

# ชิกนำประกันภัย เปิดตัวระบบซื้อประกันการเดินทาง ต่างประเทศออนไลน์ใหม่



บมจ.ชิกนำ ประกันภัย เปิดตัวระบบซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศออนไลน์เพื่อเป็นการตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้ายุคดิจิทัลที่นิยมความสะดวกสบายและความรวดเร็วในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจะเริ่มเปิดให้ลูกค้าได้เข้ามาใช้บริการได้ตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นไป ผ่านทาง <https://travel.cigna.co.th> การลงทุนเพื่อพัฒนาระบบซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศออนไลน์ของชิกนำมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการช่วยให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันการเดินทางต่างประเทศกับชิกนำได้ง่ายและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น และรองรับการใช้งานผ่านมือถืออย่างสมบูรณ์แบบ ลูกค้าจึงสามารถซื้อประกันการเดินทางต่างประเทศจากชิกนำได้ทุกที่ทุกเวลา

ระบบซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศออนไลน์ของชิกนำนี้ นอกจากจะมีจุดเด่นในด้านความชาญฉลาดในการจัดการข้อมูลลูกค้าและรายการส่งเสริมการขาย เช่น รองรับกรอกรหัสโปรโมชัน โดยลูกค้าสามารถกรอกรหัสโปรโมชันและเลือกรับโปรโมชันที่ตรงกับความต้องการของตนเองมากที่สุดได้ทันที หรือ สามารถให้ลูกค้าทำการซื้อประกันการเดินทางต่างประเทศได้สูงถึงครั้งละ 5 กรมธรรม์ต่อการทำรายการ รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการเดินทางได้แบบทันทีตลอดเวลารายการแล้ว ยังมีบริการชิกนำไลฟ์แชท (Cigna Live Chat) ซึ่งสามารถช่วยให้ลูกค้าได้รับคำตอบหรือวิธีการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีอีกด้วย ทั้งนี้ลูกค้าสามารถรับกรมธรรม์ออนไลน์ได้รวดเร็วทันใจ

นอกจากนั้นชิกนำยังมีบริการเสริมพิเศษแบบครบวงจรสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันการเดินทางต่างประเทศของชิกนำ เพื่อให้ลูกค้าเดินทางได้อย่างมั่นใจมากยิ่งขึ้นด้วย ซึ่งบริการดังกล่าวได้แก่ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกและบริการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเดินทาง เพียงลูกค้าโทรเข้ามาที่ศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของชิกนำ ที่หมายเลข +662-652-5788 ก็สามารถรับคำปรึกษาหรือความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที โดยขอความช่วยเหลือบริการมีดังนี้

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก

- บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง จากทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี
- บริการให้คำแนะนำเครือข่ายบริการทางการแพทย์ ข้อมูลแพทย์ โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลที่ใกล้เคียงสถานที่พำนักของผู้เอาประกันภัย

- บริการนัดหมายแพทย์กรณีฉุกเฉิน ทั้งกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย
- บริการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน\* ในกรณีที่ไม่มีสถานพยาบาลในท้องถิ่นที่เอื้ออำนวยต่อการรักษาตามที่แพทย์ประเมินสภาพ
- การเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย\* เพื่อทำการรักษาต่อเนื่อง
- การออกหนังสือรับรองการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในให้กับโรงพยาบาล\* ในกรณีที่ต้องรับการรักษาฉุกเฉินและไม่สามารถชำระค่ารักษาพยาบาลเองได้
- การติดตามการรักษาและรายงานไปยังครอบครัวเพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้า
- จัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งไปและกลับ (ตัวเครื่องบินชั้นประหยัด) สำหรับตัวแทนครอบครัว 1 ท่านเพื่อเดินทางไปเยี่ยมไข้ ในกรณีที่จำเป็นต้องรักษาตัวที่โรงพยาบาลในต่างประเทศเป็นเวลา 7 วันติดต่อกัน
- บริการส่งตัวเด็ก (ในกรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี) ที่ไม่มีผู้ดูแลกลับประเทศไทย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับรักษาตัวที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ
- จัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย รวมถึงดำเนินการด้านเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ช่วยเหลือค่าบริการส่งยาและดำเนินการส่งยารักษาที่จำเป็นและไม่สามารถหาได้ในท้องถิ่น

บริการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเดินทาง

- ให้คำปรึกษาในการขอวีซ่าและข้อมูลวัคซีนที่จำเป็นในแต่ละประเทศ
- การตรวจสอบสภาพอากาศและอุณหภูมิในแต่ละประเทศ
- ให้ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินหลักในต่างประเทศ
- ให้ข้อมูลสถานกงสุล
- ให้บริการความช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าสูญหายแก่ผู้เอาประกันภัยในขณะที่เดินทางไปต่างประเทศ
- ให้บริการความช่วยเหลือในกรณีหนังสือเดินทางสูญหายแก่ผู้เอาประกันภัยในขณะที่เดินทางไปต่างประเทศ
- ให้บริการความช่วยเหลือด้านกฎหมาย
- ให้บริการความช่วยเหลือด้านล่าม ผู้แปลภาษา
- ให้บริการความช่วยเหลือด้านหลักทรัพย์การประกันตัว

\*ขอขอยกเว้นให้บริการผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองดังกล่าวตามจำนวนเงินที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางประเทศกับชิกน่าน่าประกันภัย

สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก

<https://www.cigna.co.th/sites/all/themes/cignas/download/pdf/th/travel-assistance-service.pdf>

จากจุดเริ่มต้นนี้ ชิกน่าน่าจึงมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการซื้อออนไลน์ให้ง่ายและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ลูกค้าของเราได้รับการบริการและประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมที่สุดเมื่อเดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศ รวมถึง

เพื่อรองรับการขยายการบริการไปยังผลิตภัณฑ์ประกันอื่นๆของซิกน่าไม่ว่าจะเป็นประกันสุขภาพหรือประกันอุบัติเหตุอีกด้วย

###

เกี่ยวกับซิกน่า ประเทศไทย

ซิกน่า ประเทศไทย เป็นบริษัทในเครือของซิกน่า บริษัทประกันสุขภาพระดับโลกจากประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีลูกค้ากว่า 86 ล้านคนทั่วโลก ซิกน่าเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2545 โดยดำเนินธุรกิจเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการนำเสนอประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพผ่านช่องทางเทลมาร์เก็ตติ้งและการตลาดทางตรงในประเทศไทย ผลิตภัณฑ์ของซิกน่าประเทศไทยคือแผนประกันสุขภาพ แผนประกันอุบัติเหตุ และ แผนประกันการเดินทางที่เป็นนวัตกรรมเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ลูกค้ารายบุคคลรวมถึงบุคคลในครอบครัวอันเป็นที่รัก

เกี่ยวกับซิกน่า

ซิกน่า คอร์ปอเรชั่น (NYSE: CI) เป็นบริษัทประกันสุขภาพระดับโลกที่มีพันธกิจในการช่วยเหลือผู้คนให้พัฒนาสุขภาพ ความเป็นอยู่และความมั่นคงในชีวิตให้ดียิ่งขึ้น ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดของบริษัทได้รับการจัดทำให้แต่เพียงผู้เดียวผ่านทางบริษัทลูกของซิกน่า คอร์ปอเรชั่น รวมถึง Connecticut General Life Insurance Company, Cigna Health and Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America, Cigna Life Insurance Company of New York และสาขาของบริษัทเหล่านั้น ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวครอบคลุมถึง บริการครบวงจรด้านสุขภาพ เช่น การแพทย์ ทันตกรรม พยาธิกรรมสุขภาพ เภสัชกรรม และสวัสดิการการดูแลสุขภาพ รวมถึงผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การคุ้มครองเป็นกลุ่มสำหรับภาวะทุพพลภาพ ชีวิต และอุบัติเหตุ ซิกน่ามีทีมงานด้านการขายอยู่ใน 30 ประเทศและเขตแดน และมีลูกค้าที่เราให้บริการอยู่ประมาณ 86 ล้านรายทั่วโลก สามารถพบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Cigna® รวมถึงลิงก์เพื่อติดตามเรบนเฟชบุ๊กหรือทวิตเตอร์ได้ที่ [www.cigna.com](http://www.cigna.com)