

# คาเธ่ย์แปซิฟิคพาลูกค้าสู่ประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นด้วย Hybrid Cloud Technologies ของ Red Hat



คาเธ่ย์แปซิฟิคพาลูกค้าสู่ประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นด้วย Hybrid Cloud Technologies ของ Red Hat

คาเธ่ย์สายการบินชั้นนำเลือกใช้ cloud-native stack ที่ทำงานบน OpenShift Container Platform ของ Red Hat มาแทนที่โครงสร้างพื้นฐานเดิม

กรุงเทพฯ – 17 พฤษภาคม, 2561 – Red Hat, Inc. ผู้ให้บริการโซลูชัน open source ระดับโลกประกาศว่าสายการบินระหว่างประเทศ คาเธ่ย์แปซิฟิคเลือกใช้โซลูชันและบริการของ Red Hat เพื่อเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานเดิมของสายการบินด้วย hybrid cloud architecture ที่ทันสมัย โดยการใช้ OpenStack Platform และ OpenShift Container Platform ของ Red Hat ทำให้สายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิคสามารถสร้างสรรค์แพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มความสามารถในการพัฒนาและมอบบริการใหม่ๆ ซึ่งทำให้สายการบินสามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีแบบครบวงจรเพื่อมอบให้แก่ลูกค้าของคาเธ่ย์แปซิฟิค

สายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิค ให้บริการแก่ผู้โดยสารและการขนส่งสินค้าใน 200 เส้นทาง 52 ประเทศทั่วโลก ดังนั้นประสิทธิภาพของระบบดิจิทัลนั้นมีความสำคัญยิ่งยวดต่อยุทธศาสตร์และการเติบโตทางธุรกิจของสายการบิน ด้วยหัวใจที่มุ่งเน้นบริการที่ต้องตอบสนองและปรับเปลี่ยนตามประสบการณ์ของลูกค้า โครงสร้างพื้นฐานเดิม และขั้นตอนการพัฒนาของสายการบินเองสร้างความท้าทาย และทำให้เกิดความยากลำบากต่อการทำงานของระบบและแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับลูกค้าอยู่ในระดับสูงอยู่ตลอด ระบบที่มีอยู่เดิมขาดความยืดหยุ่นและใช้เวลามากเมื่อต้องปรับเปลี่ยน ทำให้สายการบินจำเป็นต้องรับมือกับค่าใช้จ่ายด้านเทคนิคที่ลงทุนไปกับการบำรุงรักษาระบบให้ทำงานต่อไป

การใช้เทคโนโลยีระดับองค์กรที่เป็นระบบเปิด ผ่านคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคของ Red Hat ทำให้สายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิคย้ายจากโครงสร้างพื้นฐานเดิมไปสู่ hybrid cloud architecture ประกอบด้วย private cloud ที่รวมเอา OpenStack Platform ของ Red Hat ที่สามารถปรับขยายเวิร์กโหนดไปยังไปยัง public cloud ได้ตามความจำเป็นอย่างทันทีทันใด โดยมี OpenShift Container Platform ของ Red Hat เป็นตัวเชื่อมต่อไปยัง public cloud ที่รองรับแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับลูกค้ากว่า 50 แอปพลิเคชัน ด้วย OpenShift Container Platform ของ Red Hat ทำให้คาเธ่ย์แปซิฟิคสามารถถ่ายโอนแอปพลิเคชันในโครงสร้างพื้นฐานแบบไฮบริดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสามารถปรับใช้ระบบประมวลผลมากขึ้นหรือน้อยลงได้ตามต้องการ ณ ขณะนั้น

นอกจากเคาเชอร์แปซิฟิกจะเลือกใช้แพลตฟอร์ม OpenStack และ OpenShift Container ของ Red Hat ในฐานะที่เป็นพื้นฐานของไฮบริดคลาวด์ของสายการบินแล้ว เคาเชอร์แปซิฟิกได้นำเทคโนโลยีของ Red Hat อื่นๆ มาใช้งานเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

