอทีในการปรับกลยุทธ์ด้านเน็ตเวิร์คให้สอดคล้องกับธุรกิจ พร้อมประเมินการปรับใช้ไอทีล่าสุด

กรุงเทพฯ – 24 กรกฎาคม 2556 – ขณะที่ยอดธุรกิจติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่ๆ มากขึ้นเรื่อยๆ พร้อมสร้างประสบการณ์การใช้งานในการเชื่อมต่อบริการรูปแบบใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้า ฝ่ายไอทีก็ต้องรับมือกับปัญหาท้าทายในการขยายบริการเน็ตเวิร์ค และปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เน็ตเวิร์คเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ จากผลการศึกษาทั่วโลกที่ซิสโก้เปิดเผยในวันนี้ พบว่าบุคลากรไอทีส่วนใหญ่ (63 เปอร์เซ็นต์) มั่นใจว่าตนเองสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจได้อย่างเหมาะสม แต่เกือบหนึ่งในสาม (27 เปอร์เซ็นต์) ยอมรับว่ายังไม่สามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกิจได้อย่างชัดเจน



ผลการสำรวจเกี่ยวกับผลกระทบทางด้านไอทีทั่วโลกของซิสโก้ (Cisco Global IT Impact Survey) ประจำปี 2556 มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินบทบาทการลงทุนด้านเน็ตเวิร์คเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ พร้อมทั้งประเมินว่าการลงทุนด้านเน็ตเวิร์คในปัจจุบันสามารถก้าวทันความต้องการของธุรกิจได้มากน้อยเพียงใด รวมถึงแนวโน้มที่ฝ่ายไอทีจะปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการปรับปรุงธุรกิจได้มากขึ้นอย่างไร

## ผลการศึกษที่สำคัญมีดังนี้:

- แอปพลิเคชันและความคาดหวังของผู้ใช้มีความซับซ้อนมากขึ้น โดยเกือบสามในสี่ของบุคลากรฝ่ายไอที (71 เปอร์เซ็นต์) รายงานว่า ปัจจุบันฝ่ายไอทีติดตั้งแอปพลิเคชันมากกว่าเมื่อหนึ่งปีที่แล้ว
- เป็นที่ยอมรับกันมากขึ้นว่าระบบไอทีและเน็ตเวิร์คคือเครื่องมือรองรับการดำเนินธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระบุว่าเน็ตเวิร์คมีความสำคัญต่อการนำเสนอแอปพลิเคชันมากกว่าเมื่อหนึ่งปีที่แล้วมีสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้น (78

เปอร์เซ็นต์)

- การปรับระบบไอทีให้สอดคล้องกับธุรกิจมีแนวโน้มดีขึ้น แต่ฝ่ายไอทีไม่ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเสมอไป โดยผู้บริหารฝ่ายไอทีเกือบเก้าในสิบคน (89 เปอร์เซ็นต์) ทำงานร่วมกับผู้บริหารในสายงานธุรกิจอย่างน้อยเดือนละครั้ง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าส่วนงานธุรกิจมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทที่สำคัญมากขึ้นของเน็ตเวิร์คสำหรับการนำเสนอแอปพลิเคชัน อย่างไรก็ตาม กว่าหนึ่งในสาม (38 เปอร์เซ็นต์) ของบุคลากรฝ่ายไอทีที่ตอบแบบสอบถามระบุว่าตนเองมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและติดตั้งในขั้นตอนที่ล่าช้าเกินไป

นอกเหนือจากประเด็นอื่นๆ แล้ว การสำรวจผลกระทบทางด้านไอทีที่ทั่วโลกของซิสโก้ยังตรวจสอบความรู้สึกของฝ่ายไอทีต่อแนวโน้มใหม่ๆ ทางด้านเทคโนโลยี เช่น ระบบเน็ตเวิร์คที่กำหนดด้วยซอฟต์แวร์ (Software Defined Networking - SDN) และเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงสิ่งต่างๆ เข้าด้วยกัน (Internet of Things) จากผลการสำรวจ พบว่าหนึ่งในสาม (34 เปอร์เซ็นต์) คิดว่าระบบเน็ตเวิร์ค SDN เป็นเรื่องเหลือเชื่อเหมือนกับบิกฟุต เอลวิส หรือสัตว์ประหลาดลึกลับชนิดหนึ่ง ขณะที่ไม่ถึงครึ่งหนึ่ง (42 เปอร์เซ็นต์) ระบุว่าตนเองแทบไม่เคยได้ยินเรื่อง Internet of Things

