

งานแถลงข่าวเปิดตัวแอปพลิเคชัน เคลมดี (Claim Di)



งานแถลงข่าวเปิดตัวแอปพลิเคชัน เคลมดี (Claim Di)

เคลมดี ส่ง เคลมดีไบค์ ประเดิมลงภาคเหนือ เปิดตัวศูนย์ที่จังหวัดเชียงใหม่ เชื่อมปลูกระบบเคลมประกันภัยระบบดิจิทัล ได้ หวังแก้ไขปัญหาเคลมประกันล่าช้า ทำให้เคลมเร็วขึ้น 100% เผยยอดสมัครเข้าร่วมทั่วประเทศ 800 คน พร้อมเดินเรื่องเคลมแล้วกว่า 3,000 เคลม

นายกิตติพันธ์ ออนุพันธ์ ประธานกรรมการ บริษัท เอนนี่แวย์ ทู โก เปิดเผยว่า “บริการเคลมดี (Claim Di) ซึ่งเป็นระบบประกันภัยแบบดิจิทัล ได้เปิดบริการใหม่ชื่อ “เคลมดี ไบค์” (Claim Di Bike) โดยก่อนหน้านี้ได้เปิดตัวศูนย์เคลมดีไบค์ไปแล้วที่ภาคอีสานและภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น, ภูเก็ต, หาดใหญ่ และครั้งนี้ เคลมดีเปิดตัวศูนย์เคลมดีไบค์แรกของภาคเหนือ ที่จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้จะครอบคลุมระบบประกันรถยนต์ยุคใหม่ภายในเชียงใหม่เองแล้ว ยังจะเป็นศูนย์การจัดตั้งระบบประกันภัยรถยนต์ดิจิทัล เพื่อให้ครอบคลุมทั้งภาคเหนืออีกด้วย”

บริการ “เคลมดี ไบค์” คือพนักงานสำรวจภัยหรือเซอร์ไวเวอร์อิสระที่ทำงานกับบริษัทโดยตรง ซึ่ง “เคลมดี ไบค์” จะเข้ารับงานเคลมประกันต่อจากบริษัทประกันภัยในแถบภาคเหนือทั้งหมด ทั้งนี้ผู้ทำประกันภัยเกิดเหตุที่จะต้องมีการทำเคลม เซอร์ไวเวอร์ของบริษัทจะเป็นผู้เข้าทำการประเมินด้วยระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมาก เพราะทั้งหมดจะสามารถออนไลน์เข้าสู่ระบบส่วนกลางได้ทันที ทำให้ลดงานด้านเอกสารและประหยัดเวลาให้กับลูกค้าและบริษัทประกันอย่างมาก ยิ่งไปกว่านั้นยังป้องกันการทุจริตได้เป็นอย่างดี

“วันนี้เชียงใหม่ เป็นหัวเมืองใหญ่ของภาคเหนือที่มีการพัฒนาเติบโตด้วยอัตราเร่งสูงสุด และขึ้นแท่นเป็นศูนย์กลาง (Hub) หลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว การศึกษา การช้อปปิ้ง เมดิคอลฮับ และฮับการบินของภูมิภาค โดยเฉพาะในช่วง 1-2 ปีนี้ เราจะเห็นว่ามีการขยายตัวของเมืองเกิดขึ้นราวดอกเห็ด ทั้งจัดสรรแนวราบ คอนโดมิเนียม คอมมูนิตี้มอลล์ และศูนย์การค้าขนาดใหญ่ในระดับภูมิภาคอาเซียน ทำให้นักท่องเที่ยวต่างขั้รถยนต์ส่วนตัวเข้ามาเที่ยวที่เมืองเชียงใหม่อย่างไม่ขาดสาย