- Red Hat CloudForms ใช้ในการบริหารจัดการกับสถาปัตยกรรมใหม่ๆ ในระบบไอทีขององค์กร CloudForms ทำให้เราสามารถกำหนดเงื่อนไขได้เอง สามารถติดตามค่าใช้จ่าย และช่วยขับเคลื่อนให้การใช้งานอุปกรณ์เสมือนคอนเทนเนอร์ โครงสร้างพื้นฐานที่จับต้องได้ รวมถึงพัลลิกและไพรเวทคลาวด์ ปฏิบัติตามข้อกำหนดขององค์กรได้ทั้งหมด
- Red Hat Ansible Tower ช่วยให้สายการบินเคาเชอร์แปซิฟิกสามารถสร้างสภาพแวดล้อมของระบบใหม่ และสร้างมาตรฐานให้กับการขอเปลี่ยนแปลงคำร้องขอ พร้อมทั้งลดข้อผิดพลาดในขณะที่ใช้เวลาน้อยกว่าในการสร้างข้อกำหนด และด้วย Ansible Automation ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Red Hat Ansible Tower ทำให้การขอเปลี่ยนแปลงคำร้องขอที่เคยต้องใช้เวลาถึงสองสัปดาห์มาเป็นภายใน 15 นาที
- Red Hat Enterprise Linux ในฐานะผู้นำระดับโลกแพลตฟอร์มลินุกซ์ระดับองค์กร Red Hat Enterprise Linux นำเสนอระบบพื้นฐานที่สามารถปรับขยายได้ มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น และให้การสนับสนุนพื้นฐานระบบ Linux ที่ใช้สำหรับโครงสร้างพื้นฐานของสายการบิน
- Red Hat Satellite มอบทางเลือกที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นให้กับสายการบินเพื่อทำให้โครงสร้างพื้นฐานของเร็ดแฮทสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยระบบความปลอดภัยที่ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมที่มีความหลากหลาย

ด้วยโครงสร้างพื้นฐานไอทีใหม่ ทำให้สายการบินเคาเชอร์แปซิฟิกสามารถมอบบริการใหม่ๆ ได้อย่างกว้างขวางและสามารถปรับขยายโครงสร้างพื้นฐานได้ดีขึ้น ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านแอปพลิเคชันที่กำลังพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งปริมาณการใช้งานแอปพลิเคชันในสภาพแวดล้อมแบบ production and non-production ได้เพิ่มขึ้นจากด้วยแพ็คเกจ 10 จาก 20 ถึง 200 การเปลี่ยนแปลงต่อวัน ทำให้ในระหว่างการอัปเดตข้อมูล การที่ระบบจะหยุดทำงานจะเกิดขึ้นน้อยมากหรือไม่เกิดขึ้นเลย ยิ่งไปกว่านั้นด้วยสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์ใหม่ นำไปสู่จะทำให้ช่วยลดการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของฮาร์ดแวร์ การซ่อมแซม และต้นทุนการดำเนินงานลดได้

Red Hat Consulting ได้ช่วยสายการบินเคาเชอร์แปซิฟิกในเกือบทุกขั้นตอน ตั้งแต่การระบุความต้องการไปจนถึงการขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุผล การร่วมงานกับ Red Hat Consulting สายการบินได้รับการสนับสนุน พร้อมการฝึกอบรมในช่วงเปลี่ยนผ่าน รวมถึงการให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเมื่อสายการบินเคาเชอร์แปซิฟิกต้องการ

คำกล่าวสนับสนุน

Matt Hicks, senior vice president, Engineering, Red Hat

อุตสาหกรรมการบินเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูงในระดับสากลและเป็นที่ยอมรับของลูกค้าอยู่เสมอ ประสบการณ์ที่ลูกค้าจะได้รับจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่เราจะสร้างความแตกต่างในตลาด และโดยการเปลี่ยนแปลง

โครงสร้างพื้นฐานไปสู่ระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีชั้นนำของ Red Hat สายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิคไม่เพียงแต่สามารถมอบสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่ลูกค้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเท่านั้น แต่ยังสามารถเปลี่ยนโครงสร้างระบบ IT ใหม่เพื่อให้สอดคล้องต่อความต้องการทางธุรกิจในอนาคต

