

คราวน์ คว่ำรางวัลบริษัทผู้ให้บริการอุปกรณ์ขนถ่าย วัสดุยอดเยี่ยมในฟิลิปปินส์



บริษัท คราวน์ ลิฟท์ ทรัคส์ ฟิลิปปินส์ (Crown Lift Trucks Philippines Corp.) ในเครือบริษัท คราวน์ อีควิปเมนต์ (Crown Equipment Corporation) ได้รับรางวัลบริษัทผู้ให้บริการอุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุยอดเยี่ยม หรือ Best Material Handling Equipment Company อันเนื่องมาจากมาตรฐานความเป็นเลิศในการให้บริการลูกค้าและการมอบผลลัพธ์อันยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้าที่ทำงานใกล้ชิดกับคราวน์ ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทขนถ่ายวัสดุรายใหญ่ที่สุดของโลก

APAC Insider ได้จัดงานมอบรางวัล Philippines Business Awards ประจำปี 2561 เพื่อเฉลิมฉลองเรื่องราวความสำเร็จของบริษัท ธุรกิจ และบุคคลที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จเหล่านั้น ซึ่งล้วนมีบทบาทในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงขึ้น โดยบรรดานักคิดผู้สร้างสรรค์ผลงานทางนวัตกรรมเหล่านี้ได้พิสูจน์ให้เห็นว่า การอุทิศตนและทุ่มเททำงานอย่างหนักเป็นกุญแจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จอย่างแท้จริง

ทีมนักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญของ APAC Insider และคณะกรรมการตัดสินรางวัลได้ประเมินความสามารถของผู้ได้รับการเสนอชื่อเข้าชิงรางวัลแต่ละราย ทั้งในด้านการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของตลาด การทุ่มเทเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม และความกระตือรือร้นที่จะก้าวขึ้นเป็นผู้นำในการแข่งขัน

คราวน์ได้นำเสนอระบบการจัดการผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มรถ InfoLink(R) เข้าชิงรางวัลในครั้งนี้ โดย InfoLink เป็นโซลูชันไร้สายที่ช่วยให้ลูกค้าได้รับข้อมูลการวัดผลทางธุรกิจที่มีความแม่นยำและตรงตามความต้องการในแบบเรียลไทม์ InfoLink นำเอาประโยชน์ของเทคโนโลยีมาใช้ในการขนถ่ายวัสดุ ด้วยการเชื่อมโยงรถโฟล์คลิฟท์ ผู้ปฏิบัติงาน และสถานที่ปฏิบัติงานเข้าด้วยกัน เพื่อมอบโอกาสในการตัดสินใจที่ดีขึ้น นอกจากนี้ InfoLink ยังช่วยให้สามารถติดตามและจัดการกับปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อกำไร ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด ผลกระทบ และประสิทธิภาพการทำงาน InfoLink จะติดตามข้อมูลของกลุ่มรถโฟล์คลิฟท์ทั้งหมดเพื่อมอบข้อมูลเชิงลึก ทั้งการใช้กลุ่มรถ การใช้พลังงาน ความปลอดภัย และตารางเวลาการบริการ

InfoLink ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษด้วยอินเทอร์เน็ตที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ พร้อมเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ เช่น การแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ แดชบอร์ดที่ใช้งานง่าย และรายงานอย่างละเอียดสำหรับผู้จัดการ หัวหน้างาน ผู้ดูแลความปลอดภัย และผู้ปฏิบัติงาน ข้อมูลผลการดำเนินงานตามความต้องการนี้จะช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น เนื่องจาก

ลูกค้าจะสามารถสำรวจและวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงกำหนดเกณฑ์เปรียบเทียบผ่านเครื่องมือแดชบอร์ดแบบอินเทอร์แอคทีฟ

