

ซิสโก้เปิดตัวผู้ช่วยอัจฉริยะรุ่นแรกของโลกที่ใช้เทคโนโลยี AI สำหรับการประชุม



ซิสโก้เปิดตัวผู้ช่วยอัจฉริยะรุ่นแรกของโลกที่ใช้เทคโนโลยี AI สำหรับการประชุม

Cisco Spark Assistant ใช้เทคโนโลยี MindMeld นำเสนอ AI เพื่อการสนทนาสำหรับองค์กร

กรุงเทพฯ, 22 ธันวาคม 2560 – ระบบผู้ช่วยส่วนตัวที่สนทนาด้วยเสียงกับผู้ใช้ (Voice Assistant) ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี AI กำลังเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้ชีวิตของเรา โดยทุกวันนี้ ผู้ใช้หลายล้านคนใช้ระบบผู้ช่วยส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบสภาพอากาศ ตั้งเวลาปลุก และค้นหาเส้นทางบนแผนที่ อย่างไรก็ตาม จนถึงปัจจุบันยังไม่มีระบบผู้ช่วยส่วนตัวที่จะให้ความช่วยเหลือในการทำงานอย่างเฉพาะเจาะจง แต่วันนี้ที่งาน Cisco Partner Summit ซิสโก้ได้เปิดตัว Cisco Spark™ Assistant ซึ่งเป็นระบบผู้ช่วยส่วนตัวที่สนทนาด้วยเสียงกับผู้ใช้รุ่นแรกของโลกที่รองรับการประชุมระดับองค์กร โดยจะพร้อมใช้งานเป็นครั้งแรกในกลุ่มผลิตภัณฑ์ Cisco Spark Room Series รวมไปถึงผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ Cisco Spark Room 70

Cisco Spark Assistant เป็นนวัตกรรมล่าสุดบนแพลตฟอร์ม Cisco Spark และสิ่งต่างจาก Voice Assistant แบบอเนกประสงค์ทั่วไปก็คือ Cisco Spark Assistant มีเป้าหมายเพียงหนึ่งเดียว นั่นคือ ช่วยให้จัดการประชุมได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

นายโรวาน ทรอลโลป รองประธานอาวุโสและผู้จัดการทั่วไป กลุ่มธุรกิจแอปพลิเคชันของซิสโก้ กล่าวว่า “ในช่วงหลายปีข้างหน้า บ็อท AI สำหรับการประชุมจะเข้าร่วมที่มงานของเรา และจะช่วยให้พนักงานของเราไม่ต้องเสียเวลากับขั้นตอนที่น่าเบื่อหน่ายในการจัดเตรียมการประชุม และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จะมีลักษณะสร้างสรรค์มากกว่าที่เคยเป็นมา อนาคตของการประชุมที่ยอดเยี่ยมคือระบบ Spark พร้อมด้วย AI และพันธมิตรของเรามีโอกาสที่ดีมากในการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าเพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่สำคัญนี้”

เราจะเปิดตัว Cisco Spark Assistant เป็นระยะๆ โดยเริ่มตั้งแต่ต้นปีหน้า ในระยะแรก กลุ่มลูกค้าจำนวนหนึ่งจะสามารถใช้ฟีเจอร์บางอย่างได้

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่คุณจะสามารถทำได้ในเฟสหนึ่ง:

- เริ่มต้นการประชุมโดยไม่ต้องพิมพ์หรือโทรออก:
 - o “Hey, Spark. Join the meeting.”
 - o “Hey, Spark. I want to start the meeting.”
 - o “Hey, Spark. Let’s get started.”

- เข้าร่วมห้องประชุมส่วนตัวของคุณบน Cisco® WebEx® หรือห้องประชุมของเพื่อนร่วมงานได้อย่างง่ายดาย:
 - o “Hey, Spark. Call my meeting room.”
 - o “Hey, Spark. Call Victor’s PMR.”
 - o “Hey, Spark. Call Michael’s meeting room.”

- โทรหาบุคลากรในองค์กรของคุณโดยไม่ต้องขยับนิ้วมือ:
 - o “Hey, Spark. Call Sydney.”

