

ข่าวประชาสัมพันธ์ “กรมการท่องเที่ยวเร่งหาวิธี ป้องกันอุบัติเหตุช่วงวันหยุดปีใหม่”



ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยวเร่งหาวิธีป้องกันอุบัติเหตุช่วงวันหยุดปีใหม่

กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เร่งหาวิธีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วางมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในช่วงฤดูท่องเที่ยวและช่วงเทศกาลปีใหม่นี้

นางสาววรรณสิริ โมรากุล อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เปิดเผยว่า กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้รับมอบหมายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ให้จัดประชุมหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อเตรียมการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวทั้งทางบกและทางน้ำ ประกอบด้วย กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และตัวแทนผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โดยขอให้ช่วยกันประชาสัมพันธ์และดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในช่วงวันหยุดปีใหม่และฤดูท่องเที่ยว (High Season) เนื่องจากเป็นช่วงที่ประชาชนคนไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก

กรมฯ”ได้ขอให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์นำนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะชาวต่างชาติ ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และคำเตือนในสถานที่ท่องเที่ยวอย่างเคร่งครัด เช่น ไม่เล่นน้ำในที่ที่มีป้ายเตือน หากร่างกายไม่พร้อม หรือมีความเหนื่อยล้าจากการเดินทาง พักผ่อนไม่เพียงพอ ดื่มแอลกอฮอล์ ว่ายน้ำไม่เป็น รวมถึงนักท่องเที่ยวที่ต้องใช้เวลาปรับความดันในร่างกายหลังจากการเดินทางโดยเครื่องบิน ขอให้งดเว้นการดำน้ำ เนื่องจากเป็นอันตรายต่อตัวเอง โดยบริษัทนำเที่ยวและมัคคุเทศก์จะต้องแจ้งเตือนและให้นักท่องเที่ยวทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้อย่างเคร่งครัด พร้อมกันนี้ได้สั่งการและขอความร่วมมือไปยังผู้ประกอบการท่องเที่ยวในจังหวัดต่าง ๆ งดให้บริการเช่ายานพาหนะแบบขับขีด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ให้นักท่องเที่ยวที่ไม่มีใบอนุญาตขับขี่ หรือเห็นว่ามีอาการเมาสุรา รวมทั้งขอให้ผู้ประกอบการตรวจสอบสภาพยานพาหนะให้อยู่ในสภาพที่ดีและพนักงานที่ให้บริการมีการพักผ่อนที่เพียงพอ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุด้วย”

ในช่วงโอกาสนี้ กรมการท่องเที่ยวได้ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ แนะนำการปฏิบัติตนให้กับนักท่องเที่ยว

เที่ยว โดยให้มัคคุเทศก์ช่วยแปลภาษาให้ แต่หากพบว่ามัคคุเทศก์ไม่พกบัตรมัคคุเทศก์ หรือใบอนุญาตผิดประเภท เจ้าหน้าที่อุทยานจะไม่อนุญาตให้ทำหน้าที่ รวมทั้งขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของกรมการท่องเที่ยวหรือตำรวจท่องเที่ยว ตรวจสอบและขอดูบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ที่ทำงานในพื้นที่ต่าง ๆ หากพบว่าไม่มีบัตร สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อดำเนินการตามกฎหมายได้ทันที ทั้งนี้ เป็นการบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 ให้มีประสิทธิภาพ

ขณะนี้ กรมการท่องเที่ยวอยู่ในระหว่างการจัดทำหลักสูตรเรื่องความปลอดภัยในการดูแลนักท่องเที่ยว โดยให้มัคคุเทศก์เข้ารับการอบรมก่อนที่จะมีสิทธิ์ต่อใบอนุญาตทำงาน และเพิ่มการอบรมที่เข้มข้นขึ้นในหลักสูตรของผู้ที่จะเป็นมัคคุเทศก์รายใหม่ อีกทั้งกำลังดำเนินการจัดทำคำแนะนำในการปฏิบัติตนเบื้องต้น ในรูปแบบ info graphic เผยแพร่ทางโซเชียล มีเดีย เพื่อให้นักท่องเที่ยวทราบข้อมูลเบื้องต้น เช่น หากนักท่องเที่ยวมีความเหนื่อยล้าจากการเดินทาง มีโรคประจำตัว หรือว่ายน้ำไม่เป็น ห้ามลงเล่นน้ำ เป็นต้น รวมทั้งจัดทำรายชื่อและหมายเลขฉุกเฉิน ศูนย์ช่วยเหลือของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการและมัคคุเทศก์ทราบจะได้ประสานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ทันการณ์ ต่อไป