Kerry Peirse, general manager, IT Infrastructure and Operations, Cathay Pacific Airways Limited เราต้องการที่จะลงทุนกับเทคโนโลยีที่จะขับเคลื่อนสิ่งที่สำคัญที่สุดต่อประสบการณ์ของลูกค้าของเรา โซลูชันของ Red Hat ทำให้เราสามารถมอบสิ่งที่ดีกว่าให้กับลูกค้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และด้วยประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้นที่มาพร้อมกับความเสถียรของโครงสร้างสถาปัตยกรรมใหม่ ทำให้ทีม IT ของเรามีเวลามากขึ้นในการทำสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเรา ซึ่งก็คือการสร้างสรรคบริการที่มีคุณค่าให้กับลูกค้าของเรา

เกี่ยวกับเร็ดแฮท อิงค์

เร็ดแฮทคือผู้ให้บริการซอฟต์แวร์โซลูชันโอเพนซอร์สชั้นนำของโลก ที่ใช้วิธีการขับเคลื่อนจากชุมชน เพื่อนำเสนอเทคโนโลยีคลาวด์ ลิฟท์มิดเดิลแวร์ สตอเรจ และเวอร์ชวลไลเซชันที่เชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพสูง และให้บริการการสนับสนุน การฝึกอบรม และให้คำปรึกษาที่ได้รับการยอมรับ เร็ดแฮทเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อของเครือข่ายทั่วโลกให้กับผู้ประกอบการ พันธมิตร และชุมชนโอเพนซอร์ส เร็ดแฮทจึงสามารถสร้างเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการ และเป็นระบบเปิดใช้งานได้อย่างอิสระเพื่อสร้างการเติบโตและเป็นการเตรียมลูกค้าให้พร้อมตอบรับกับไอทีในอนาคต ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.redhat.com>

#### Forward-Looking Statements

Certain statements contained in this press release may constitute “forward-looking statements” within the meaning of the Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Forward-looking statements provide current expectations of future events based on certain assumptions and include any statement that does not directly relate to any historical or current fact. Actual results may differ materially from those indicated by such forward-looking statements as a result of various important factors, including: risks related to the ability of the Company to compete effectively; the ability to deliver and stimulate demand for new products and technological innovations on a timely basis; delays or reductions in information technology spending; the integration of acquisitions and the ability to market successfully acquired technologies and products; risks related to errors or defects in our offerings and third-party products upon which our offerings depend; risks related to the security of our offerings and other data security vulnerabilities; fluctuations in exchange rates; the effects of industry consolidation; uncertainty and adverse results in litigation and related settlements; the inability to adequately protect Company intellectual property and the potential for infringement or breach of license claims of or relating to third party intellectual property; changes in and a dependence on key personnel; the ability to meet financial and operational challenges encountered in our international operations; and ineffective management of, and control over, the Company’s growth and international operations, as well as other factors contained in our most recent Annual Report on Form 10-K (copies of which may be accessed through the Securities and Exchange Commission’s website at <http://www.sec.gov>), including those found therein under the captions “Risk Factors” and “Management’s Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations”. In addition to these factors, actual future performance, outcomes, and results may differ materially because of more general factors including (without limitation) general industry and market conditions and growth rates, economic and political conditions, governmental and public policy changes and the impact of natural disasters such as earthquakes and floods. The

forward-looking statements included in this press release represent the Company's views as of the date of this press release and these views could change. However, while the Company may elect to update these forward-looking statements at some point in the future, the Company specifically disclaims any obligation to do so. These forward-looking statements should not be relied upon as representing the Company's views as of any date subsequent to the date of this press release.

###

Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, the Shadowman logo, JBoss, Ansible, Ceph, CloudForms, Gluster and OpenShift are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the U.S. and other countries. Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. The OpenStack Word Mark is either a registered trademark/service mark or trademark/service mark of the OpenStack Foundation, in the United States and other countries, and is used with the OpenStack Foundation's permission. Red Hat is not affiliated with, endorsed or sponsored by the OpenStack Foundation, or the OpenStack community.