

ข่าวประชาสัมพันธ์ กรมการท่องเที่ยวชูอาสาสมัครฯ สร้างความประทับใจ ชวนนักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยว ไทยอีก



ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยวชูอาสาสมัครฯ สร้างความประทับใจ ชวนนักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยวไทยอีก

กรมการท่องเที่ยวชานรับนโยบายเจ้าบ้านที่ดี ส่งอาสาสมัครอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เน้น
ย้ำขั้นตอน การทำงานเพิ่มทักษะการสื่อสารทางด้านภาษา เพื่อสร้างความประทับใจให้นักท่องเที่ยว
ประเทศไทยอีก

นายอนันต์ วงศ์เบญจรัตน์ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เปิดเผยว่า ในปัจจุบันกรมการ
ท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่อาสาสมัครอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (จอส.) จำนวน 52 ราย โดยปฏิบัติ
งานพื้นที่จุดสำคัญใน 11 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพฯ กาญจนบุรี อยุธยา ชลบุรี เชียงใหม่ เชียงราย ภูเก็ต สงขลา สตูล
สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช ซึ่งส่วนใหญ่เป็นจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางท่องเที่ยวจำนวนมาก และขณะ
นี้อยู่ระหว่างจัดหาเพิ่มเติมอีกสำหรับพื้นที่ จังหวัดกระบี่ พังงาและนครราชสีมา เนื่องจากพบว่านักท่องเที่ยวมีการ
เดินทางท่องเที่ยวไปยังจังหวัดเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น“เจ้าหน้าที่อาสาสมัครอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
ได้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก ให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว และดูแลความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวในจุด
ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทยได้เป็นอย่างดี อีกทั้งช่วยให้คำแนะนำ ข้อควรปฏิบัติหรือข้อห้ามต่าง ๆ ของสถาน
ที่ท่องเที่ยวทำให้นักท่องเที่ยวเข้าใจและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งยังมีส่วนช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อ
การท่องเที่ยวของประเทศไทยอย่างมาก ถือเป็นพลังกลุ่มหนึ่งที่ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจและกลับมา
ท่องเที่ยวในประเทศไทยอีก” อธิบดีกรมการท่องเที่ยวกล่าว

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่อาสาสมัครอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวของกรมการท่องเที่ยวยังช่วยเป็น
ล่ามระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวกับนักท่องเที่ยว และประสานงานด้านการท่องเที่ยวระหว่างหน่วยงานต่าง
ๆ ในพื้นที่ ติดต่อประสานงานกับสำนักงานการท่องเที่ยว และกีฬาจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งคอย
รายงานสถานการณ์การท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบให้กรมการท่องเที่ยวทราบด้วย “ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่อาสาสมัคร
อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวมีผลงานเด่น อาทิ เป็นล่ามในการประสานติดตาม กรณี ทรัพย์สิน

ของมีค่า และเอกสารสำคัญอื่น ๆ สูญหาย รวมถึงกรณีนักท่องเที่ยวพลัดหลงกับกลุ่ม ช่วยปฐมพยาบาลนักท่องเที่ยว กรณีโดนพิษแมงกะพรุน ให้ข้อมูลการเดินทางแก่นักท่องเที่ยวไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ และช่วยสนับสนุนงาน ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในการปฏิบัติงานจิตอาสา ณ งานนิทรรศการพระเมรุมาศ เป็นต้น” อธิบดีกรม การท่องเที่ยวกล่าว

สำหรับในอนาคตกรมการท่องเที่ยวจะจัดหาเจ้าหน้าที่อาสาสมัครอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศไทย โดนมีแผนจะทำชุดเครื่องแบบของเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร ให้เหมาะสม และโดดเด่น มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกหรือช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จัดอบรมเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร เกี่ยวกับการ มีบุคลิกภาพและภาพลักษณ์ที่ดี ทักษะการสื่อสาร ทักษะเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยชีวิต และสำคัญ อย่างยิ่งคือทักษะการให้บริการ ซึ่งจะก่อให้เกิดความประทับใจ ความเชื่อมั่น ส่งผลให้นักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยวไทย ซ้ำอีก ทั้งนี้ผู้ที่สนใจสมัครเป็นเจ้าหน้าที่อาสาสมัครอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวสามารถติดตาม การรับสมัครได้ที่ กรมการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาการและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว ถนน พระรามที่ 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 หรือ www.tourism.go.th
