

“ข้าวตราฉัตร” ผุดแคมเปญ “การันตีคุณภาพ” ขานรับ ตลาดผู้บริโภคทั่วประเทศ จัดไม้เด็ด เพิ่มความเชื่อมั่นคุณภาพข้าวไทย



ปี 2559 ในไตรมาสที่ 2 ข้าวตราฉัตร ได้จัดแคมเปญ “การันตี คุณภาพ” ขึ้น ภายใต้ข้อความสำคัญ หรือ Key Visual “เพราะเราดีจริง จึงกล้ารับประกัน” เพื่อเป็นการต่อยอดมาตรฐานของกระบวนการผลิต และสร้างความเชื่อมั่นคุณภาพของข้าวไทย ให้เพิ่มมากขึ้น ในตลาดผู้บริโภคทั่วประเทศ พร้อมเดินแผนเชิงรุก จัดไม้เด็ดออกมาทำกลยุทธ์ โดยการ ‘รับประกันความสะอาด ปลอดภัย ของข้าวสารบรรจุถุงทุกถุง ทั่วประเทศไทย’ แบบที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน ผ่านเครื่องหมาย “รับประกันสินค้าทันที หากไม่พึงพอใจ” ภายใต้การดูแลของ หน่วยงานบริหารความพึงพอใจ หรือ CSM (Customer Satisfaction Management)

นายฉัตร ลุจินตานนท์ รองกรรมการผู้จัดการบริหาร การค้าข้าวในประเทศและต่างประเทศ ธุรกิจอาหารและสินค้าทั่วไป เปิดเผยว่า บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด (ข้าวตราฉัตร) ดำเนินงานภายใต้นโยบายการบริหารงานของเครือเจริญโภคภัณฑ์ คือ การให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยทางด้านอาหาร (Food Safety) และผู้บริโภคเป็นหลัก โดยเสมอมา และจากวิสัยทัศน์ ของนายสุเมธ เหล่าโมราพร ประธานคณะผู้บริหาร กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ เครือเจริญโภคภัณฑ์ หรือ ซีอีโอข้าวตราฉัตร ที่ให้ความใส่ใจในสินค้า และผู้บริโภค อยู่แล้ว บริษัทฯ จึงเน้นให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องของการบริการหลังการขาย จึงเกิดเป็นหน่วยงาน บริหารความพึงพอใจ หรือ CSM

(Customer Satisfaction Management) ขึ้นมา หน่วยงานบริหารความพึงพอใจ หรือ CSM (Customer Satisfaction Management) ถูกก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2552 เปรียบเสมือนตัวแทนของซีอีโอ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบที่มีต่อสินค้าที่ผลิต และการตระหนักถึงความสำคัญของผู้บริโภค ซึ่งมีภารกิจหลักที่สำคัญ คือ บริหาร จัดการ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของผู้บริโภคที่มีต่อการซื้อสินค้าข้าวตราฉัตร ทั้งในเชิงรับและเชิงรุก อาทิ การให้ข้อมูลทางด้านผลิตภัณฑ์ และแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค, เป็นสื่อกลางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้บริโภคถึงซีอีโอ, ตอบข้อสงสัยต่างๆ จากผู้บริโภค, พบปะเยี่ยมเยียน และเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้บริโภค เป็นต้น เมื่อผู้บริโภคแจ้งเรื่องมาทางบริษัทฯ

บริษัทฯ จะรีบดำเนินการ (Re-Action) กลับทันที ภายใน 24 ชั่วโมง ซึ่งเชื่อว่า การบริการเหล่านี้ จะสามารถทำให้ บริษัทฯ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด ที่จะสร้างความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ

ข้าวตราฉัตร ถือเป็นข้าวสารบรรจุถุงรายเดียว ที่กล้ารับประกันคุณภาพและความพึงพอใจในข้าวตราฉัตรทุกถุง ผ่าน

