

# ช่องทางการขอรับการช่วยเหลือจาก Uber



ช่องทางการขอรับการช่วยเหลือจาก Uber

ตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป Uber จะยกเลิกการติดต่อผ่านอีเมล support@uber.com เจ้าหน้าที่จะไม่ได้รับอีเมลที่คุณส่งมา และไม่สามารถตอบกลับอีเมลใดๆ ผ่านช่องทางนี้ได้อีกต่อไป

ทั้งนี้ คุณสามารถติดต่อขอรับการช่วยเหลือจาก Uber ได้ผ่านทางแอปพลิเคชัน Uber โดยการแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือผ่านเมนู “การเดินทาง” และเลือกปัญหาที่ต้องการความช่วยเหลือ ในแอปพลิเคชัน Uber หรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ [uber.com/help-th](http://uber.com/help-th) คุณก็จะสามารถโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง

วิธีแจ้งขอความช่วยเหลือในแอปพลิเคชัน Uber

- ไปที่เมนู “การเดินทาง”
- เลือกเที่ยวการเดินทางที่คุณต้องการความช่วยเหลือ
- จากนั้นเลือก “ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม”
- เลือกปัญหาที่คุณต้องการรายงาน จากนั้นใส่รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) และกด “ส่ง”

การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ ทาง Uber หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้ใช้จะได้รับความสะดวกสบายมากขึ้นในการขอความช่วยเหลือ เพราะจากนี้ไป ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเขียนอีเมลเข้ามา นอกจากนี้ การตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ก็จะมีความเร็วและแม่นยำมากขึ้นอีกด้วย

---

ติดต่อและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

กฤติยา วดี พงษ์พาณิชย์

Head of Communications (Thailand), Uber

โทร. 09.5150.4954

อีเมล [wow@uber.com](mailto:wow@uber.com) พีซี แอนด์ แอสโซซิเอทส์ คอนซัลติ้ง

สุชาย เฉลิมชนศักดิ์

โทร. 08.1751.2294

อีเมล [suchai@pc-a.co.th](mailto:suchai@pc-a.co.th)

สกุลหยก จิตสมาน

โทร. 08.5119.7888

อีเมล sakulyok@pc-a.co.th