

# ความรู้เรื่อง EQ ของผู้รับข้อร้องเรียน

ความรู้เรื่อง EQ ของผู้รับข้อร้องเรียน

1. ควบคุมอารมณ์ได้ดี ด้วยการควบคุมลูกคำ
2. ใช้เหตุผลมากกว่าอารมณ์
3. มีความเป็นผู้ใหญ่และเป็นมืออาชีพ
4. มองเรื่ององค์การมากกว่าการโดนตำหนิหรือเป็นที่รับอารมณ์
5. นำจิตวิทยามาใช้กับลูกคำ
6. มองโลกในแง่ดี
7. รู้จักวิธีระบายความเครียด

ผู้รับข้อร้องเรียนต้องรู้จักกับระดับความเครียดของตัวเอง ด้วยวิธีการต่างๆได้แก่ การระบายให้คนอื่นฟัง การรับประทาน ขนมขบเคี้ยวอย่างเมามัน การเดินช้อปปิ้ง การเดินไปฝึกฟ้อนชั่วคราว การแต่งหน้าให้สวย การตัดผมทรงใหม่ เป็นต้น ซึ่งหลายคนอาจจะใช้หลายๆวิธีร่วมกันก็ได้

Cr. หนังสือรับมืออย่างไรเมื่อลูกคำโกรธ โดย ดร.ชัยสมพล ชาวประเสริฐ(ดร.พท.ชธีร์ธร ธีรขวัญโรจน์) และ อ.สุพจน์ กฤษณาธาร ซึ่งสามารถหาซื้อได้ที่ SE-ED Book ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือ สร้างประสบการณ์ตรงกับท่าน อาจารย์ทั้ง 2 ท่าน ได้ที่ <http://hipotraining.co.th/> หรือ <https://www.dsmarttraining.com/> ที่นี่เรามีหลักสูตรให้ท่านเลือกมากมาย