โซลูชันนี้ยังใช้งานง่ายด้วยการเชื่อมต่อเซ็นเซอร์ที่ติดตั้งมากับรถยกเข้ากับตัวส่งข้อมูลแบบไร้สายที่ปลอดภัย และพอร์ทัลการจัดการบนคลาวด์ InfoLink มอบประโยชน์สูงสุดด้วยค่าใช้จ่ายที่น้อยที่สุดและใช้อุปกรณ์เพียงน้อยชิ้น โซลูชันดังกล่าวยังปรับแต่งได้ง่ายด้วยโมดูลที่สามารถติดตั้งบนกลุ่มรถโฟล์คลิฟท์ทั้งหมด ทั้งโฟล์คลิฟท์ไฟฟ้าและแก๊ส หรือแม้แต่รถยกที่ไม่ใช่ของคราวน์ และพาหนะอื่นๆ InfoLink เป็นโซลูชันใช้งานผ่านเว็บที่มีความปลอดภัยและปรับขยายขนาดได้อย่างยืดหยุ่น ดังนั้นจึงสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทุกที่ ทุกเวลา

“คราวน์ไม่ได้คิดค้นเฉพาะรถยก แต่เราคิดไปไกลกว่านั้น เพื่อช่วยให้ลูกค้ารวบรวม วัด เปรียบเทียบ วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรถยก ผู้ปฏิบัติงาน บริการ แอปพลิเคชัน และกลุ่มรถของพวกเขา และนำข้อมูลที่ได้ไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม” เดวิด ซัลทานา ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดของบริษัท คราวน์ อีควิปเมนต์ ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกกล่าว “เราใช้ประโยชน์จากพลังแห่งเทคโนโลยีและผสานรวมเข้ากับการออกแบบผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีการจัดการกลุ่มรถและระบบอัตโนมัติที่คราวน์ออกแบบขึ้นนั้น กำลังปฏิวัติอุตสาหกรรมการขนถ่ายวัสดุ”

XPO Logistics ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทโลจิสติกส์ที่ใหญ่ที่สุดและเติบโตเร็วที่สุดในโลก เป็นตัวอย่างของลูกค้าที่มีผลการปฏิบัติงานดีขึ้นหลังทำงานร่วมกับคราวน์ โดยบริษัท XPO Logistics ต้องการอุปกรณ์การขนถ่ายวัสดุที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และให้ผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับพนักงานและระบบของ XPO เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือทำได้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า ซึ่ง InfoLink ของคราวน์ ช่วยให้ XPO Logistics บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายด้วยต้นทุนที่ลดลง ขณะที่ผลการปฏิบัติงานสูงขึ้น ปลอดภัยมากขึ้น ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนด และมีการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์และคุณสมบัติของ InfoLink(R) จากคราวน์ สามารถดูได้ที่ <https://www.crown.com/en-sg/fleet-management/infolink.html>

เกี่ยวกับบริษัท คราวน์ อีควิปเมนต์

คราวน์ เป็นหนึ่งในบริษัทขนถ่ายวัสดุที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีชื่อเสียงในด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ระดับรางวัล เทคโนโลยีและวิศวกรรมขั้นสูง ตลอดจนบริการหลังการขายที่เป็นเลิศ ปรัชญาธุรกิจของคราวน์ คือการใช้กระบวนการบูรณาการแนวตั้งในการออกแบบ ผลิต และจัดจำหน่ายโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมและพร้อมตอบโจทย์อนาคต เพื่อเพิ่มผลิตภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับลูกค้า

คราวน์ ผลิตรถโฟล์คลิฟท์ รวมทั้งเทคโนโลยีการจัดการฝูงพาหนะและระบบอัตโนมัติต่าง ๆ โดยมีสำนักงานใหญ่ระดับโลกตั้งอยู่ที่เมืองนิวเบอร์เมน รัฐโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา และมีสำนักงานใหญ่ประจำภูมิภาคอยู่ในเมืองมิวนิค ประเทศเยอรมนี, ซิดนีย์ ออสเตรเลีย, ฮูโจว จีน และสิงคโปร์ ด้วยจำนวนพนักงานมากกว่า 15,000 คนทั่วโลก

คราวน์ มีเครือข่ายบริการและจัดจำหน่ายที่ประกอบไปด้วยร้านค้าปลีกมากกว่า 500 แห่งในกว่า 80 ประเทศ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวคิดของคราวน์ในการช่วยให้ลูกค้าเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้ที่ crown.com

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20190212/2372947-1>

คำบรรยายภาพ - ภาพโรงงานที่ใช้เครื่องมือของคราวน์

โลโก้ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20181002/2253114-1logo>