

# ชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. จับมือซิสโก้ ติดตั้งโซลูชัน

## Internet of Things (IoT) เดินหน้าสู่อุตสาหกรรม

### 4.0



ชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. จับมือซิสโก้ ติดตั้งโซลูชัน Internet of Things (IoT)

เดินหน้าสู่อุตสาหกรรม 4.0

นำเสนอ “การตรวจสอบสถานะเครื่องทำความเย็นอัจฉริยะแบบเรียลไทม์”

สำหรับไฮเปอร์มาร์เก็ตชั้นนำทั่วประเทศ ด้วยซิสโก้ แจสเปอร์ ไอโอที (Cisco Jasper IoT)

กรุงเทพฯ, ประเทศไทย-25 กันยายน 2560 – ชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ผู้นำด้านจัดจำหน่ายและติดตั้งผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรมและพาณิชย์ในประเทศไทย ติดตั้งแพลตฟอร์มการจัดการไอโอทีด้วย “ซิสโก้ แจสเปอร์ คอนโทรล เซ็นเตอร์ ไอโอที” (Cisco Jasper Control Center IoT) โดยเป็นส่วนหนึ่งของโซลูชันการตรวจสอบสถานะแบบเรียลไทม์ของเครือข่ายเครื่องทำความเย็นของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ที่ติดตั้งในไฮเปอร์มาร์เก็ตและซูเปอร์มาร์เก็ตทั่วประเทศ โซลูชันที่ติดตั้งนี้ช่วยให้ชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปรับปรุงขีดความสามารถของบุคลากร และช่วยให้ลูกค้าของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ลดการสูญเสียค่าใช้จ่ายเนื่องจากการหยุดการทำงานของอุปกรณ์

การทำงานผ่านแพลตฟอร์มไอโอทีที่ดาต้าแพปริกของซิสโก้ที่มีชื่อว่า “ซิสโก้ คีเนติก” (Cisco Kinetic) โดยซิสโก้และซีซีเอ็ม ซีเอสเอ็ม ช่วยให้ความคิดริเริ่มด้านไอโอทีประสบความสำเร็จจากการที่ธุรกิจสามารถใช้ประโยชน์จากเครือข่ายและอุปกรณ์เชื่อมต่อ โดย “ข้อมูล” (data) ทั้งหมดที่เกิดจากอุปกรณ์ไอโอทีจะถูกนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และสร้างมูลค่าทางธุรกิจได้ ช่วยให้บริษัทต่างๆสามารถย้ายข้อมูลไปยังแอปพลิเคชันที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสม เป็นส่วนตัวและปลอดภัย

โซลูชันไอโอที (IoT) ของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ได้รับการติดตั้งโดยบริษัท ซีซีเอ็ม ซีเอสเอ็ม ซึ่งเป็นบริษัทที่ติดตั้งระบบ และให้บริการโซลูชัน Cisco Jasper IoT ในประเทศไทย โดยชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ได้ติดตั้งซิมการ์ด Cisco Jasper IoT ในอุปกรณ์เครื่องทำความเย็น ซึ่งจะส่งข้อมูลอัปเดตผ่านแพลตฟอร์ม “ซิสโก้ แจสเปอร์ คอนโทรล เซ็นเตอร์ ไอโอที” (Cisco Jasper Control Center IoT Platform) บนระบบคลาวด์ ผลลัพธ์ที่ได้คือ เครือข่ายการตรวจสอบสถานะของเครื่องทำความเย็นอัจฉริยะที่จัดส่งข้อมูลในรูปแบบเรียลไทม์ ช่วยให้ทีมงานฝ่ายตรวจสอบของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. สามารถติดตามสถานะและอุณหภูมิของเครื่องทำความเย็นที่ติดตั้งไว้ไฮเปอร์มาร์เก็ตและซูเปอร์มาร์เก็ต

