

# ซิตี้แบงก์ สมาร์ทแบงก์กิ้ง มิติใหม่ของการ

## ทำธุรกรรมทางการเงิน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ง่าย

### ดาย



ซิตี้แบงก์ พลิกโฉมมิติใหม่ของการทำธุรกรรมทางการเงิน ผ่านสมาร์ทแบงก์กิ้ง สาขาโอโตก พร้อมนำนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองประสบการณ์การให้บริการและเพิ่มความพึงพอใจกับลูกค้า ที่มีไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตที่ทันสมัย

สำหรับซิตี้แบงก์ สมาร์ทแบงก์กิ้งแห่งนี้ ได้มีการนำเข้าเครื่อง “Smart Teller Assist Unit (STA)” เครื่องแรกในไทย ช่วยให้ลูกค้าทำธุรกรรมทางการเงินแบบไร้กระดาษ ทดแทนการทำธุรกรรมหน้าเคาน์เตอร์แบบเดิม ไม่ว่าจะเป็นฝาก ถอน โอน ชำระค่าสินค้าและบริการ ฯลฯ เพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าและ เสริมประสิทธิภาพการให้บริการ เพียงแค่มีบัตรเอทีเอ็มของธนาคารเท่านั้น การนำเครื่อง Smart QMS เข้ามาช่วยบริหารจัดการลำดับการให้บริการลูกค้ารวดเร็วยิ่งขึ้นและยังสามารถส่ง SMS เตือนลูกค้าเมื่อใกล้ถึงคิว ทำให้ไม่จำเป็นต้องนั่งรอคิวภายในสาขา ฯลฯ

มร.ดาเรน บัคคีย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารซิตี้แบงก์ ประเทศไทย กล่าวว่า “จากการที่ซิตี้แบงก์ มีความมุ่งมั่นในการให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อ ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงปรับปรุงรูปแบบการให้บริการด้วยการนำเทคโนโลยีอันล้ำสมัยเข้ามาช่วยเพิ่มประสบการณ์แปลกใหม่ ง่ายและลดการใช้กระดาษ ตอบรับกับไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของลูกค้า สำหรับการเปิดตัว สมาร์ทแบงก์กิ้งในวันนี้ นับว่าเป็นการต่อยอดพันธกิจของซิตี้แบงก์ ในฐานะ ผู้นำด้านการธนาคารทั้งในระดับโลกและประเทศไทย”

มร. นาราซิมฮาน ราจาเช็คคาราน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบุคคลธนกิจ ธนาคารซิตี้แบงก์ กล่าวเสริมว่า “เรา มีความเชื่อที่จะนำเสนอนวัตกรรมที่ออกแบบมาโดยคำนึงถึงลูกค้า เป็นศูนย์กลาง นอกจากนี้ด้วยความเข้าใจในความต้องการที่ปรับเปลี่ยนไปตลอดเวลาของลูกค้า ซิตี้แบงก์ จึงได้ออกแบบสาขาสมาร์ทแบงก์กิ้งด้วยแนวคิดที่เอื้อให้การทำธุรกรรมของลูกค้าง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้นและสะดวกสบายมากขึ้น ซึ่งองค์ประกอบภายในสาขาหลายๆ อย่าง นับเป็นนวัตกรรมที่เปิดตัวครั้งแรก ในธุรกิจการเงินของประเทศไทย”

ภายในงานเปิด The New Era of Citibank Smart Banking ได้รับเกียรติจากพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าวีไอพี อาทิ มร. แพทริค เมอร์ฟี อุปทูตรักษาการแทนเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย นายธีระ ภู่อระกูล นายกสมาคมนักวางแผนการเงิน, ศรัยฉัตร จีระแพทย์, ภณัฐ สุจิรังกุล พร้อมมีว นิษฐา จิรยั่งยืน ดาราดาวรุ่งและปิด

ทำด้วยมินิคอนเสิร์ตจากนักร้องดี ๆ ของเมืองไทย มาตามดู - นันทิดา แก้วบัวสาย มาขับกล่อมบทเพลงเพราะ ๆ ให้มีความสุขสำหรับค่ำคืนอันแสนพิเศษด้วย