- ควบคุมอุปกรณ์ Cisco Spark โดยไม่ต้องลุกออกจากเก้าอี้:
 - o “Hey, Spark. End the meeting.”

Cisco Spark Assistant จะใช้ข้อคิดเห็นและคำติชมจากรุ่นทดลองใช้งานนี้ เพื่อเพิ่มความชาญฉลาดให้แก่ระบบ และท้ายที่สุดก็จะสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้มากขึ้น เช่น สามารถกำหนดรายการสิ่งที่ต้องทำ และจัดทำสรุปการประชุม เราทราบดีว่ายังมีหลายสิ่งหลายอย่างที่ต้องทำเพื่อให้ระบบ Voice Assistant มีประโยชน์อย่างแท้จริงต่อการประชุม โดยระบบจะต้องตอบสนองอย่างรวดเร็วและแม่นยำทุกครั้งที่คุณพูดว่า “Hey, Spark” เพื่อให้สิ่งนี้เกิดขึ้น เราจึงใส่องค์ประกอบต่อไปนี้ไว้ใน Cisco Spark Assistant:

- เทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) จากบริษัท MindMeld ซึ่งเราได้เข้าซื้อกิจการเมื่อช่วงต้นปี
- เทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูด (Speech Recognition)
- ความเข้าใจในภาษาของมนุษย์
- การตอบคำถาม
- การจัดการบทสนทนา

จากนั้นเราได้ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงลึกของเราเกี่ยวกับการประชุม โดยตลอดช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา เราจัดการประชุมราว 5 หมื่นล้านนาทิตั้งแต่ปี เราจึงใช้ความเชี่ยวชาญดังกล่าวเพื่อปรับแต่ง AI สำหรับห้องประชุมเตรียมใส่เทคโนโลยีไว้ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ทั้งหมด โดยเริ่มจาก Room 70

Cisco Spark Assistant จะพร้อมใช้งานเป็นครั้งแรกในผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ล่าสุด Cisco Spark Room 70 ซึ่งเข้ามาแทนที่หนึ่งในสี่ระบบวิดีโอที่ขายดีที่สุดของซิสโก้ นั่นคือ MX800 และเมื่อ Cisco Spark Assistant สามารถทำงานได้มากขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป ก็จะพร้อมใช้งานในโคลเอินต์ Cisco Spark และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดในอนาคต Cisco Spark Room 70 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Cisco Spark Room Series ประกอบด้วย:

- หน้าจอความละเอียด 4K ขนาด 70 นิ้ว เรายังเสนอทั้งรุ่นหน้าจอเดี่ยวและสองหน้าจอ
- ดีไซน์สวยงาม ได้รับรางวัลด้านอุตสาหกรรม พร้อมระบบเสียงและวิดีโอที่ดียเยี่ยม
- กล้อง 5k สี่ตัว เราใส่กล้องเพิ่มขึ้นสองเท่าในพื้นที่ที่เล็กลงครึ่งหนึ่ง (เมื่อเทียบกับ MX800) กล้องตัวหนึ่งจับภาพห้องทั้งหมดอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถกำหนดเฟรมได้อย่างเหมาะสม และเห็นภาพรวมของการตอบสนองและภาพบุคคล นอกจากนี้ กล้องยังมีคุณสมบัติจดจำใบหน้าและนับจำนวนคนได้อีกด้วย
- คุณสามารถลงทะเบียนกับระบบที่ติดตั้งไว้ภายในองค์กร หรือลงทะเบียนกับ Cisco Spark ผ่านทาง Cisco Collaboration Cloud

หัวใจสำคัญของระบบคือ แพลตฟอร์ม NVIDIA Jetson ซึ่งช่วยให้วิศวกรของเราสามารถใช้ AI เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำงานแบบอัจฉริยะที่ใช้งานง่าย