กว่า 2,000 แห่งด้วยความแม่นยำสูง

โซลูชัน IoT นี้ช่วยให้ชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. สามารถแจ้งเหตุให้กับลูกค้า (ไยเปอร์มาร์เก็ต / ซูเปอร์มาร์เก็ต) ที่ใช้อุปกรณ์เครื่องทำความเย็นของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ได้ทันทีในกรณีที่เกิดความผิดปกติของเครื่องก่อนที่เครื่องจะเสียหายหรือหยุดทำงาน และส่งทีมช่างเทคนิคเข้าแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เมื่ออุณหภูมิของเครื่องทำความเย็นเพิ่มขึ้นหรือลดลงกว่ามาตรฐาน จะมีการแจ้งเตือนไปยังระบบเฝ้าระวังที่ติดตั้งไว้ในห้องยุทธการ หรือห้องปฏิบัติการ (War Room) ของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. จากนั้นทีมงานฝ่ายตรวจสอบก็จะแจ้งลูกค้าในทันที พร้อมทั้งแจ้งทีมงานช่างเทคนิคหรือฝ่ายบริการที่อยู่ใกล้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าเพื่อเข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาทันที เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจหรือทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การตรวจสอบตำแหน่งของช่างเทคนิคแบบเรียลไทม์ (Real-time location tracking) และการติดต่อสื่อสารอย่างใกล้ชิดของทีมงานฝ่ายบริการหลังการขายช่วยให้ฝ่ายปฏิบัติการในห้องยุทธการของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. สามารถรับทราบข้อมูลอัปเดตอย่างต่อเนื่อง จึงมั่นใจได้ว่าทุกปัญหาจะได้รับการตรวจสอบและแก้ไขภายในเวลาที่รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

โซลูชัน IoT นี้ได้รับการติดตั้งโดยเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ Industrial Internet of Things (IIoT) ของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการหลังการขายแก่ลูกค้า โดยจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพราะมีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างพนักงานบริการหลังการขายในส่วนต่างๆ ของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเสริมสร้างขีดความสามารถให้กับบุคลากรของบริษัท

ชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. มีแผนที่จะติดตั้งเทคโนโลยี IoT เพิ่มเติม เพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องทำความเย็นที่ทำงานผิดปกติ โดยเป้าหมายสูงสุดคือการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับส่วนงานทั้งหมดภายในองค์กร และยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า

นับตั้งแต่ที่เริ่มติดตั้งโซลูชันไอโอทีเมื่อปี 2559, 5 เปอร์เซ็นต์ของลูกค้าชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ทั้งหมด และ 100 เปอร์เซ็นต์ของตู้แช่และเครื่องทำความเย็นในซูเปอร์มาร์เก็ตแม็กซ์แวลู (MaxValu) ทุกสาขาทั่วประเทศ ใช้โซลูชันซิสโก้ แจสเปอร์ ไอโอที (Cisco Jasper IoT)

คำกล่าวสนับสนุน:

- นายวรฉัตร เสนีวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการผู้จัดการ บริษัท ชั้นโย เอส. เอ็ม. ไอ. (ประเทศไทย) จำกัด:  
“แพลตฟอร์ม Cisco Jasper IoT มีประสิทธิภาพในการสนองความต้องการของลูกค้าเราอย่างลงตัว โดยสามารถอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรของเรา และทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่น จากการใช้งาน เราพบว่าโซลูชัน IoT เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยทรานส์ฟอร์มการดำเนินธุรกิจ และสร้างผลกำไรของธุรกิจด้วยระบบการตรวจสอบสถานะอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ที่มีความปลอดภัย เราตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างความแตกต่างในตลาด และ Cisco Jasper IoT ก็เป็นตัวช่วยให้เกิดความแตกต่างนั้น รวมถึงเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทาง

ธุรกิจ เรามั่นใจว่าความเชี่ยวชาญของซิสโก้ด้านโซลูชัน IoT บวกกับความสามารถและความเป็นมืออาชีพในการติดตั้งระบบของซีซีเอ็ม ซิสเต็มส์ จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานให้กับบุคลากรของเรา และทำให้เราก้าวสู่ประเทศไทย 4.0 ในไม่ช้า”

• นายวัตสัน ธิรภัทรพงศ์ กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีนของซิสโก้:

