

คอนติเนนทอลพัฒนาระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะ



คอนติเนนทอล ผู้พัฒนาเทคโนโลยีอัจฉริยะสำหรับผู้ใช้งานรถยนต์ พัฒนาระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะ (Adaptive Voice-Activated Digital Assistant) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ขับขี่ในการสั่งงานผ่านฟังก์ชันต่างๆ ในยานยนต์ ด้วยคำสั่งเสียง เนื่องด้วยในบางสถานการณ์ที่เมื่อก่อนผู้ขับขี่ยานยนต์อาจมีการละสายตาโดยการเปิดหาช่องสัญญาณคลื่นเสียงวิทยุฟังหรือหันไปมองผู้โดยสารเด็กที่เบาะด้านหลัง รวมถึงการใช้งานระบบช่วยเหลือผู้ขับขี่หรือระบบข้อมูลและความบันเทิงภายในยานยนต์ที่อาจทำให้ผู้ขับขี่ยานยนต์เสียสมาธิ และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนในภายหลัง แต่ตอนนี้ยานยนต์สามารถเป็นเพื่อนร่วมทางที่ชาญฉลาด โดยผู้ขับขี่และยานยนต์สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันผ่านระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะ โดยไม่ต้องละสายตาออกจากเส้นทางบนท้องถนน ซึ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยเป็นอย่างมาก

ด้วยระบบช่วยเหลือแบบดิจิทัล คอนติเนนทอลมุ่งเน้นออกแบบให้ระบบดังกล่าวสามารถสื่อสารตอบรับกับผู้ขับขี่ยานยนต์ด้วยคำพูดที่ฟังดูเป็นธรรมชาติที่สุด ซึ่งสามารถสื่อสารได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ เข้าใจหลายคำถามได้ในประโยคเดียว สามารถเชื่อมโยงประโยคได้อย่างสมเหตุสมผล รวมถึงประมวลผลโดยแปลงสัญญาณเสียงพูดให้อยู่ในรูปแบบคำที่มีการเรียงลำดับต่อกันด้วยอัลกอริทึม (Algorithms) และการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) ให้เหมาะสมกับยานยนต์ ทำให้ระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะสามารถเข้าใจความต้องการและช่วยเหลือผู้ขับขี่ยานยนต์ โดยไม่ต้องพบเจอกับคำตอบที่น่าหงุดหงิดใจเหมือนเมื่อก่อนที่ว่า “ฉันไม่เข้าใจคุณ” หรือ “ฉันไม่สามารถช่วยคุณได้”

นาย โจฮานน์ ฮีเบิ้ล หัวหน้าหน่วยธุรกิจ Body & Security และระบบข้อมูลและความบันเทิงภายในยานยนต์ และ

ระบบเชื่อมต่อของบริษัทคอนติเนนทอล กล่าวว่า “อุปกรณ์ควบคุมด้วยเสียง (Smart Voice Control) คือองค์ประกอบหลักที่ทำให้การสื่อสารกับยานยนต์เป็นธรรมชาติและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับยานยนต์ในอนาคตที่เป็นระบบกึ่งขับที่อัตโนมัติและระบบขับที่อิสระ ด้วยระบบการรู้จำเสียงที่สามารถแปลงเสียงพูดเป็นข้อความ ทำให้อานยนต์เปรียบเสมือนสมาร์ตโฟนที่กลายมาเป็นเพื่อนร่วมทางที่ชาญฉลาด อำนวยความสะดวกและคอยช่วยเหลือผู้ขับขี่ยานยนต์ได้มากขึ้นกว่าเดิม ยิ่งไปกว่านั้นเทคโนโลยีเหล่านี้ตั้งแต่การออกแบบประสิทธิภาพของเครื่องยนต์ ไปจนถึงแบตเตอรี่ในยานยนต์ยังช่วยสร้างความแตกต่างและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันเป็นอย่างมากให้กับผู้ผลิตรายานยนต์”

ระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะของคอนติเนนทอลมีความสามารถที่หลากหลาย ที่ผู้ขับขี่ยานยนต์สามารถปรับเปลี่ยนการสั่งงานผ่านฟังก์ชันต่างๆ ได้หลายแบบ เช่น ผู้ขับขี่อาจขอแผนที่เส้นทางเพื่อเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางโดยเปิดใช้งานระบบนำทางด้วยดาวเทียม (Satellite Navigation System) และขอให้ระบบค้นหาสถานที่ว่างสำหรับจอดยานยนต์และส่งอีเมลจองโต๊ะที่ร้านอาหารในละแวกใกล้เคียงกับจุดหมายปลายทางที่กำลังจะเดินทางไปถึง หลังจากนั้นระบบจะทำการประมวลคำร้องขอต่างๆ จากผู้ขับขี่ยานยนต์ เช่น การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากระบบนำทางด้วยดาวเทียมไปยังระบบช่วยค้นหาที่จอดยานยนต์หลังจากค้นหาร้านอาหารเจอ และส่งข้อมูลเวลาที่คาดการณ์ว่าจะเดินทางไปถึงร้านอาหารไปยังอีเมลติดต่อของร้านอาหารเพื่อจองโต๊ะ นอกจากนี้ระบบยังสามารถเข้าใจคำร้องขอ เช่น “ค้นหาร้านอาหารที่นั่น” ระบบก็จะสามารถแปลคำว่า “ที่นั่น” ได้อย่างถูกต้อง โดยอ้างอิงจากร้านอาหารที่ได้เลือกไว้ก่อนหน้านี้ สิ่งนี้อาจฟังดูเหมือนเป็นเรื่องธรรมดา แต่มันก็ทำให้ระบบมีความสามารถในการสื่อสารและเข้าใจได้เหมือนกับมนุษย์ ทำให้ระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะใช้งานง่ายมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะยังสามารถโต้ตอบหรือตอบรับคำร้องขอจากผู้ขับขี่ได้ทันที โดยผู้ขับขี่ไม่ต้องรู้สึกรำคาญใจกับการที่ต้องพูดย้ำคำร้องขอหลายครั้งเพื่อให้ระบบเข้าใจ ในกรณีที่ผู้ขับขี่บอกว่า “ฉันหิวข้าว” ระบบก็จะทำการค้นหาร้านอาหารได้ในทันที และยังสามารถเข้าใจหลายคำถามได้ในประโยคเดียว เช่น ถ้าผู้ขับขี่แจ้งว่า “ฉันต้องการเดินทางไปบริษัทคอนติเนนทอลที่เมืองฮันโนเวอร์โดยเร็วที่สุด และต้องการรับประทานอาหารจีนในละแวกใกล้เคียง” ระบบก็จะทำการคำนวณระยะเวลาการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง และค้นหาร้านอาหารจีนที่อยู่ในละแวกใกล้เคียงกับจุดหมายปลายทางดังกล่าวได้

ทั้งนี้ระบบช่วยเหลือแบบดิจิทัลยังสามารถเรียนรู้พฤติกรรมและนิสัยความชอบของผู้ขับขี่ยานยนต์ โดยการบันทึกข้อมูลไปยังโปรไฟล์ของผู้ขับขี่ในแต่ละครั้งที่มีการโต้ตอบสื่อสารระหว่างกัน กรณีที่ผู้ขับขี่ร้องขอให้หาร้านอาหารจีนบ่อยครั้งขณะเดินทาง ในครั้งต่อไปถ้าผู้ขับขี่บอกว่า “ฉันหิว” ระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะก็จะแนะนำร้านอาหารจีนก่อนเป็นอันดับแรก แต่ถ้าผู้ขับขี่บอกว่า “ไม่ ฉันอยากรับประทานอาหารอินเดียมากกว่า” ระบบก็จะทำการบันทึกข้อมูลคำร้องขอล่าสุดทันที และอย่างเช่นถ้าหากแบตเตอรี่ยานยนต์ไฟฟ้าไม่พอที่จะเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางได้ ระบบจะแนะนำสถานีชาร์จพลังงานไฟฟ้าที่ใกล้กับสถานที่ที่ผู้ขับขี่ชอบเดินทางไป เช่น ห้างสรรพสินค้า สวนสาธารณะ หรือร้านอาหารนั่นเอง ซึ่งสิ่งนี้เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะในการรับรู้และคุ้นเคย

กับความชอบของผู้ใช้ยานยนต์ทำให้การเดินทางในครั้งต่อไปมีความง่ายและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

เทคโนโลยีของคอนติเนนทอลทำให้เชื่อมั่นได้ว่าข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ยานยนต์จะถูกเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัย นาย อาคิม ไชเบิร์ต หัวหน้าหน่วยธุรกิจด้านระบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับยานยนต์ของบริษัทคอนติเนนทอล กล่าวว่า “ระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะใช้ข้อมูลของผู้ใช้ยานยนต์เพื่อทำให้การติดต่อสื่อสารมีความราบรื่นและใช้งานง่ายมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ระบบผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะได้ใช้เทคโนโลยีโซลูชันไฮบริดที่ประกอบด้วยระบบคลาวด์ (Cloud-Based) ระบบสั่งงานเสียงแบบดิจิทัล (Voice-Activated Digital Companion) และระบบการรู้จำเสียงธรรมชาติ (Natural Voice Recognition) ซึ่งหมายความว่าฟังก์ชันระบบการขับขี่ในยานยนต์สามารถทำงานได้อย่างอิสระและเชื่อมต่อเน็ตเวิร์คได้ทุกเครือข่าย”

คอนติเนนทอล เป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทผู้พัฒนาเทคโนโลยีอัจฉริยะสำหรับผู้ใช้งานยานยนต์ และผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ชั้นนำ ในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้ ผู้จัดจำหน่ายยานยนต์ระหว่างประเทศ ผู้ผลิตยางคุณภาพ และคู่ค้าทางธุรกิจในภาคอุตสาหกรรม คอนติเนนทอลนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีความปลอดภัยสูง พร้อมความสะดวกสบาย ใช้งานได้ตามความต้องการ และราคาเหมาะสม คอนติเนนทอลประกอบไปด้วยธุรกิจ 5 กลุ่ม คือ ธุรกิจช่วงล่างและความปลอดภัย ธุรกิจอุปกรณ์ภายในรถยนต์ ธุรกิจระบบขับเคลื่อน ธุรกิจยางรถยนต์ และ ธุรกิจยางเฉพาะทางอิลาสโตเมอร์ ซึ่งมียอดขายรวม 44.4 พันล้านยูโรในปี 2561 ปัจจุบัน คอนติเนนทอลมีพนักงานกว่า 245,000 คนใน 60 ประเทศทั่วโลก