

ความปลอดภัยต้องมาก่อน “ฮ่องกงแอร์ไลน์” ประกาศมาตรการป้องกันโควิด-19



เพื่อช่วยให้นักเดินทางจองบัตรโดยสารอย่างมั่นใจและเดินทางด้วยความอุ่นใจ สายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ (Hong Kong Airlines) ได้ประกาศมาตรการต่าง ๆ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ผู้โดยสารของเรา ดังนี้

เปลี่ยนเที่ยวบินได้ ไม่มีค่าธรรมเนียม

ผู้โดยสารสามารถจองบัตรโดยสารกับฮ่องกงแอร์ไลน์ด้วยความมั่นใจกับโปรโมชัน Flexi Fare ที่มอบความยืดหยุ่นแบบไม่จำกัดในการเปลี่ยนเที่ยวบินโดยไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อเดินทางภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.hongkongairlines.com

ต้องสวมหน้ากาก

ผู้โดยสารต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเมื่อเดินทางกับฮ่องกงแอร์ไลน์ ทั้งระหว่างเช็คอิน ขึ้นเครื่อง ตลอดเวลาที่อยู่บนเครื่องยกเว้นขณะรับประทานอาหารหรือดื่มเครื่องดื่ม หรือเมื่อลูกเรือร้องขอหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน สามารถดูรายละเอียดได้ที่

https://www.hongkongairlines.com/en_HK/special_news/detail?id=10005578193

นอกจากนี้ ทางสายการบินขอแนะนำให้ผู้โดยสารสวมหน้ากากเมื่ออยู่ในสนามบินด้วย

เช็คอินและขึ้นเครื่องแบบไร้การสัมผัส

ผู้โดยสารสามารถใช้บริการเช็คอินออนไลน์ก่อนเวลาเครื่องออกสูงสุด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีเคาน์เตอร์เช็คอินแบบบริการตัวเองเมื่อเดินทางออกจากฮ่องกงหรือปักกิ่ง

เพื่อรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคลในสนามบิน จึงมีเจลล้างมือให้บริการทั่วพื้นที่เช็คอิน เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร จุดเปลี่ยนเครื่อง และประตูขึ้นเครื่องของสายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์

นอกจากนี้ยังมีมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 1.5 เมตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเข้าแถวเช็คอิน ขึ้นเครื่อง หรือออกจากเครื่อง

สำหรับผู้โดยสารที่เช็คอินที่สนามบิน เจ้าหน้าที่เช็คอินของเราจะขอหมายเลขโทรศัพท์ของท่านหากเรายังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานด้านสาธารณสุขหากต้องติดตามตัวผู้โดยสาร

เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด เราต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของผู้โดยสารที่ประตูขึ้นเครื่องของเที่ยวบินที่ไปยังประเทศจีน

ผู้โดยสารต้องต่อแถวขึ้นเครื่องเพื่อหลีกเลี่ยงความแออัดที่ประตูขึ้นเครื่อง และผู้โดยสารต้องสแกนบอร์ดดิ้งพาสด้วยตัวเอง

บนเครื่องบิน

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ความเสี่ยงในการแพร่เชื้อบนเครื่องบินอยู่ในระดับต่ำ เพราะเครื่องบินรุ่นใหม่มีระบบกรองอากาศในเครื่องบินที่ใช้แผ่นกรองอากาศ High-Efficiency Particulate Air (HEPA)

เพื่อเป็นการป้องกันเพิ่มเติม ฮ่องกงแอร์ไลน์ได้ยกระดับมาตรการทำความสะอาดเพื่อรับประกันว่าภายในเครื่องบินได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออย่างทั่วถึงก่อนออกเดินทาง เราใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเครื่องบินที่ได้มาตรฐานในการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในพื้นที่ของผู้โดยสารและลูกเรือทั้งหมด

นอกจากนี้ ผู้โดยสารสามารถขอให้เจ้าหน้าที่เช็ดทำความสะอาดบริเวณที่นั่งของตนเองเพิ่มเติมได้ด้วย

เพื่อลดการมีปฏิสัมพันธ์บนเครื่อง จึงมีการจำกัดการทำกิจกรรมบนเครื่องบิน และระงับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินจนกว่าจะมีการแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

การออกจากเครื่อง

ผู้โดยสารทุกคนต้องนั่งอยู่กับที่จนกว่าจะถูกเรียกให้ออกจากเครื่องโดยเรียงตามแถว เพื่อหลีกเลี่ยงความแออัดในเครื่องบิน

ทีมงานมืออาชีพของเรา

ทีมงานของเราพร้อมมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า โดยเมื่อถึงเวลาเช้างาน เจ้าหน้าที่สนามบินและลูกเรือของเราทุกคนต้องผ่านการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย และจะได้รับชุดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยหน้ากากและถุงมือ นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อให้บริการตามพื้นที่ทำงานด้วย

คริส เบิร์ด ผู้อำนวยการฝ่ายให้บริการของสายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ กล่าวว่า “สายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์มุ่งมั่นมอบความปลอดภัยและการบริการที่ได้มาตรฐานสูงสุด มาตรการของเราเป็นไปตามข้อกำหนดและคำแนะนำของอุตสาหกรรม เพื่อรับประกันว่าพนักงานและผู้โดยสารของเราจะได้รับการปกป้องตลอดเวลา

เราจะเดินหน้าประสานงานกับทางการและสนามบินต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อทบทวนและยกระดับมาตรการป้องกันของเรา นอกจากนี้ เราขอความร่วมมือกับผู้โดยสารเพื่อเดินทางไปด้วยกันอย่างปลอดภัย และเราพร้อมต้อนรับทุกท่านบนเที่ยวบินของเราในเร็ววันนี้”

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20200529/2816816-1-a>

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20200529/2816816-1-b>

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20200529/2816816-1-c>