

คราวน์ คิวรางวัลบริการลูกค้ายอดเยี่ยมจากฟาสต์ โลจิสติกส์ ฟิลิปปินส์



บริษัท คราวน์ ลิฟท์ ทรัสต์ ฟิลิปปินส์ ในเครือบริษัท คราวน์ อีควิพเมนต์ ได้รับรางวัลบริการลูกค้ายอดเยี่ยม (Outstanding Customer Service) จากบริษัท ฟาสต์ เซอร์วิสเชส หรือที่รู้จักกันในชื่อ ฟาสต์ โลจิสติกส์ ฟิลิปปินส์ สำหรับมาตรฐานการให้บริการในระดับแนวหน้าของอุตสาหกรรม

ตลอดระยะเวลาสามปีแห่งความสัมพันธ์ระหว่างสองบริษัท ฟาสต์ โลจิสติกส์ ได้ใช้บริการรถโฟล์คลิฟท์จากคราวน์ รวมมากกว่า 100 คัน ซึ่งรวมถึง รถโฟล์คลิฟท์แบบถ่วงดุล (SC series) รถยกเลือกตามคำสั่ง (MPC series) รถยกพาเลท (PC และ WP series) และรถยกแบบยีนขับ (RR และ RD series)

ความทุ่มเทที่ศตวรรษของคราวน์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงการให้บริการรถโฟล์คลิฟท์เท่านั้น แต่บริษัทยังมุ่งมั่นให้บริการสนับสนุนที่เป็นเลิศผ่านทางทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและกระตือรือร้น นอกจากนี้ทีมที่ปรึกษาของคราวน์จะให้คำแนะนำและข้อมูลเชิงลึกอย่างเป็นมืออาชีพแล้ว เครือข่ายสาขาที่กว้างขวางของคราวน์ยังให้บริการสนับสนุนหลังการขายอย่างครอบคลุม ตลอดจนบริการตอบรับที่น่าเชื่อถือ เพื่อช่วยให้ลูกค้าประหยัดต้นทุนได้มากขึ้นและเพิ่มระยะเวลาการทำงานที่ต่อเนื่อง

นายวิลเลียม ฉง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของฟาสต์ โลจิสติกส์ กรุ๊ป เป็นผู้มอบรางวัลเพื่อยกย่องความร่วมมือกับคราวน์ ซึ่งได้ช่วยให้ฟาสต์ โลจิสติกส์ บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจหลายประการ

“รางวัลบริการลูกค้ายอดเยี่ยมที่ได้รับจากฟาสต์ โลกจิสติกส์ในครั้งนี้นี้ ถือเป็นความสำเร็จที่สำคัญ” นายเดวิด ซัลทานา ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดของบริษัท คราวน์ อีควิปเมนต์ ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก กล่าว “รางวัลนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราในการรักษาตำแหน่งแบรนด์โพลีคลิฟท์อันดับหนึ่งในอุตสาหกรรม พร้อมด้วยบริการลูกค้าที่ยอดเยี่ยม”

ฟาสต์ โลกจิสติกส์ ให้บริการโกลด์สตาร์แบบครบวงจรตามความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทให้บริการระดับสูงแก่บรรดาลูกค้าข้ามชาติ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งทางอากาศ การขนส่งทางทะเล การขนส่งทางบก การส่งพัสดุด่วน คลังสินค้าให้เช่า การจัดการคลังสินค้า บริการรถบรรทุก การรับจ้างบรรจุ ตลอดจนการขายและจัดจำหน่าย

เกี่ยวกับบริษัท คราวน์ อีควิปเมนต์

คราวน์ เป็นหนึ่งในบริษัทขนถ่ายวัสดุที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีชื่อเสียงในด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ระดับรางวัล เทคโนโลยีและวิศวกรรมขั้นสูง ตลอดจนบริการหลังการขายที่เป็นเลิศ ปรัชญาธุรกิจของคราวน์ คือการใช้กระบวนการบูรณาการแนวตั้งในการออกแบบ ผลิต และจัดจำหน่ายโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมและพร้อมตอบโจทย์อนาคต เพื่อเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับลูกค้า

คราวน์ ผลิตรถโพลีคลิฟท์ รวมทั้งเทคโนโลยีการจัดการฝูงพาหนะและระบบอัตโนมัติต่าง ๆ โดยมีสำนักงานใหญ่ระดับโลกตั้งอยู่ที่เมืองนิวยอร์ก รัฐโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา และมีสำนักงานใหญ่ประจำภูมิภาคอยู่ในเมืองมิวนิค ประเทศเยอรมนี, ซิดนีย์ ออสเตรเลีย, ชูโจว จีน และสิงคโปร์ ด้วยจำนวนพนักงานมากกว่า 15,000 คนทั่วโลก คราวน์ มีเครือข่ายบริการและจัดจำหน่ายที่ประกอบไปด้วยร้านค้าปลีกมากกว่า 500 แห่งในกว่า 80 ประเทศ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวคิดของคราวน์ในการช่วยให้ลูกค้าเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานได้ที่ crown.com

ติดต่อ:

Elliyani Mohamad Ali
Werdist Communications

โทร. +65 9757 2367

elliyani@werdist.asia

David Sultan

Crown Equipment (Singapore) Pte. Ltd.

โทร. +65 9837 6339

david.sultana@crown.com

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20190814/2551983-1>

โลโก้ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20181002/2253114-1logo>