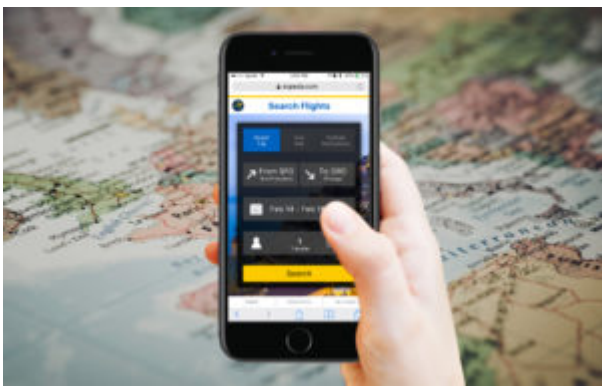


คนไทยรองแชมป์จองการเดินทางผ่านมือถือในเอเชียแปซิฟิก



ตามข้อมูลของเอ็กซ์พีเดีย กรุ๊ป พบว่าประมาณ 1 ใน 3 ของการจองห้องพักทั่วโลกถูกจองผ่านทางมือถือ และมากกว่า 50% ของจำนวนการจองทั่วโลกบนเว็บไซต์เอ็กซ์พีเดียกรุ๊ปคือการจองผ่านโทรศัพท์มือถือ จากข้อมูลเพิ่มเติมจากการศึกษาเกี่ยวกับมารยาทบนเครื่องบินและในโรงแรมประจำปี 2562 ของเอ็กซ์พีเดีย ประเทศไทย พบว่านักท่องเที่ยวในเอเชียแปซิฟิกโดดเด่นที่สุดด้านการจองผ่านมือถือ

จากการจองทางโทรศัพท์และทางเว็บไซต์บนคอมพิวเตอร์ มาเป็นจองผ่านมือถือและแอปเท่านั้น

จากผลการวิจัยข้อมูลประจำปี 2562 ของเอ็กซ์พีเดีย โดยนอร์ธสตาร์ รีเสิร์ช พาร์ทเนอร์ส (Northstar Research Partner) บริษัทค้นคว้าวิจัยชั้นนำของโลก เปิดเผยว่านักท่องเที่ยวที่กำลังวางแผนการเดินทางและทำการจองผ่านโทรศัพท์มือถือมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดย 5 อันดับแรกที่ทำการจองตั๋วเครื่องบินและโรงแรมผ่านทางมือถือเป็นประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้แก่ อินเดีย ไทย เกาหลีใต้ ฮองกงและไต้หวัน

จากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามชาวไทยจำนวน 600 คน ที่ร่วมทำการสำรวจครั้งนี้พบว่า ปริมาณการเดินทางโดยเครื่องบินของนักท่องเที่ยวชาวไทยโดยเฉลี่ย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัวจำนวนร้อยละ 11 เทียบวิน/คน/ปี หรือเดินทางเพื่อธุรกิจร้อยละ 10 เทียบวิน/คน/ต่อปี พวกเขาเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะจองตั๋วเครื่องบินผ่านทางโทรศัพท์มือถือสูงถึงร้อยละ 67 ก่อนข้างใช้บ้างมีจำนวนร้อยละ 18 และใช้น้อยมากหรือไม่ใช้มีจำนวนร้อยละ 15

ในส่วนการจองโรงแรม ร้อยละ 70 ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าพวกเขามีแนวโน้มที่จะจองโรงแรมผ่านทางมือถือ จำนวนร้อยละ 18 ก่อนข้างใช้บ้าง และร้อยละ 12 ใช้บ่อยมากหรือไม่ใช้เลย

ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกจะติดตั้งและใช้แอปมากกว่า 50% ของการติดตั้งแอปทั้งหมดในโลกภายในปี 2563

จากการศึกษาวิจัยตลาดใหม่ โดยบริษัทแอปฟลายเออร์ (AppsFlyer) ผู้ให้บริการด้านอุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในการพกพา ระบุว่าผู้ใช้โทรศัพท์มือถือในเอเชียแปซิฟิกจะติดตั้งและใช้แอปพลิเคชัน คิดเป็นร้อยละ 50 ของการติดตั้งแอปทั่วโลกภายในปี 2563 ซึ่งมากกว่าภูมิภาคอื่นถึง 3 เท่า การเติบโตคาดว่าจะค่อย ๆ ลดลงเมื่อตลาดโตขึ้น แต่จะยังคงอยู่เช่นเดิม เนื่องจากต้นทุนของสื่อที่เพิ่มขึ้นอย่างมากและปริมาณการใช้โทรศัพท์มือถือ รวมถึงแคมเปญที่ต้องชำระเงิน แอปที่เปิดให้บริการ และตัวผู้ใช้มือถือเอง

“ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แปรนด์เอ็กซ์พีเดียได้ขยายการลงทุนเพื่อสร้างประสบการณ์การใช้บริการของเราผ่านทางโทรศัพท์มือถือ โดยมีจุดประสงค์เพื่อนำเทคโนโลยีการท่องเที่ยวที่ดีที่สุดมาไว้บนมือของนักเดินทาง ทุกวันนี้ นักเดินทางต้องการการตอบสนองที่รวดเร็วและรวดเร็วยิ่งขึ้นสำหรับข้อมูลการเดินทางก่อนที่จะออกเดินทาง ผลสำรวจการจองห้องพักผ่านทางมือถือจากการศึกษามารยาทบนเครื่องบินและในโรงแรม จึงเป็นข้อบ่งชี้ว่านักเดินทางของเรา กำลังมองหาความเร็ว ตัวเลือกการเดินทางและการประหยัดบนมือถือเมื่อวางแผนและจองการเดินทาง ในฐานะแบรนด์การท่องเที่ยวชั้นนำของโลก เรายังคงทำหน้าที่ของเราอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาพื้นที่ที่ต้องปรับปรุงเพื่อลดอุปสรรคในการเดินทาง และเราหวังว่าจะมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นบนมือถือเพื่อช่วยให้นักเดินทางของเราไปในที่ต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย” นางสาวลาวิเนีย ราชราช หัวหน้าฝ่ายสื่อสารองค์กร แปรนด์เอ็กซ์พีเดีย เอเชียแปซิฟิก กล่าว

วิธีการประหยัด สำหรับการจองแพ็คเกจท่องเที่ยววันหยุดครั้งต่อไปของคุณ!

ประหยัดเมื่อจองผ่านทางมือถือกับแอปเอ็กซ์พีเดีย:

1. ตรวจสอบข้อเสนอพิเศษได้ตลอด 24 ชั่วโมง – ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดได้ถึง 40% หรือมากกว่าสำหรับโรงแรมที่ร่วมรายการ* พร้อมข้อเสนอใหม่ ๆ เวลาเที่ยงคืน
2. อย่าลืมเช็คราคาสมาชิก – สมาชิกของเอ็กซ์พีเดียสามารถเพลิดเพลินกับส่วนลดได้จากโรงแรมที่ร่วมรายการ
3. เลือกพักโรงแรมระดับวีไอพี – คุณสามารถรับคะแนนเอ็กซ์พีเดีย รีเวิร์ดส 2 เท่า พร้อมสิทธิประโยชน์พิเศษ รวมถึงบริการอื่นๆ และการอัปเกรดห้องพักที่ให้บริการ

*เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

เคล็ดลับง่าย ๆ ที่ช่วยให้คุณประหยัดในการเดินทางครั้งต่อไป:

1. จองเที่ยวบินล่วงหน้า 3 สัปดาห์ ก่อนวันที่เดินทาง ช่วยคุณประหยัดมากที่สุด
2. จองเที่ยวบินในวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อปลดล็อกและช่วยประหยัดค่าโดยสาร วันที่ดีที่สุดในการจองคือวันอาทิตย์ รับส่วนลดสูงสุดถึง 20%

3. วันศุกร์คือวันที่ตั๋วเครื่องบินมีราคาแพงที่สุด โดยราคาแพงกว่าปกติถึง 5%
4. เริ่มเที่ยวบินวันเดินทางในวันศุกร์ วันที่ดีที่สุดของสัปดาห์ในการเดินทางคือวันศุกร์ เพราะช่วยคุณประหยัดได้ถึง 5% ในขณะที่วันอาทิตย์เป็นวันที่แพงที่สุด ที่คุณต้องจ่ายในราคาที่มากกว่าถึง 5%
5. วันศุกร์เป็นช่วงเวลาที่คุณพบข้อเสนอโรงแรมที่ดีที่สุด ส่วนวันที่การจองโรงแรมมีราคาแพงที่สุดคือวันอาทิตย์
6. เพิ่มคืนวันเสาร์เข้าไปในแผนการเดินทางกลางสัปดาห์ของคุณเพื่อช่วยประหยัดค่าตั๋วเครื่องบินเข้าประเทศไทย

หากต้องการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางแผนการเดินทางและแรงบันดาลใจในการท่องเที่ยวพักผ่อนวันหยุดได้ที่บล็อกท่องเที่ยวของเอ็กซ์พีเดีย <https://travelblog.expedia.co.th/>

###