ซึ่งปัญหาใหญ่ที่กำลังส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตชาวเชียงใหม่ในเวลานี้ คือการจราจรติดขัดในเขตเมือง ที่ทวีความรุนแรงขึ้นทุกวัน รวมถึงสถิติการเกิดอุบัติเหตุสูงที่สุดในภูมิภาคแถบนี้ ขณะเดียวกันระบบการเคลมประกันโดยใช้ตัวกลางให้กับบริษัทประกัน ยังใช้ระบบแมนนวลทำให้ความสมดุลของการเคลมประกันกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นไม่สมดุลกัน จึงเกิดปัญหาว่าผู้ทำประกันจะต้องเสียเวลารอบถนนเป็นเวลานาน ทำให้ความพึงพอใจในการใช้ประกัน

ภัยลดน้อยลงอย่างมาก ซึ่งหากมีอุบัติเหตุบนท้องถนนและไม่มีการทำเคลมประกันที่รวดเร็ว การจราจรของเมือง เชียงใหม่อาจจะวิกฤตมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน..” นายกิตตินันท์กล่าว

ระบบที่เคลมดีจะนำมาแก้ไขปัญหานี้ คือ การเปิดให้พนักงานสำรวจภัยอิสระสามารถลงทะเบียนเข้าใช้ระบบงาน Claim Di Bike ได้ฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ด้วยการใช้สมาร์ทโฟนทั้งระบบแอนดรอยด์และไอโฟน ก็สามารถเข้ามาร่วมเป็น Claim Di Bike Partner ได้ทันทีเมื่อเข้ารับการอบรมการใช้งาน ซึ่งบริษัทฯ จะทำการส่งงานผ่านทางสมาร์ทโฟนที่ลงทะเบียนไว้ โดยจับจากสัญญาณจีพีเอส (GPS) ว่าใครอยู่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุดคนนั้นก็จะสามารถเลือกรับงานที่ตัวเองต้องการได้ทันที

Claim Di Bike สามารถทำให้พนักงานสำรวจภัยอิสระ รับงาน เดินทางถึงที่เกิดเหตุ และปฏิบัติงานได้รวดเร็วกว่าเดิม 2-3 เท่า ทำให้ทุกคนสามารถทำงานได้มากขึ้นจากวันละ 2-3 งาน เป็น 5-6 งานต่อวันส่งผลให้มีรายได้มากขึ้น ขณะเดียวกันก็แก้ไขปัญหาการเคลมประกันล่าช้าไปได้กว่า 100%

Claim Di Bike รองรับการทำงานแบบ เคลมสด (มีคู่กรณี) เคลมแห้ง (ไม่มีคู่กรณี) และตรวจสอบสภาพรถก่อนรับประกัน โดยบริษัทจะเป็นผู้รับงานจากบริษัทประกันภัย และจัดส่งงานให้กับ Claim Di Bike Partner ตามอัตราค่าแรงที่ไม่แตกต่างจากที่เคลมดีได้รับจากบริษัทประกันภัยโดยตรงมากนัก แต่เคลมดีจะเข้ามาช่วยเรื่องการบริหารเงินสด หรือ Cash Flow ให้ทุกคนสามารถมีเงินหมุนเวียนดีขึ้น บริษัทจะจ่ายเงินค่าแรงเร็วกว่าที่บริษัทประกันภัย และจ่ายทุก 2 สัปดาห์

Claim Di Bike ยังจัดการส่งเสริมการตลาดหรือ โปรโมชันเสริมสำหรับพนักงานที่ขยันรับงานจำนวนมากเช่น หากรับงานครบทุก 10 งานในรอบเดือนจะได้รับ Bonus 1,000 บาททันที ทั้งยังจัดสวัสดิการต่างๆเสริมเช่น ชุด Claim Di Bike Jacket, หมวกกันน็อค Claim di Bike, ประกันชีวิต, ทุนการศึกษาบุตร ฯลฯ