-

## รายละเอียดของผลการศึกษา

### **ผู้บริหารฝ่ายไอทีและธุรกิจทำงานสอดคล้องกันมากขึ้น แต่ยังมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง**

- เมื่อขอให้เปรียบเทียบว่าฝ่ายไอทีมีลักษณะหรือเหมือนกับอะไร 36 เปอร์เซ็นต์ของผู้บริหารในสายงานธุรกิจมองว่าฝ่ายไอทีมีบทบาทเป็น “ผู้คิดค้นนวัตกรรม” 34 เปอร์เซ็นต์มองว่าฝ่ายไอทีเป็น “นักประพันธ์เพลง” ขณะที่ 15 เปอร์เซ็นต์มองว่าฝ่ายไอทีเป็น “เจ้าหน้าที่ดับเพลิง” 7 เปอร์เซ็นต์ระบุว่าตนเป็น “ผี” และอีก 7 เปอร์เซ็นต์มองฝ่ายไอทีว่าเป็น “หมอดู”
- ถึงแม้ข้อมูลจากการสำรวจจะระบุว่า ผู้บริหารฝ่ายไอทีส่วนใหญ่รู้สึกว่าตนเองทำงานในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวทางธุรกิจอย่างใกล้ชิด แต่ยังคงมีการติดตั้งแอปพลิเคชันทางธุรกิจโดยที่ผู้บริหารฝ่ายไอทีไม่ทราบ และผู้บริหารฝ่ายไอทีที่กว่าสามในสี่คน (76 เปอร์เซ็นต์) ระบุว่า ผู้บริหารในสายงานธุรกิจและทีมงานฝ่ายอื่นๆ (ที่ไม่ใช่ฝ่ายไอที) ติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่ๆ โดยที่ฝ่ายไอทีไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วม “ทุกครั้ง” หรือ “บางครั้ง”
- นอกจากนั้น กว่าหนึ่งในสาม (38 เปอร์เซ็นต์) ของบุคลากรฝ่ายไอทีที่ตอบแบบสอบถามระบุว่าตนเองเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและปรับใช้ “ช่วงการเริ่มต้นใช้งาน” หรือ “หนึ่งวันก่อนหน้าที่จะเริ่มต้นใช้งานจริง” ข้อมูลนี้แสดงให้เห็นว่าส่วนงานธุรกิจดำเนินโครงการริเริ่มใหม่ๆ โดยไม่ได้ปรึกษาฝ่ายไอที ซึ่งอาจ

ส่งผลกระทบต่อระบบเน็ตเวิร์คในการรองรับแอปพลิเคชันใหม่ๆ

- ผู้บริหารฝ่ายไอทีได้อธิบายเกี่ยวกับทัศนคติของตนเองต่อการของบประมาณในการอัปเดตโครงสร้างพื้นฐานเน็ตเวิร์คจากผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ โดย 18 เปอร์เซ็นต์ระบุว่าตนเองยินดีที่จะ “แหกคอกหรือฝักฝนอย่างหนักเพื่อเข้าแข่งขันในไตรกีฬา” มากกว่าที่จะร้องขอของบประมาณเพิ่มเติม
- เมื่อฝ่ายไอทีถูกถามว่าเขาารู้ได้อย่างไรว่าตนเองทำงานได้ดีแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามหนึ่งในสี่คน (26 เปอร์เซ็นต์) ระบุว่า ดูจากการที่ “ไม่มีใครโทรติดต่อเรา” และเกือบหนึ่งในสี่ (23 เปอร์เซ็นต์) เลือกคำตอบที่ว่า “มีโอกาสได้นอนหลับอยู่ที่บ้านแทนที่จะต้องค้างคืนที่ออฟฟิศ”

## โอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ กำลังท้าทายความพร้อมของระบบเน็ตเวิร์ค

- แม้ว่าส่วนงานธุรกิจมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทที่สำคัญมากขึ้นของเน็ตเวิร์คในการนำเสนอแอปพลิเคชัน 82 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามยอมรับว่าแอปพลิเคชันมาตรฐานทางธุรกิจได้รับผลกระทบจากประสิทธิภาพของเน็ตเวิร์ค แม้กระทั่งในแอปพลิเคชันพื้นฐาน เช่น เว็บ บริการไฟล์ และอีเมล
- เมื่อสอบถามถึงสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการเริ่มต้นใช้งานแอปพลิเคชันใหม่ในช่วงปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ระบุว่า เป็นเพราะงบประมาณ (34 เปอร์เซ็นต์) ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถาม 26 เปอร์เซ็นต์ระบุว่า ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานดาต้าเซ็นเตอร์ ความพร้อมของระบบคลาวด์ และข้อจำกัดของเน็ตเวิร์ค เช่น แบนด์วิธ หนึ่งในสี่ (25 เปอร์เซ็นต์) ระบุว่า “ความล่าช้าโดยทั่วไป” คือสาเหตุหลัก
- 71 เปอร์เซ็นต์มีแผนที่จะปรับใช้โซลูชัน SDN ในช่วง 12 เดือนข้างหน้า โดยหนึ่งในสาม (33 เปอร์เซ็นต์) ระบุว่าเหตุผลหลักก็คือ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย ขณะที่อีกหนึ่งในสาม (33 เปอร์เซ็นต์) ระบุว่า เพื่อให้สามารถปรับขนาดโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างรวดเร็ว
- เมื่อขอให้ประเมินความพร้อมสำหรับแอปพลิเคชันและการปรับใช้เทคโนโลยี Internet of Things เกือบครึ่งหนึ่ง (48 เปอร์เซ็นต์) เชื่อว่าเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยขยายโอกาสใหม่ๆ ทางด้านธุรกิจ
- อีกประเด็นหนึ่งที่สอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับเน็ตเวิร์คคลาวด์ทั่วโลกของซิสโก้ ประจำปี 2555 ก็คือ ประเด็นเรื่องความปลอดภัย ซึ่งถูกระบุว่าเป็นอุปสรรคสำคัญอันดับ 1 ที่ขัดขวางความสำเร็จในการปรับใช้บริการคลาวด์หรือโมบิลิตี้ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม 80 เปอร์เซ็นต์ระบุว่านี่คือปัญหาท้าทายที่สำคัญเช่นกัน
- เกือบสามในสี่ (71 เปอร์เซ็นต์) รายงานว่า ฝ่ายไอทีติดตั้งแอปพลิเคชันมากกว่าเมื่อหนึ่งปีที่แล้ว แต่ 41 เปอร์เซ็นต์ระบุว่าเน็ตเวิร์คของตนยังไม่พร้อมที่จะรองรับนโยบาย “การนำเอาอุปกรณ์ส่วนตัวมาใช้ในการทำงาน (Bring Your Own Device - BYOD)” ขณะที่ 38 เปอร์เซ็นต์ระบุว่าตนเองยังไม่พร้อมที่จะรองรับระบบคลาวด์
- ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่า “ความพร้อมสำหรับระบบคลาวด์” (29 เปอร์เซ็นต์) เป็นโครงการริเริ่มทาง

ด้านเน็ตเวิร์คที่สำคัญที่สุดสำหรับองค์กรของตนในช่วงปีหน้า ตามมาด้วย “การผสมรวมเทคโนโลยีด้านไอทีและเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน” (28 เปอร์เซ็นต์) และ “การผนวกรวม/การทำเวอร์ช่วลไลเซชันสำหรับดาต้าเซ็นเตอร์” (27 เปอร์เซ็นต์)

- เมื่อขอให้จัดอันดับโครงการริเริ่มทางด้านไอทีที่ยากที่สุดในช่วงปีที่ผ่านมา อันดับหนึ่งคือ การย้ายแอปพลิเคชันไปยังระบบคลาวด์ (40 เปอร์เซ็นต์) และอันดับที่สองคือ การทำเวอร์ช่วลไลเซชันสำหรับดาต้าเซ็นเตอร์ (38 เปอร์เซ็นต์) ข้อมูลนี้สอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับเน็ตเวิร์คคลาวด์ทั่วโลกของซิสโก้ (Cisco Global Cloud Networking Survey) ประจำปี 2555 ซึ่งพบว่าบุคลากรฝ่ายไอทีบางคนเลือกที่จะยอมถอนฟัน หรือทำรายการภาษีด้วยตนเอง แทนที่จะแก้ไขปัญหาเรื่องระบบเน็ตเวิร์คที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปรับใช้ระบบคลาวด์

## คำกล่าวสนับสนุน

นาย ร็อบ โชเดอร์เบรี รองประธานอาวุโสและผู้จัดการทั่วไป กลุ่มธุรกิจเน็ตเวิร์คระดับองค์กรของซิสโก้ กล่าวว่า “เทคโนโลยีไอทีมีก่อให้เกิดผลกระทบอย่างลึกซึ้งต่อธุรกิจอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน รวมถึงการมีโอกาสนในการทำหน้าที่เป็นพันธมิตรรายสำคัญ ด้วยการสร้างสถาปัตยกรรมเน็ตเวิร์คที่สามารถใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีที่หลากหลาย บุคลากรฝ่ายไอทีที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดคือผู้ที่รับทราบว่าการตัดสินใจที่รวดเร็วภายในองค์กรขึ้นอยู่กับความพร้อมของเน็ตเวิร์ค”