Spark Assistant ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำในอุปกรณ์สำหรับห้องประชุมของเรา เช่น การตรวจจับระยะ ความใกล้เคียงแบบอัจฉริยะ การติดตามผู้พูด และการจดจำใบหน้าแบบเรียลไทม์ ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยให้ระบบมองเห็นและได้ยิน และด้วยเหตุนี้ Cisco Spark Assistant จึงรู้ว่าใครเข้ามาในห้องหรือออกจากห้อง และใครกำลังพูดอยู่ เราได้จัดการประชุมพิเศษสำหรับสื่อมวลชนและนักวิเคราะห์ที่ซานฟรานซิสโก เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน โดยผู้เข้าร่วมได้รับฟังบรรยายเกี่ยวกับกลุ่มธุรกิจโซลูชันด้านการทำงานร่วมกันของซิสโก้ภายใต้วิสัยทัศน์ AI พร้อมทั้งรับชมภาพเบื้องหลังสำหรับการทำงานของเร และพบปะพูดคุยกับวิศวกรที่ทำงานเกี่ยวกับกลยุทธ์ AI ของบริษัทฯ

คำกล่าวสนับสนุน

“ซิสโก้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านการทำงานร่วมกัน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากต่อรูปแบบการประสานงานร่วมกันอย่างกว้างขวางที่ WWT และ Cisco Spark Assistant จะช่วยเพิ่มคุณสมบัติของการใช้ห้องประชุมได้อย่างมากเลยทีเดียว และท้ายที่สุดแล้วจะช่วยให้ WWT สามารถใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาแอปและซอฟต์แวร์ เพื่อปรับแต่งแอปพลิเคชันและรูปแบบการใช้งานสำหรับองค์กรต่างๆ นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ Cisco Spark Room 70 จะช่วยให้เรานำเสนอทางเลือกที่หลากหลายมากขึ้นให้แก่ลูกค้าในแง่ของรูปแบบการติดตั้ง ทั้งภายในองค์กรและบนระบบคลาวด์”

– โจ เบอร์กเกอร์ ผู้อำนวยการฝ่ายแนวทางการทำงานร่วมกันของ World Wide Technology, Inc.

“เรามองว่า Spark Assistant ของซิสโก้เป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดที่แสดงให้เห็นว่า Viju สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าในการขยายขอบเขตการใช้ห้องประชุม ด้วยการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานโดยอาศัยฟังก์ชัน AI ใน Spark Assistant ตอนนี้เราสามารถจัดหาเทคโนโลยีการส่งงานด้วยเสียงที่ลูกค้าจำนวนมากใช้งานอยู่แล้วที่บ้าน โดยขยายไปสู่ลูกค้าองค์กร พร้อมทั้งปรับปรุงประสบการณ์ในการประชุมให้ดีขึ้นอีกด้วย เมื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ Cisco Spark Room 70 เรามองเห็นโอกาสที่ดีในการเพิ่มความสะดวกในการประสานงานร่วมกัน โดยใช้อุปกรณ์วิดีโอที่รองรับ Spark ของซิสโก้ ทั้งนี้ ซิสโก้มุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาโซลูชันฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์แบบครบวงจร ซึ่งช่วยให้เราสามารถนำเสนอโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจได้อย่างแท้จริง”

– จิม เดอ พัวร์เทียร์ ซีอีโอของ Viju, Inc.

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- อ่านบล็อกของโรวาน ทรอลโลป เกี่ยวกับห้าระดับของ AI สำหรับการประชุม
- อ่านบล็อกของเจสัน เกอเค เกี่ยวกับ Cisco Spark Assistant
- คลิกที่นี่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Cisco Spark Room 70 หรืออ่านบล็อกของเราเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้

#

เกี่ยวกับ ซิสโก้

ซิสโก้ (NASDAQ: CSCO) เป็นผู้นำระดับโลกด้านเทคโนโลยีที่ทำงานกับอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี ค.ศ. 1984 บุคลากรของเรา ผลิตภัณฑ์ และ พันธมิตรช่วยเหลือสังคมเชื่อมต่อโอกาสทางดิจิทัลอย่างปลอดภัย ดูข่าวและข้อมูลเพิ่มเติม

เดิมเกี่ยวกับซิสโก้ได้ที่ newsroom.cisco.com และติดตามข่าวสารของซิสโก้บนทวิตเตอร์ที่ @Cisco

###

ประชาสัมพันธ์ข่าวโดย:

วรารอง จงรักษ์

โทรศัพท์: 02-971-3711

อีเมล: warawong@pc-a.co.th