ปัจจุบันเคลมดีได้รับสมัครและอบรม Claim Di Bike ไปแล้วมากกว่า 200 คนทั่วประเทศ ทั้งยังเชิญชวนบริษัท Outsource Surveyor มาร่วมเป็น Claim Di Bike Partner ได้มากกว่า 600 คน โดยเคลมดีจะส่งงานประเภท เคลมสด (มีคู่กรณี) ให้กับ Claim Di Bike Partner เท่านั้น โดยรวมแล้ว เคลมดีมี Claim Di Bike มากกว่า 800 คนทั่วประเทศ และในเดือนเมษายนที่ผ่านมาสามารถรับงานและส่งงานให้กับ Claim Di Bike ได้มากกว่า 3,000 เคลมทั่วประเทศ

เคลมดีตั้งเป้าไว้ว่าจะเพิ่มปริมาณการรับงาน การส่งงานทำเคลมสด เคลมแห้ง และตรวจสอบสภาพรถก่อนรับประกัน ขึ้นเป็นจำนวน 20,000 เคลมต่อเดือน ภายในสิ้นปีนี้ นับว่าเป็นระบบที่เอื้อต่อบริษัท Outsource Surveyor ทั้งระบบซึ่งระบบถูกออกแบบมาเพื่อให้เป็นพันธมิตรทางการค้า เพิ่มปริมาณงานและรายได้ โดยนำเทคโนโลยีใหม่ที่ชื่อว่า Claim Di มาให้ใช้ฟรี ไม่คิดค่าบริการใดๆ เชื่อว่าการปรับตัวให้เข้ากับโลกดิจิทัลให้เร็วและทันเวลา จะทำให้ทั้งเคลมดีและคู่ค้าทั้งหมด สามารถเติบโตไปด้วยกันแบบก้าวกระโดด

“12 ปีก่อนเราพลิกโฉมวงการประกันภัยรถยนต์ครั้งที่ 1 โดยการสร้างระบบงานเคลมประกันภัยรถยนต์ด้วยการพัฒนาระบบ Mobile Application ให้กับพนักงานสำรวจภัย โดยใช้ระบบรับแจ้งเคลมทาง Call Center ระบบการค้นหา การสั่งการพนักงานสำรวจภัย ด้วยโทรศัพท์มือถือและ GPS ปัจจุบันมีบริษัทประกันภัยจำนวนมาก ซึ่งให้บริการทำเคลมด้วยระบบดิจิทัลเป็นจำนวนมากกว่า 40% ของจำนวนกรมธรรม์ทั้งหมดในประเทศไทย และในปี 2014 เราเปลี่ยนชื่อ Mobile Application เป็น Claim Di เริ่มขยายการให้บริการไปยังพนักงานสำรวจภัยอิสระ โดยตั้งชื่อใหม่ว่า Claim Di Bike โดยเปิดให้ผู้ใช้ที่มีจักรยานยนต์ รถยนต์ ที่มีสมาร์ทโฟนสามารถสมัครเข้าเป็นยอดมนุษย์สำรวจภัยอิสระ สามารถรับงานตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนการรับประกัน และทำเคลมแห้ง แบบไม่มีคู่กรณีได้ โดยเราเริ่มรับงานในกรุงเทพมหานครเมื่อกลางปี 2015 ที่ผ่านมา และช่วงเดือนมกราคมปีนี้ เริ่มเปิดรับสมัครจากทั่วประเทศ พบว่ามีผู้สนใจสมัครเข้าเป็น Claim Di Bike จำนวนมาก มาจากทุกแห่งทั่วประเทศ เราจึงตัดสินใจเปิดสาขาที่จังหวัดขอนแก่นอันดับแรก ตามมาด้วยที่ภูเก็ต หาดใหญ่ และล่าสุดที่จังหวัดเชียงใหม่แห่งนี้ ” นายกิตตินันท์ อนุพันธ์ กล่าวสรุป

#####

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม :

ตัวแทนฝ่ายประชาสัมพันธ์ บ.สตูดิโอ แมงโก้ จก. อีเมลล์ : studiomangopr@gmail.com

กรุงเทพ : ปัญ ปรึชาพานิช (แกะ) โทร. 086 349 2436,

จระภัถร์ หอมสนิท (ชึ) 085 796 0976

เชียงใหม่ : ฅนิชภภ จิววภภนหน์ (แก้ม) โทร.083-156-2078