## ภาพรวม

- การสำรวจผลกระทบทางด้านไอทีทั่วโลกของซิสโก้ (Cisco Global IT Impact Survey) มีผู้บริหารฝ่ายไอทีร่วมตอบแบบสอบถามกว่า 1,300 คนจาก 13 ประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินบุคลากรฝ่ายไอทีต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งวัดระดับความเกี่ยวข้องระหว่างเน็ตเวิร์คกับธุรกิจ
- การสำรวจความคิดเห็นนี้ได้รับการมอบหมายจากซิสโก้ และได้รับการเผยแพร่โดย Insight Express ด้วยจุดมุ่งหมายที่จะช่วยให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและฝ่ายไอทีมีความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับปัญหาท้าทายของธุรกิจ แนวโน้มและสมาร์ทบิสซิเนส
- ประเทศที่เข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็นในครั้งนี้ ได้แก่ ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา จีน ฝรั่งเศส เยอรมนี อินเดีย ญี่ปุ่น เม็กซิโก รัสเซีย สเปน สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา
- ผลการสำรวจความคิดเห็นฉบับสมบูรณ์มีอยู่ที่ [www.cisco.com/go/impactsurvey](http://www.cisco.com/go/impactsurvey)

## การเปิดเผยผลการสำรวจแก่สาธารณชนที่งาน Interop Las Vegas

ผลการสำรวจความคิดเห็นนี้ได้รับการเปิดเผยที่งาน Interop Las Vegas 2556 ระหว่างที่ ร็อบ โซเตอร์เบรี กล่าวปราศรัยในเวลา 8:30 น. ตามเวลาฝั่งแปซิฟิก ซึ่งสามารถรับชมทางออนไลน์ได้ที่ [www.interop.com/live](http://www.interop.com/live) ทั้งนี้ ร็อบ โซเตอร์เบรี รองประธานอาวุโสและผู้จัดการทั่วไป กลุ่มธุรกิจเน็ตเวิร์กระดับองค์กรของซิสโก้ จะสาธิตให้เห็นว่าเทคโนโลยีเน็ตเวิร์กรองรับการปฏิรูปธุรกิจด้วยการเชื่อมต่อบุคคลและวัตถุสิ่งของที่ยังไม่ได้รับการเชื่อมต่อ พร้อมทั้งปรับปรุงการเชื่อมต่อให้ดีขึ้นกว่าเดิม ด้วยเทคโนโลยีอัจฉริยะที่เปิดกว้าง ปรับเปลี่ยนตามบริบท ตั้งค่าได้ และมีความคล่องตัวสูง นอกจากนี้ โซเตอร์เบรี จะแสดงตัวอย่างเกี่ยวกับวิธีที่ฝ่ายไอทีสามารถรองรับทิศทางของธุรกิจโดยใช้เน็ตเวิร์กเป็นแพลตฟอร์มสำหรับอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงทุกสิ่ง ซึ่งนับเป็นรากฐานที่จะช่วยให้ผู้บริหารในสายงานไอทีและธุรกิจได้ค้นพบโอกาสอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน

### ทรัพยากรสนับสนุน

- อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสำรวจผลกระทบทางด้านไอทีทั่วโลกของซิสโก้  
[http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1015/impact\\_survey.html](http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1015/impact_survey.html)
- อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับเน็ตเวิร์กคลาวด์ทั่วโลกของซิสโก้ ซึ่งเปิดเผยที่งาน Interop Las Vegas 2555  
[http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1015/global\\_cloud\\_survey.html](http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1015/global_cloud_survey.html)
- อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการศึกษา Cisco Global Work Your Way Study ซึ่งเปิดเผยที่ Cisco Live London 2556  
[http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1015/ns431/ns1187/cisco\\_global\\_work.html](http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1015/ns431/ns1187/cisco_global_work.html)
- เยี่ยมชมเว็บไซต์ Cisco Borderless Networks  
<http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1015/index.html>
- ติดตาม Cisco Enterprise และ Cisco\_Mobility บน Twitter @CiscoEnterprise และ @Cisco\_Mobility
- ทักษะของซิสโก้เกี่ยวกับ “Internet of Everything”  
[http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1168/internet\\_of\\_things.html](http://www.cisco.com/en/US/solutions/ns1168/internet_of_things.html)

### เกี่ยวกับซิสโก้ ซีเอสเอ็มเอส

ซิสโก้ (NASDAQ: CSCO) เป็นผู้นำระดับโลกทางด้านเครือข่ายที่เปลี่ยนรูปแบบวิธีการในการเชื่อมต่อ สื่อสาร และการทำงานร่วมกัน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซิสโก้ได้ที่ <http://www.cisco.com> สำหรับข่าวสารความเคลื่อนไหวสามารถติดตามได้ที่ <http://newsroom.cisco.com> ผลิตภัณฑ์ซิสโก้ในประเทศไทยจัดจำหน่ายผ่านช่องทางการจัด

จำหน่ายโดยพาร์ทเนอร์ของ Cisco Systems International B.V ซึ่งเป็นเจ้าของบริษัทในเครือซิสโก้ ซีเอสเอ็มเอส ทั้งหมด