“IoT ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับเปลี่ยนผ่านของธุรกิจในปัจจุบัน โซลูชัน IoT จะไม่สามารถทำงานได้อย่างราบรื่นหากปราศจากแพลตฟอร์มปฏิบัติการ IoT ที่มีประสิทธิภาพ ด้วยแพลตฟอร์มไอโอทีที่ดำด้าแพริกของซิสโก้ หรือ ‘Cisco Kinetic IoT’ องค์กรธุรกิจสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT บนเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย และใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่มาจากอุปกรณ์ IoT ในการตัดสินใจทางธุรกิจที่รวดเร็วและถูกต้อง สำหรับชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. การติดตั้งโซลูชัน Cisco Jasper IoT นับเป็นองค์ประกอบ IoT ที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับกลยุทธ์การปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่ดิจิทัลแบบครบวงจร ซิสโก้รู้สึกภูมิใจที่ได้ร่วมมือและทำงานอย่างใกล้ชิดกับชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. ความสำเร็จที่ได้รับจากความร่วมมือในครั้งนี้เป็นเครื่องยืนยันว่าโซลูชัน IoT ของซิสโก้จะมอบประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมต่อองค์กรธุรกิจอื่นๆ และช่วยเปิดประตูสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้วิสัยทัศน์ “อุตสาหกรรม 4.0”.

• นายศักดิ์สิน จงกลณี ประธานกรรมการ บริษัท ซีซีเอ็ม ซิสเต็มส์ จำกัด:

“ปัจจุบันองค์กรธุรกิจต้องเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วโดยเป็นผลมาจาก ‘การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล’ (Digital Transformation) เราช่วยองค์กรธุรกิจในการปรับปรุงกระบวนการธุรกิจทั้งหมด และสร้างโซลูชันดิจิทัลอัจฉริยะที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสำหรับการดำเนินงานของธุรกิจให้เป็นไปอย่างราบรื่น และเพิ่มความสะดวกในการทำงานให้กับบุคลากรรุ่นใหม่ รวมถึงปรับปรุงคุณภาพการทำงาน เราภูมิใจที่ได้ทำงานร่วมกับซิสโก้และชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. เพื่อผลักดันความคิดริเริ่มด้าน IoT นี้ และเราเชื่อว่าความสำเร็จของชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. จะช่วยต่อยอดบริการ IoT สู่ภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ และส่งผลดีต่อประเทศชาติโดยรวม”

-จบ-

เกี่ยวกับ ซิสโก้

ซิสโก้ (NASDAQ: CSCO) เป็นผู้นำระดับโลกด้านเทคโนโลยีที่ทำงานกับอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี ค.ศ. 1984 บุคลากรของเรา ผลิตภัณฑ์ และ พันธมิตรช่วยเหลือสังคมเชื่อมต่อโอกาสทางดิจิทัลอย่างปลอดภัย ดูข่าวและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซิสโก้ได้ที่ [newsroom.cisco.com](http://newsroom.cisco.com) และติดตามข่าวสารของซิสโก้บนทวิตเตอร์ที่ @Cisco

บริษัท ชั้นโย เอส.เอ็ม.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จัดจำหน่ายและติดตั้งผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม โดยมีผลิตภัณฑ์หลักคือ กลุ่มผลิตภัณฑ์เครื่องเย็น และเครื่องครัวที่ใช้งานในซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ และภัตตาคาร โรงแรม เช่น ตู้แช่แบบต่างๆ Show case, Super Show case ห้องเย็น (Cold room) เครื่องทำน้ำแข็ง เป็นต้น ให้กับผู้ประกอบการในประเทศไทย

บริษัท ซีซีเอ็ม ซิสเต็มส์ จำกัด ให้บริการด้านไอทีครบวงจรระดับมืออาชีพด้าน Location based Services (LBS), โซลูชันด้านอินเทอร์เน็ต ออฟ ธิงส์ (Internet of things) และ Smart Connected Technology รวมทั้งให้

คำปรึกษาและบริการด้านไอทีให้กับลูกค้าทั่วโลก – เป็นคู่ค้าในการสร้างกรอบความคิดและตระหนักถึงเทคโนโลยี  
การขับเคลื่อนความคิดริเริ่มการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่สมัยใหม่

###

ชื่อผู้บริหาร [ชาย-ขวา]:

นายศักดิ์สิน จงกลณี ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซีซีเอ็ม ซิสเต็มส์ จำกัด,

นายวรจักร เสนีวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการผู้จัดการ บริษัท ชันโย เอส.เอ็ม.ไอ (ไทยแลนด์) จำกัด,

นาย วัตสัน ธีรภัทรพงศ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิสโก้ ประเทศไทย และภูมิภาคอินโดจีน,

นายโยชิฮิโร นากาตะ ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายพัฒนา, บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด “เจ้าของซูเปอร์มาร์เก็ต

แม็กซ์แวลู